

Domeinoverstijgende aanpak voor mensen met een hoog veiligheidsrisico en onbegrepen gedrag

*Project in het kader van het
Actieprogramma Grip op onbegrip*

Project Groningen Hotspot

De gemeente Groningen richt zich in dit project op het ontwikkelen en uitvoeren van een de-escalerende manier van werken bij acute meldingen onbegrepen gedrag en een hoog veiligheidsrisico.

Grip op onbegrip

Domeinoverstijgende aanpak voor mensen met een hoog veiligheidsrisico en onbegrepen gedrag



Hotspot - Aanleiding

1. Toename E33 meldingen
2. Toename meldingen bij MOZ
3. Groningen stad – is één van de zeven landelijke hotspot geregistreerde meldingen over verward gedrag bij de politie
4. Politie geeft aan zicht op bredere zorg- en leefcontext te missen
5. ‘Wal en schip’ probleem, geen passend vervolg
6. Tijdgebrek voor uitgebreidere de-escalerende aanpak



Hotspot - Doelstellingen

Voor de fase na een acute melding in de stad Groningen willen we:

- PLUS 1: Een gezamenlijke de-escalerende manier van werken ontwikkelen in de triage
- PLUS 2: Verlengde aandacht bieden aan de betrokkene en de omgeving in de opvolging na de triage

Een plus voor de samenwerking rondom acute meldingen in de 2 hotspots: centrum en noordelijke wijken. 'Doen' staat centraal, ondersteund door een leer- en verbetercyclus.



Hotspot - Doel

Bij acute meldingen met een hoog veiligheidsrisico (AVE 3 en 4):

1. De-escalatie vanuit het oogpunt van de betrokkene
2. De-escalatie vanuit het oogpunt van de omgeving
3. De-escalatie van toestroom en tijdsbesteding hulpverlening
(politie en zorg)



Hotspot - Resultaten

1. Meer ervaren regie en veiligheid voor betrokkene;
2. Verminderen tijdsbesteding door politie;
3. Snellere toeleiding naar passende ondersteuning/zorg;
4. Steeds beter beeld op aard, ernst en ervaren onveiligheid;
5. Zicht op werkzame elementen;
6. Verbinding overeenkomst Sterk Netwerk.



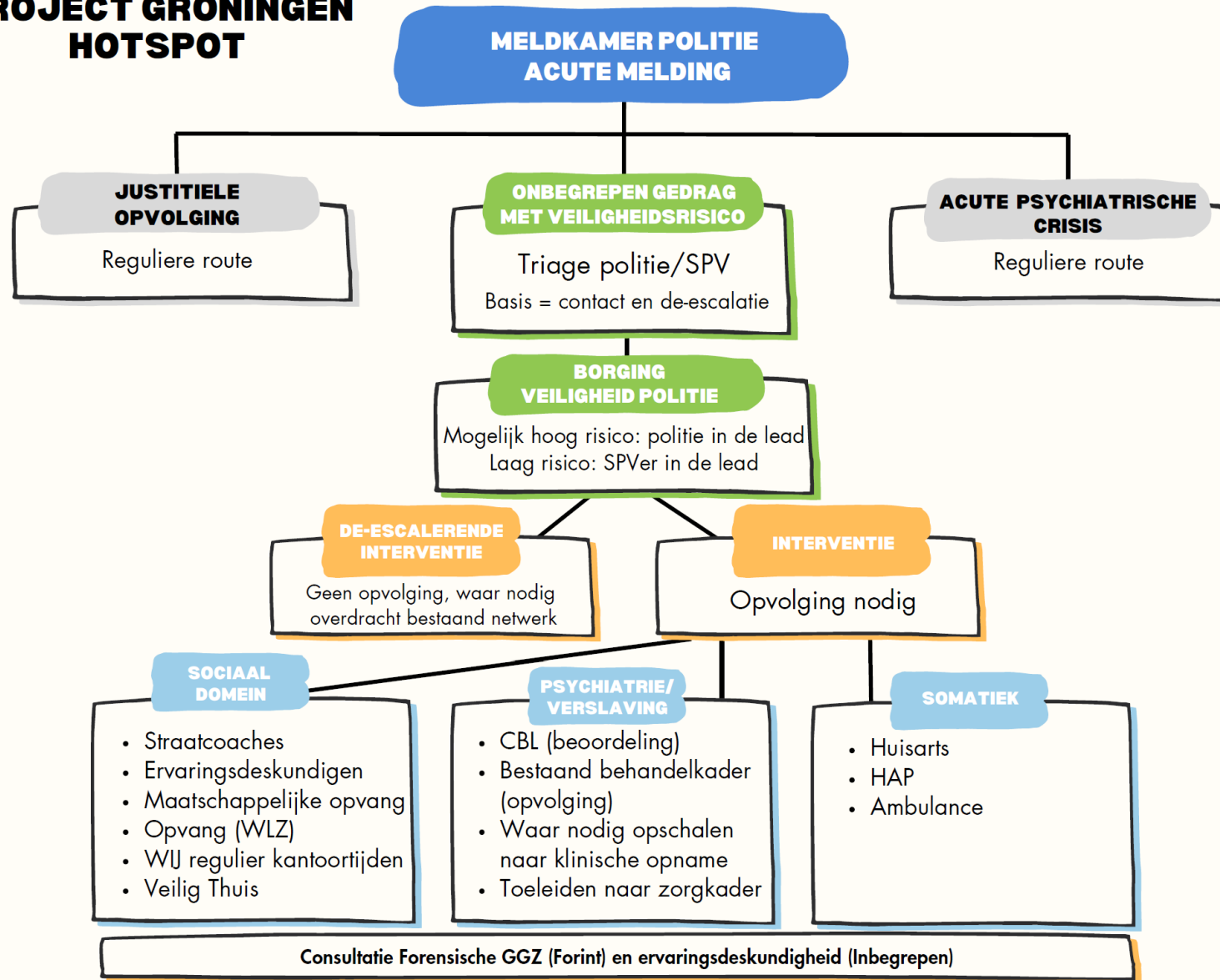
Hotspot - doen

Hoe ziet dit eruit?

- Klein en simpel beginnen
- Basis is de-escalatie en contact
- Leren van wat werkt
- Aansluiten bij bestaande structuren en een 'plus' bieden
- Mensen uit de praktijk ervaren een toegevoegde waarde



PROJECT GRONINGEN HOTSPOT



Grip op onbegrip

Domeinoverstijgende aanpak voor mensen met een hoog veiligheidsrisico en onbegrepen gedrag



PLUS 1 – Samenwerken in de triage

- Toevoegen 'wit' aan 'blauw' door inzet SPV'er;
- Snellere toeleiding naar een zorgkader;
- Wanneer 'blauw niet nodig is neemt wit' indien nodig over;
- 4-ogen principe vanuit verschillende domeinen;
- Elkaar leren kennen en van elkaar leren.



PLUS 2 – Verlengde aandacht in opvolging

- Straatcoaches sociaal domein;
- Ervaringsdeskundigen;
- Inzet kleine interventies gericht op de-escalatie;
- Aandacht voor omgeving en informele netwerk;
- Informeren zorg/hulpverlening of OGGz;
- Consultatiemogelijkheid en ondersteuning Forint.



Leren en verbeteren

- Kort cyclisch participatief onderzoek:
 - Kwalitatief: verbinding regionale kenniswerkplaats onbegrepen gedrag
 - Kwantitatief: i.s.m. data-analisten van de politie en gemeente
- Ervaringsdeskundige ondersteunt het onderzoek door ophalen en duiden van ervaringen van betrokken personen



Hotspot - Planning

Q3 2024	Voorbereiding, processen en werving
Q4 2024	Uitvoering plan A & leercyclus 1
Eind Q1 2025	Doorontwikkeling en leercyclus 2
Q4 2025	Doorontwikkeling en uitbreiding & leercyclus 3
Eind Q1 2026	Doorontwikkeling & leercyclus 4
Q4 2026	Eindevaluatie & borging

