

# Kenniswerkplaats onbegrepen gedrag Groningen – opdrachten studenten

De kenniswerkplaats onbegrepen gedrag regio Groningen is een plek waarin we kennisdeling en samenwerking stimuleren in situaties rondom onbegrepen gedrag. In september 2024 zijn 17 studenten van vier verschillende opleidingen gestart met een opdracht bij de kenniswerkplaats. Hieronder lichten we de opdrachten per themalijn toe.

## Thema 1. Samenleven in de wijk

Soms raken relaties in een wijk verstoord door onbegrepen situaties. Er kan uitsluiting, onrust of overlast ontstaan. Hoe kunnen mensen elkaar weer ontmoeten en begrijpen?

### Opdracht 1: Inventarisatie ‘creatieve doorstroombedden’: Jahlisa Nieweg en Esther Kruijer, Sociaal Juridische Dienstverlening

Er bestaat in Groningen al langere tijd de wens om extra voorzieningen te realiseren voor situaties rondom onbegrepen gedrag die een tijdelijke plek bieden bij een escalatie of het voorkomen daarvan, te weten doorstroombedden. Het kan hierbij gaan om:

- een doorstroombed voor mensen die na een crisis al dan niet wachten op een op een indicatie voor langdurige zorg;
- een doorstroombed na crisisbeoordeling, die niet op de crisisbeoordelingslocatie kunnen verblijven.

De studenten gaan met diverse partijen om tafel om te brainstormen over of er mogelijkheden zijn voor voorzieningen vanuit de Wlz of de Wmo2015.

### Opdracht 2: Weer thuiskomen in de wijk: Zilker Zuijderhoff en Jense Bootsma, Social Work

Vaak zal iemand op het moment dat het mentaal weer beter gaat terugkeren in de wijk. Als er sprake is geweest van overlast, onrust of uitsluiting is het risico dat er bij terugkeer weer een negatieve interactie ontstaat tussen mensen. Ook wanneer er geen overlast was, ontstaat er vaak een dynamiek die problemen groter maakt. De studenten gaan onderzoeken hoe professionals kunnen komen tot een situatie waarin iemand weer goed terug kan keren in de eigen wijk, in samenspraak met de persoon zelf, naasten en burens.

### Opdracht 3: Werkzame en niet werkzame bestandsdelen van burgerinitiatieven: Norah Schokkenbroek en Jolente Oldersma, Toegepaste psychologie

Hoe ziet een diverse en inclusieve wijk eruit, zowel fysiek als sociaal? Hoe kun je de fysieke omgeving zo inrichten dat deze bijdraagt aan inclusie? Hoe stimuleren we een sociale beweging die bijdraagt aan inclusie? De studenten gaan burgerinitiatieven inventariseren en kijken zowel naar succesfactoren, of good practices, alsook valkuilen en initiatieven die niet van de grond komen of zijn gekomen. Wat kunnen we hiervan leren?

## Thema 2. Samenwerken formeel en informeel netwerk

Professionals zijn meestal maar kort betrokken in het leven van mensen met onbegrepen gedrag. Het “informele netwerk”, zoals familie, burens of vrienden, kan een veel stabielere factor zijn. Toch blijkt dat vaak lastig: er is geen netwerk meer, of het netwerk is overvraagd. We willen beter leren hoe cliënten, naasten en professionals gelijkwaardig kunnen samenwerken.

### Opdracht 4: Systemisch werken bij onbegrepen gedrag: Isabella Slump en Chris de Haan, Social Work

De studenten buigen zich over de vraag in welke mate er vanuit een integrale benadering gekeken wordt naar cliënten met onbegrepen gedrag, en worden zowel de kinderen als de ouders betrokken in de gesprekken en de hulpverlening?

### Opdracht 5: Best practices: Milika Steenberg en Josien Jonker, Social Work (deeltijd)

Bij dit onderzoek brengen de studenten in beeld wat werkende factoren zijn bij het effectief samenwerken met informele netwerken.

## Thema 3. Versterken en leren van herstelinitiatieven

Cliënten en naasten hebben behoefte aan voorzieningen die ondersteunend zijn bij herstel. We stimuleren de ontwikkeling van voorzieningen die ondersteunend zijn aan herstel in onze regio. Maar wat is een kwalitatief goed herstelinitiatief en welk effect heeft dat op bezoekers en het totale zorglandschap?

### Opdracht 6: Wat is het aanbod van herstelinitiatieven ten opzichte van reguliere zorg? En hoe kunnen herstelinitiatieven en de reguliere zorg samenwerken? Nick Anbergen, Tamara Geertsema, Elvira Goemans, Evert Jorna & Daniël Oosterloo, Sociaal Juridische Dienstverlening

Studenten zullen diepte-interviews afnemen in het werkveld en zo in beeld brengen wat het aanbod is van herstelinitiatieven t.o.v. de reguliere zorg. Tevens worden ervaringsverhalen opgehaald. Op grond hiervan geven studenten een overzicht van het aanbod en genereren ze creatieve ideeën hoe herstelinitiatieven en de reguliere zorg kunnen samenwerken.

## Kenniswerkplaats totaal

### Opdracht 7: Opdracht ontwikkelen website KOG Groningen: Marrit Boonstra, Communicatie & Multimedia Design

De student werkt aan een interactief product om opbrengsten van de kenniswerkplaats op een passende manier te delen met professionals.