

Waarom?

De volgende knelpunten worden als meest knellend ervaren:

- Samenwerken met betrokkenen en naasten heeft nog onvoldoende plek in het AVE model
- Onduidelijkheid over regie en gegevensdeling
- Persoonlijke invulling speelt grote rol, terwijl er veel wisseling personeel is
- Mensen lopen hard aan tegen het 'wal en schip' probleem in de zorg en tussen domeinen

Om mensen in situaties van onbegrepen gedrag en complexe problematiek de best mogelijke zorg en ondersteuning te bieden hebben we als doel:

- Heldere invulling van casus- en procesregie en een duidelijk aanspreekpunt
- Meer gelijkwaardigheid in de samenwerking en eigen regie waar mogelijk door aansluiting bij leefwereld betrokkenen en familie & naasten.
- Samen staan voor de best mogelijke oplossing wanneer "wal en schip" dreigt

Wat gaan we doen?

Spoor 1 Stimulerende samenwerkingsovereenkomst

Opstellen samenwerkingsovereenkomst

Jaarlijks toetsen en actualiseren van de overeenkomst

Spoor 2 Heldere afspraken over regie en gegevensdeling ondersteund door trainen en samen oefenen

Vaststellen regionale leidende principes AVE en gegevensdeling

Uitwerken en implementeren in lokale context

Uitvoeren en onderzoeken wat werkt of moet worden aangepast

Basistraining AVE en gegevensdeling

Continueren oefensessies

Training casus- en procesregisseurs

Informatie-sessies op maat

Spoor 3 Samen gaan voor domeinoverstijgende doorbraken

Verkenning en analyse probleem en oplossingsrichtingen per gemeente

Ontwerpen domein-overstijgende doorbraakoplossingen

Uitvoeren en onderzoeken wat werkt of moet worden aangepast

Wat willen we hiermee bereiken?

- Professionals hebben regelruimte om het gezamenlijke belang boven het organisatiebelang te kunnen stellen ten behoeve van de betrokkene en diens naasten en omgeving;
- Iedereen in de samenwerking (bestuur, beleid en uitvoering) weet wat de doelen zijn en wat ieders rol en bijdrage hierin is

- Betrokkenen en hun familie/naasten weten wat ze kunnen en mogen verwachten en ze hebben een duidelijk aanspreekpunt en informatielijn
- Professionals zijn opgeleid als casus- of procesregisseur t.b.v. duidelijke rolverdeling, regievoering en een betere integrale samenwerking
- Er is in elke casus op AVE 2/3 niveau duidelijkheid over bij wie welke regie ligt en wat dit betekent
- Professionals hebben eenzelfde basiskennis rondom de AVE methodiek en gegevensdeling en kunnen hierdoor effectiever schakelen.
- Deze basiskennis is actueel en nieuwe medewerkers worden getraind
- Managers en bestuurders hebben voldoende kennis om vanuit hun rol zorg te dragen voor een helpende context

- Er is zicht op de aard en omvang van dit knelpunt in de verschillende gemeenten
- Er is zicht op dat wat er al is bij gemeenten aan oplossingsmogelijkheden en waar het nog wringt
- Ervaring en kennis over werkzame onderdelen van 'domeinoverstijgende doorbraken'
- Gezamenlijke verantwoordelijkheid wordt ervaren, ook waar het niet lukt