**Kenniswerkplaats Onbegrepen Gedrag Groningen**

Herstelinitiatieven, inlopen en overig in de gemeente Groningen en de gemeente Eemsdelta



Gemaakt door: E. Jorna, N. Anbergen, D. Oosterloo, T.M. Geertsema en E. Goemans

Studentennummers: 384916, 402266, 404069, 452850 en 454066

Plaats: Hanze Groningen

Datum: Januari 2025

**Titelpagina**

**Titel:** Kenniswerkplaats Onbegrepen Gedrag Groningen

Herstelinitiatieven, inlopen en overig in de gemeente Groningen en de gemeente Eemsdelta

**Auteur:** Tamara Geertsema, Daniël Oosterloo, Evert Jorna, Nick Anbergen en Elvira Goemans

**Studentnummers:** 452850, 404069, 384916, 402266 en 454066

**Datum:** 06-01-2025

**Instituut:** Instituut voor Rechtenstudies

**Opleiding:** Sociaal Juridische Dienstverlening

**Onderwijsinstelling:** Hanze te Groningen

**Onderdeel:** Onderzoek Projecten

**Organisatie:** Wijkbedrijf Selwerd

**Praktijkbegeleider:** Jettie van de Worp

**Samenvatting**

Dit onderzoek heeft als aanleiding dat er een overzicht gemaakt wordt van herstelinitiatieven binnen de gemeente Groningen en gemeente Eemsdelta. In de laatste jaren zijn er steeds meer organisaties, hiermee worden de onderzochte organisaties bedoeld, opgericht die een vorm van herstel aanbieden, maar het is niet zeker of deze organisaties kunnen worden aangemerkt als herstelinitiatief. Daarnaast is dit onderzoek gericht of deze organisaties voldoen aan de toetsing van 10 IZA-werkgroep kenmerken. De IZA-werkgroep heeft vanuit het Integraal Zorgakkoord 10 kenmerken bedacht waaraan een herstelinitiatief moet voldoen om officieel te kunnen worden aangemerkt als herstelinitiatief. Ook is er onderzocht wat de verschillen zijn tussen een herstelinitiatief, een inloop en overige organisaties. Het onderscheid tussen deze categorieën is niet alleen belangrijk om een zo goed mogelijk overzicht te maken, maar ook om te kijken of de organisaties aan de 10 IZA-werkgroep kenmerken voldoen. Immers zou elke organisatie zich kunnen aanmerken als herstelinitiatief.

Voor dit onderzoek is gebruik gemaakt van onlinebronnen zoals de websites van de organisaties, eerder onderzoek vanuit de gemeente Drenthe, Vereniging van Nederlandse Gemeenten (hierna, VNG), het Integraal Zorgakkoord (hierna IZA) en de interviews met de organisaties. Voor dit onderzoek is het ook belangrijk om een concrete definitie aan te houden. De 10 IZA-werkgroep kenmerken zijn hiervoor als uitgangspunt genomen.

Met toestemming van de geïnterviewde organisaties worden de interviews opgenomen en verwerkt. De vragenlijst is opgebouwd rondom de 10 IZA-werkgroep kenmerken zodat in het interview duidelijk wordt of er in de praktijk wordt voldaan. Indien de organisatie niet voldoet aan de 10 IZA-werkgroep kenmerken wordt gevraagd of hier bewust voor is gekozen of dat hier een andere reden voor is. Dit werkt onderbouwend aan het maken van het overzicht.

Het overzicht is in de vorm van een poster vormgegeven zodat er op een structurele manier een overzicht is van de herstelinitiatieven, inloop en overige organisaties die zich bevinden in de gemeente Groningen en gemeente Eemsdelta.

**Voorwoord**

Via het instituut van rechtenstudies van de Hanze Groningen hebben wij de opdracht gekregen om vanuit het vak ‘projecten’ een onderzoek uit te voeren. Wij zijn terechtgekomen bij een project van Kenniswerkplaats Onbegrepen Gedrag Groningen (hierna KOG Groningen) over samenwerking met betrekking tot onbegrepen personen. Echter zal binnen ons onderzoek worden uitgezocht welke organisaties herstelinitiatieven, inlopen of overig zijn. Hierbij zal de samenwerking alleen terugkomen in de aanbevelingen. KOG Groningen is een plek waarin kennis wordt gedeeld en samenwerking wordt gestimuleerd in situaties rondom onbegrepen gedrag.

Onze opdrachtgever werkt voor KOG Groningen als projectleider. Gemiddeld zijn er om de week gesprekken geweest tussen de opdrachtgever en ons als projectgroep. Onze opdrachtgever was ten alle tijde beschikbaar voor de nodige vragen en hulp waar nodig.

Ons doel van het onderzoek is om een duidelijk beeld te creëren over waar herstelinitiatieven, inlopen of overige organisaties in de gemeente Groningen en de gemeente Eemsdelta aanwezig zijn. Op die manier hopen wij dat er eenvoudiger samenwerkingen komen of doorverwijzingen worden gegeven, omdat iedereen die in aanraking komt met onbegrepen gedrag dan weet waar die terecht kan.

Er zijn een aantal personen die wij willen bedanken, omdat zij van betekenis zijn geweest voor ons onderzoek. Allereerst willen wij onze opdrachtgever bedanken vanuit KOG Groningen. Zij heeft ons geholpen om door te kunnen gaan met ons onderzoek door ons in contact te brengen met organisaties en door al onze vragen zo snel mogelijk te beantwoorden. Daarnaast willen wij onze praktijkbegeleider vanuit de Hanze bedanken, omdat zij goed mee heeft gedacht in ons onderzoek en onze vragen ook zo snel mogelijk beantwoordde. Verder willen wij iedereen van de KOG Groningen bedanken voor dat wij er altijd terecht konden en omdat wij altijd om hulp konden vragen. Ook willen wij Cadanz Welzijn en Sedna Herstelacademie bedanken voor het helpen met het inventariseren van de mogelijke herstelinitiatieven. Als laatste willen wij de organisaties bedanken die hebben meegeholpen aan het onderzoek door middel van de interviews die wij daar hebben mogen houden en dat ze hiervoor de tijd hebben willen nemen.

Inhoudsopgave

[Hoofdstuk 1: Inleiding 1](#_Toc188009504)

[1.1 Aanleiding 1](#_Toc188009505)

[1.2 Eerder onderzoek 1](#_Toc188009506)

[1.3 Doelstelling 2](#_Toc188009507)

[1.4 Centrale onderzoeksvraag 2](#_Toc188009508)

[1.5 Deelvragen 2](#_Toc188009509)

[1.6 Onderzoeksmethoden 2](#_Toc188009510)

[1.7 Leeswijzer 3](#_Toc188009511)

[Hoofdstuk 2: Methodologische verantwoording 4](#_Toc188009512)

[2.1 Theoretische bronnen 4](#_Toc188009513)

[2.1.1 De 10 IZA-werkgroep kenmerken 4](#_Toc188009514)

[2.1.2 Onderzoek Kenniswerkplaats Onbegrepen Gedrag Drenthe (KOG) 4](#_Toc188009515)

[2.1.3 Vereniging van Nederlandse Gemeenten 4](#_Toc188009516)

[2.1.4 Bronnen organisaties 4](#_Toc188009517)

[2.2 Praktijkonderzoek 5](#_Toc188009518)

[2.2.1 Onderzoeksmethoden en -objecten 5](#_Toc188009519)

[2.2.2 Vragenlijst interviews 5](#_Toc188009520)

[2.3 Analyse 6](#_Toc188009521)

[2.4 Beroepsproduct 6](#_Toc188009522)

[2.5 Kwaliteiten en beperkingen 6](#_Toc188009523)

[Hoofdstuk 3: Theoretisch kader 7](#_Toc188009524)

[3.1 Herstelinitiatieven 7](#_Toc188009525)

[3.2 Ontstaan van herstelinitiatieven 8](#_Toc188009526)

[3.3 Inlopen 8](#_Toc188009527)

[3.4 De organisaties 8](#_Toc188009528)

[3.5 Financiering 11](#_Toc188009529)

[3.6 Conclusie 11](#_Toc188009530)

[3.7 Ontwerpeisen 11](#_Toc188009531)

[Hoofdstuk 4: Praktijkonderzoek 12](#_Toc188009532)

[4.1 Herstelinitiatieven 12](#_Toc188009533)

[4.1.1 Herstelinitiatieven gemeente Groningen 12](#_Toc188009534)

[4.1.2 Herstelinitiatieven gemeente Eemsdelta 12](#_Toc188009535)

[4.2 Inlopen en overig 13](#_Toc188009536)

[4.2.1 Inlopen gemeente Groningen 13](#_Toc188009537)

[4.2.2 Inloop gemeente Eemsdelta 13](#_Toc188009538)

[4.2.3 Overig gemeente Groningen 13](#_Toc188009539)

[4.2.4 Overig gemeente Eemsdelta 13](#_Toc188009540)

[4.3 Herstelinitiatieven, inlopen en overig verrijkt vanuit de interviews 13](#_Toc188009541)

[4.3.1 Organisaties gemeente Groningen 13](#_Toc188009542)

[4.3.2 Organisaties gemeente Eemsdelta 14](#_Toc188009543)

[4.4 Ontwerpeisen 14](#_Toc188009544)

[Hoofdstuk 5: Analyse en conclusie 16](#_Toc188009545)

[5.1 Ontwerpeisen vanuit de theorie 16](#_Toc188009546)

[5.2 Ontwerpeisen vanuit de praktijk 16](#_Toc188009547)

[5.3 Vergelijking theorie en praktijk 17](#_Toc188009548)

[5.4 Feedback concept-beroepsproduct 17](#_Toc188009549)

[5.5 Beantwoording centrale onderzoeksvraag 18](#_Toc188009550)

[5.6 Aanbevelingen 18](#_Toc188009551)

[Literatuurlijst 19](#_Toc188009552)

[Bijlage 1 – de herstelinitiatieven getoetst met de 10 kenmerken 21](#_Toc188009553)

[1.1 Leger des Heils Buurthuiskamer Groningen 21](#_Toc188009554)

[1.2 NoNeedToHide 22](#_Toc188009555)

[1.3 Ixta Noa 24](#_Toc188009556)

[1.4 Stichting Nieuw Nabuurschap 26](#_Toc188009557)

[1.5 Autismecafé Groningen 28](#_Toc188009558)

[1.6 Sedna Academie 29](#_Toc188009559)

[1.7 WIJ Groningen 31](#_Toc188009560)

[1.8 Veur mekander Groningen 33](#_Toc188009561)

[1.9 Kans en Kunst 34](#_Toc188009562)

[1.10 Steunstee Spijk 35](#_Toc188009563)

[1.11 Inbegrepen Wachtlijstgroep 37](#_Toc188009564)

[1.12 Herstelacademie Thuis 38](#_Toc188009565)

[1.13 Dorpsbelangen Wagenborgen 40](#_Toc188009566)

[Bijlagen 2 – Inlopen en overige 41](#_Toc188009567)

[2.1 Leger des Heils 41](#_Toc188009568)

[2.2 Stichting Nieuw Nabuurschap 42](#_Toc188009569)

[2.3 WIJ Groningen 42](#_Toc188009570)

[2.4 Veur Mekander 43](#_Toc188009571)

[2.5 Kans en Kunst 43](#_Toc188009572)

[2.6 Steunstee Spijk 44](#_Toc188009573)

[2.7 Dorpsbelangen Wagenborgen 44](#_Toc188009574)

[Bijlage 3 Vragenlijst interviews 45](#_Toc188009575)

# Hoofdstuk 1: Inleiding

## 1.1 Aanleiding

Veel organisaties in de context van herstelinitiatieven zijn opgericht vanuit de wens van cliënten en ervaringsdeskundigen. Zij merkten dat de Geestelijke Gezondheidzorg (hierna GGZ) wel hielp om symptomen te verminderen, maar niet gericht op een leven met zin en richting. [[1]](#footnote-2) Als ondersteuning en aanvulling hierop zijn eigen maatschappelijke initiatieven opgericht waar mensen met een psychische kwetsbaarheid hun leven weer kunnen oppakken door onderlinge steun. Dit heet ook wel een herstelinitiatief. Dit onderzoek is gestart om een overzicht van deze herstelinitiatieven te creëren in gemeente Groningen en gemeente Eemsdelta voor de professionele zorg en de doelgroep zodat deze zo goed mogelijk ondersteund kunnen worden. In 2022 heeft het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VSW) samen met verschillende partijen zoals De Nederlandse GGZ, afspraken gemaakt om de zorg in Nederland toegankelijk, van goede kwaliteit en betaalbaar te houden. Deze afspraken zijn ondertekent in het Integraal Zorgakkoord (hierna IZA). Het doel van het IZA is dan ook om de zorg in Nederland te verbeteren en voor te bereiden op de toekomst.[[2]](#footnote-3) Vanuit de VNG is aangegeven dat er een gat is gevallen in het aanbod van de GGZ en de wachtlijsten zijn te lang. Mensen zijn meer op zichzelf aangewezen en de mensen die dit niet aankunnen, kunnen niet op de wachtlijst wachten en moet er in de tussentijd aan gewerkt worden. [[3]](#footnote-4)

## 1.2 Eerder onderzoek

In 2023 is er een onderzoek geweest voor de Kenniswerkplaats Onbegrepen Gedrag van Drenthe (hierna KOG Drenthe). In dit onderzoek is gekeken naar het overzicht van herstelinitiatieven in de provincie Drenthe. Uit de theorie van het eerdere onderzoek is gebleken dat er weinig herstelinitiatieven in Drenthe aanwezig zijn. Daarnaast is in de praktijk gekeken of organisaties aan de hand van de toetsing van de 10 kenmerken van de Integraal Zorgakkoord (hierna IZA)-werkgroep als herstelinitiatief worden gedefinieerd. De 20 organisaties die onderzocht werden in dit onderzoek zijn aangedragen door middel van een open dag die was georganiseerd door de Kenniswerkplaats onbegrepen gedrag van Drenthe zelf. Van deze 20 verschillende organisaties zijn er twee getoetst aan de hand van de 10 kenmerken van de IZA-groep. De twee die zijn gekozen voor dit onderzoek zijn: Herstelacademie Emmen en het Autisme café Assen. Deze organisaties zijn door de toetsing van de 10 kenmerken als herstelinitiatief aangemerkt. Uit de toetsing vanuit de praktijk kan geconcludeerd worden dat Herstelacademie Emmen een herstelinitiatief is, maar dat Autisme café Assen zichzelf niet ziet als herstelinitiatief. Autisme café Assen is namelijk alleen welkom voor personen waarbij autisme speelt, waardoor er geen sprake is van toegankelijkheid voor iedereen en ze maken geen gebruik van de term ‘herstel’, omdat je van autisme niet kan herstellen. Dit is relevant voor het onderzoek, omdat ook in dit onderzoek een overzicht van de herstelinitiatieven is ontstaan door middel van het toetsen van de 10-kenmerken van de IZA-werkgroep.

## 1.3 Doelstelling

Het doel van dit onderzoek is het opleveren van een overzicht voor KOG Groningen van het aanbod en het onderscheid tussen verschillende organisaties in de gemeente Groningen en de gemeente Eemsdelta. Het onderzoek van KOG Groningen is gericht op het aanbod van herstelinitiatieven en inlopen. Hierbij is meegenomen welke organisatie een herstelinitiatief is volgens de 10 IZA-werkgroep kenmerken die voortvloeien uit het IZA.

## 1.4 Centrale onderzoeksvraag

Welke ontwerpeisen zijn, na een analyse van de afspraken uit het Integraal Zorgakkoord, vakliteratuur en de zelfindicatie van de verschillende organisaties omtrent de definitie “herstelinitiatief”, van toepassing op het ontwerpen van een overzicht voor het Kenniswerkplaats onbegrepen gedrag Groningen gericht op het aanbod van herstelinitiatieven in de gemeente Groningen en de gemeente Eemsdelta.

## 1.5 Deelvragen

**1.5.1 Theoriedeelvragen**

* Wat zijn herstelinitiatieven volgens de definitie van de IZA-werkgroep en afspraken uit het Integraal Zorgakkoord?
* Waarom zijn herstelinitiatieven begonnen?
* Wat wordt gedefinieerd als een inloop?
* Welke herstelinitiatieven zijn er in de gemeente Groningen en de gemeente Eemsdelta?
* Hoe worden herstelinitiatieven gefinancierd?

**1.5.2 Praktijkdeelvragen**

* Voldoet de werkwijze van de organisaties die zijn onderzocht aan de 10 IZA-werkgroep kenmerken?
* Hoe definiëren de onderzochte organisaties zichzelf?

**1.5.3 Analysevraag**

* Zijn de 10 kenmerken van de IZA-werkgroep wel hanteerbaar in de praktijk?

## 1.6 Onderzoeksmethoden

Het theorieonderzoek is gedaan door de onderzoeksmethode deskresearch. Bij deze onderzoeksmethode is er bestaande data verzameld. De data die hiermee wordt bedoeld zijn de definities van een inloop en een herstelinitiatief en welke herstelinitiatieven er in de gemeente Groningen en de gemeente Eemsdelta zijn. Hierbij is gebruik gemaakt van onlinebronnen. Hiermee is de theorie vormgegeven.

Voor het praktijkonderzoek is gebruik gemaakt van een kwalitatief onderzoek. Hierbij is gekeken naar de interpretatie van de herstelinitiatieven die uit de theorie komen. Hierbij zijn de organisaties vergeleken met de 10 IZA-werkgroep kenmerken en hoe de organisaties zelf kijken naar deze definitie. Verder wordt gebruikt gemaakt van diepte-interviews. Door het afnemen van interviews is er sprake van direct contact, maar door diepte-interviews kan het persoonlijker worden waardoor de geïnterviewde vaak meer betrokken is bij het gesprek. De kans dat de geïnterviewde bereid is om uitgebreide antwoorden te geven wordt zo vergroot. Door deze manier van interviewen kan er meer informatie vrijgespeeld worden, waardoor meer duidelijkheid ontstaat over waarom de organisaties zichzelf wel of niet als herstelinitiatief definiëren. De diepte-interviews zijn altijd door twee interviewers gehouden. Hierdoor zijn de rollen van interviewer en notulist goed verdeeld en kan een persoon de leiding nemen en zich volledig focussen op het gesprek. Voor het begin van de interviews is er toestemming gevraagd om het gesprek op te nemen. De verwerking van deze diepte-interviews gebeuren door het uitschrijven van de aanwezige spraakopnamen of door de al meegeschreven diepte-interviews. Daarna zijn deze uitwerkingen gecodeerd. Dit houdt in dat de belangrijkste punten van de diepte-interviews per organisatie in alinea’s terugkomen in het praktijkhoofdstuk en de gehele uitwerkingen komen terug in de bijlagen. Op deze manier ontstaat er een duidelijk overzicht van de verschillen tussen het theoriehoofdstuk en het praktijkhoofdstuk.

## 1.7 Leeswijzer

Dit onderzoeksrapport bestaat uit 7 hoofdstukken. In het tweede hoofdstuk staat de methodologische verantwoording, hierin worden de keuzes die binnen dit onderzoek zijn gemaakt verantwoord. In het derde hoofdstuk staat de relevante informatie die uit de theoretische bronnen naar voren is gekomen besproken. Deze informatie draagt uiteindelijk bij aan het beroepsproduct. Daarna zal in het vierde hoofdstuk de praktijk worden onderzocht door middel van een praktijkonderzoek. Na deze hoofdstukken zal in het vijfde hoofdstuk een analyse tussen het theorie -en praktijkonderzoek plaatsvinden en ook een conclusie. Tot slot wordt er in het zesde hoofdstuk aanbevelingen gedaan.

# Hoofdstuk 2: Methodologische verantwoording

In dit hoofdstuk staat de methodologische verantwoording van: de bronnen die gebruikt zijn voor het theoretisch onderzoek, welke onderzoeksmethoden er zijn toegepast in de praktijk, de analyse en tot slot de kwaliteiten en beperkingen van het onderzoek.

## 2.1 Theoretische bronnen

In het theorieonderzoek zijn verschillende theoretische bronnen toegepast. De belangrijkste theoretische bronnen:

### 2.1.1 De 10 IZA-werkgroep kenmerken

De 10 IZA-werkgroep kenmerken vloeien voort uit het Integraal Zorgakkoord, die is ontstaan in samenwerking met de 'Nederlandse Vereniging voor zelfregie en herstel'. Er is gekozen om de organisaties te toetsten aan deze kenmerken, omdat deze leidend is en is opgesteld door de Rijksoverheid. De Rijksoverheid is een betrouwbare bron, omdat het een officiële instantie is die verantwoordelijk is voor het bestuur en beleid van Nederland. Deze 10 IZA-werkgroep kenmerken vormen daarom de basis voor het onderzoek en de definitie van ‘herstelinitiatief’.

### 2.1.2 Onderzoek Kenniswerkplaats Onbegrepen Gedrag Drenthe (KOG)

Op verzoek van de opdrachtgever is dezelfde definitie gebruikt voor een herstelinitiatief als de KOG Drenthe. Ook dit onderzoek heeft namelijk gebruik gemaakt van de definitie ''herstelinitiatief'' op basis van de 10 IZA-werkgroep kenmerken. Daarnaast is in het onderzoek van KOG Drenthe weergegeven hoe de ontstaansgeschiedenis van de herstelinitiatieven in Nederland eruitzien.

### 2.1.3 Vereniging van Nederlandse Gemeenten

De VNG is een belangrijke bron geweest in dit onderzoek. De VNG is gebruikt voor de financiering om zo te kijken hoe de financiering loopt. Daarnaast is de VNG gebruikt voor de definitie van een 'inloop'. De VNG is een kwalitatieve en betrouwbare bron, omdat het een koepelorganisatie van de gemeentes in Nederland is. Dit is informatie die wetenschappelijk is onderbouwd.

### 2.1.4 Bronnen organisaties

De onlinebronnen van de organisaties zijn in dit onderzoek gebruikt voor de toetsing van de 10 IZA-werkgroep kenmerken. Dit zijn de volgende organisaties:

* Herstelacademie: [Herstelacademie Thuis - Cadanz Welzijn](https://cadanzwelzijn.nl/overige/herstelacademie/)
* NoNeedToHide:[No Need To Hide, samen tegen seksueel misbruik](https://noneedtohide.nl/)
* Ixta Noa: [Ixta Noa Home - Ixta Noa](https://www.ixtanoa.nl/)
* Leger des Heils: [Buurtwerk en buurthuis activiteiten - Leger des Heils](https://www.legerdesheils.nl/buurtwerk)
* Autismecafé: [NVA - NVA locaties Groningen en Drenthe](https://www.autisme.nl/groningen-en-drenthe/nva-locaties-groningen/)
* Sedna Herstelacademie: [Voorpagina - Sedna Herstelacademie](https://sednaherstelacademie.nl/)
* WIJ-Groningen: [Home - WIJ Groningen](https://wij.groningen.nl/)
* Kans en Kunst: [Kans & Kunst](https://www.kansenkunstdelfzijl.nl/)
* Veur Mekander: [Veur Mekander Stad – zaVie](https://zavie.nl/activiteiten/veur-mekander-stad/)
* Stichting Nieuw Nabuurschap: [Home - Stichting Nieuw Nabuurschap](https://nieuwnabuurschap.nl/)
* Steunstee Spijk: [Algemene voorziening - Steunstee Spijk](https://socialekaartgroningen.nl/organisatie.php?id=387)
* Inbegrepen Wachtlijstgroep: [Over InBegrepen - InBegrepen](https://inbegrepen.nl/over-inbegrepen/)

Onderzoekstechnisch zijn dit geen betrouwbare bronnen, want het is geen wetenschappelijk objectief verifieerbare data. Het is wel valide voor dit onderzoek, want het is belangrijk hoe de organisatie zichzelf ziet en positioneert.

## 2.2 Praktijkonderzoek

### 2.2.1 Onderzoeksmethoden en -objecten

In het praktijkonderzoek zijn interviews afgenomen, want op die manier zijn de 10 IZA-werkgroep kenmerken in de praktijk getoetst. Indien ze hier niet aan voldeden zijn de organisaties aan de definitie van een 'inloop' getoetst. Wanneer de organisaties niet aan de kenmerken van beide definities voldeden zijn zij in de categorie overig geplaatst. Een interview zorgt ervoor dat er diepte in een onderwerp kan worden opgezocht en zo de nodige informatie specifiek kan worden gevraagd. Tevens zorgt een interview ervoor dat misverstanden worden voorkomen met betrekking tot de vraagstelling en de antwoorden. Met de volgende organisaties zijn geen interviews afgelegd:

* Steunstee Spijk
* Veur Mekander
* WIJ Groningen
* Stichting Nieuw Nabuurschap
* Inbegrepen Wachtlijstgroep

Hierbij zijn er niet alleen interviews gehouden met mogelijke herstelinitiatieven, maar ook met mogelijke inlopen of overige organisaties. Deze organisaties waren enthousiast om bij te dragen aan dit onderzoek.

### 2.2.2 Vragenlijst interviews

Voor de vragenlijst is er gebruik gemaakt van een opbouw met verschillende onderwerpen. Er is begonnen met een reeks van algemene vragen over de organisaties zelf. Daarna zijn de 10 IZA-werkgroep kenmerken aan bod gekomen. Tot slot zijn er vragen over de samenwerking en de wensen van de organisaties in het interview verwerkt. Deze opbouw is tot stand gekomen door middel van onderzoek workshops vanuit de Hanze. Dit zijn workshops waar onder andere het maken van een overzichtelijke vragenlijst naar voren is gekomen. De inhoud van de vragenlijst is tot stand gekomen door vragen te formuleren die antwoord geven op de deelvragen. Bovendien zijn dit de belangrijkste onderwerpen voor dit onderzoek, want door antwoord op de gehele vragenlijst te krijgen, komen ontwerpeisen tot stand die nodig zijn voor het beantwoorden voor de centrale onderzoeksvraag. Om aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming te voldoen is er toestemming gevraagd aan elke organisatie om een opname te maken. Met de volgende organisaties zijn interviews gehouden:

* Sedna Herstelacademie
* Ixta Noa
* Autismecafé
* Steunstee Wagenborgen
* Leger des Heils buurthuiskamer
* Kans en Kunst
* Herstelacademie Thuis
* NoNeedToHide

De vragenlijst is te vinden in bijlage 3.

## 2.3 Analyse

In de analyse zijn de definities van ´herstelinitiatief´ en ´inloop´ uit het theorieonderzoek vergeleken met de toetsing van de 10 IZA-werkgroep kenmerken en de interviews. Deze analyse is gemaakt om te beoordelen of de definities uit de theorie in de praktijk hanteerbaar zijn. Ook is de feedback geanalyseerd om ervoor te zorgen dat het beroepsproduct zo goed mogelijk aansluit bij de wensen van de opdrachtgever en de praktijkbegeleider. Tot slot is de centrale onderzoeksvraag beantwoord om een conclusie te vormen van het onderzoek.

## 2.4 Beroepsproduct

Er is voor gekozen om de samenwerkingen van de organisaties die blijken uit de interviews niet mee te nemen in het theorie- en praktijkhoofdstuk. De reden hiervoor is omdat het geen bijdrage levert aan het beantwoorden van de centrale onderzoeksvraag. Echter is er wel voor gekozen om de samenwerkingen in het beroepsproduct weer te geven, om zo een duidelijk overzicht te geven van het netwerk van de herstelinitiatieven, inlopen en overige organisaties.

## 2.5 Kwaliteiten en beperkingen

De kwaliteiten dit onderzoek zijn:

* De definities van inloop en herstelinitiatief zijn uitgebreid onderzocht. Dit is gedaan door middel van de bronnen die hierboven staan weergeven.
* De uitgewerkte vragenlijst en de afgenomen interviews hebben gezorgd voor uitgebreide antwoorden, waardoor de vergelijking met de theorie eenvoudig is gebeurd.

De beperkingen van dit onderzoek zijn:

* Niet alle dertien onderzochte organisaties zijn geïnterviewd.
* Binnen de gemeente Groningen en gemeente Eemsdelta bestaan er meer organisaties die mogelijk nog kunnen worden onderzocht. Dit maakt het onderzoek geen afspiegeling van de provincie Groningen als geheel. Door het korte tijdsbestek is er geen ruimte geweest voor onderzoek naar meer organisaties.
* Het onderzoek is niet representatief voor de hele provincie Groningen, want er zijn twee gemeenten getoetst.

# Hoofdstuk 3: Theoretisch kader

In dit hoofdstuk zijn de theoriedeelvragen beantwoord. In dit hoofdstuk staat wat een herstelinitiatief is, wat de kenmerken zijn om een herstelinitiatief te zijn, wat de definitie en kenmerken van een inloop zijn, welke organisaties zijn onderzocht, waaruit de herstelinitiatieven worden gefinancierd en tot slot staat de conclusie in dit hoofdstuk. De belangrijkste punten uit dit hoofdstuk vormen de ontwerpeisen vanuit de theorie. De deelvragen die hierbij worden gebruikt zijn als volgt:

* Wat zijn herstelinitiatieven volgens de definitie van de IZA-werkgroep en afspraken uit het Integraal Zorgakkoord?
* Waarom zijn herstelinitiatieven begonnen?
* Wat wordt gedefinieerd als een inloop?
* Welke herstelinitiatieven zijn er in de gemeente Groningen en de gemeente Eemsdelta?
* Hoe worden herstelinitiatieven gefinancierd?

## 3.1 Herstelinitiatieven

Herstelinitiatieven kent op zichzelf geen specifieke definitie. Er zijn veel verschillende benamingen en vormen voor. Echter kan een herstelinitiatief ook worden gedefinieerd als hetgeen dat in de aanleiding al is benoemd: ''In de zorg zijn er tekorten en als ondersteuning en aanvulling hierop zijn eigen maatschappelijke initiatieven opgericht waar mensen met een psychische kwetsbaarheid hun leven weer kunnen oppakken door onderlinge steun.’’ In Nederland worden de volgende benamingen genoemd: Herstelinitiatief, recovery college, herstelacademie, herstelbureau, eigen ruimte centrum, herstelwerkplaats, herstel college, zelfregiecentrum, steunpunt, herstelruimte, huis voor herstel en herstelnetwerken (Van Wezel 2023). Echter kan je een herstelinitiatief wel herkennen, want dan moet het voldoen aan de volgende 10 kenmerken van de IZA-werkgroep:

1. Voor wie is het: Het is voor iedereen laagdrempelig en toegankelijk en in het bijzonder voor mensen met (ernstige/langdurige) psychische (de EPA-doelgroep) en/of sociaal-emotionele kwetsbaarheid en hun naasten
2. Waarop is het gericht: Het steunpunt is gericht op leren, herstel en ontwikkeling, dit gaat dus verder dan alleen een luisterend oor en koffie voor de mensen
3. Zowel bezoekers/deelnemers als medewerkers hebben iets te halen en te brengen. Er is sprake van co-creatie en gezamenlijk eigenaarschap
4. De ondersteuning krijgt vorm vanuit de behoeften van de mensen
5. Wij zien elkaar als mens, niet als cliënt of hulpverlener
6. Er is sprake van wederkerigheid en gelijkwaardigheid, op basis van wederzijds begrip, herkenning en erkenning
7. Er wordt gewerkt vanuit ‘wat past bij jou’, zonder stappenplan of protocollen, er is een aanbod van methodische zelfhulp dat zich vanuit co-creatie en peersupport steeds verder ontwikkelt
8. In het steunpunt komt collectieve ervaringskennis samen
9. Door wie: Ervaringsdeskundigen en/of ervaringswerkers nemen het initiatief
10. Met wie: Er is een samenwerking met de formele en informele ketenpartners zodat makkelijk afstemming kan plaatsvinden en mensen wanneer nodig kunnen worden gekoppeld aan de voor hen juiste persoon. [[4]](#footnote-5)

## 3.2 Ontstaan van herstelinitiatieven

De herstelinitiatieven vinden hun oorsprong in de Verenigde Staten rond de jaren 90. De wens voor deze initiatieven kwam voort uit de behoefte om een stem te krijgen in de zorg, met name op het zelf leren omgaan met de psychische problemen. Deze wens kwam doordat er een tekort werd ervaren in de zorg. Later nam het Verenigd Koninkrijk dit concept over, hier werden het Recovery Colleges (RC) genoemd. Deze RC's zijn relevant voor de Nederlandse herstelinitiatieven, omdat sommige van de Nederlandse herstelinitiatieven zich baseren op het model uit het Verenigd Koninkrijk. De aanpak die voortvloeit uit deze concepten is de aanpak waarbij mensen met psychische problematiek worden ondersteund door middel van educatie in plaats van behandeling. Kenmerkend hiervoor is de focus op herstel. De RC's zijn in het Verenigd Koninkrijk organisaties die binnen de gezondheidszorg persoonlijk herstel faciliteren. Echter staan de Nederlandse herstelinitiatieven niet binnen, maar naast de zorg. Dit omdat er binnen de GGZ alleen zorg wordt vergoed door de verzekeringen wanneer iemand gediagnostiseerd kan worden en er dan gebruik gemaakt wordt van 'evidence based' behandelingen. Herstelinitiatieven zijn dus los te zien van deze zorg omdat zij niet beïnvloed worden door deze structuur en zich focussen op een persoonlijk herstel. [[5]](#footnote-6)

## 3.3 Inlopen

Een inloop kent geen vaste criteria waaraan getoetst kan worden. Wel zijn er een aantal kenmerken aanwezig bij een inloop:

* Allereerst kan je bij een inloop ondersteuning krijgen die veilig is, professioneel (en vertrouwelijk) en tijdig, zonder dat er een doorverwijzing of afspraak moet worden gemaakt en waarbij geen kosten aan vast zitten.
* De locatie is goed bereikbaar, toegankelijk en gastvrij.
* De ondersteuning die geboden wordt, is voor en door de mensen, vrijwilligers maar ook professionals.

Denk bijvoorbeeld aan een locatie waarbij je zo binnen kan lopen om even een kopje koffie te drinken met anderen om contact te leggen. [[6]](#footnote-7) Het verschil tussen een inloop en een herstelinitiatief is dat een inloop niet gericht is op herstel en niet op een specifieke doelgroep. Daarentegen is een herstelinitiatief gericht door en voor mensen met een psychische en sociaal-emotionele kwetsbaarheid. Hierbij gaat het er om dat deze doelgroep met onderlinge steun door ervaringsdeskundigen hun leven weer op kunnen pakken en er dus op herstel gefocust wordt. Op die manier kan het zo zijn dat de mensen minder afhankelijk hoeven te zijn van professionele zorg.[[7]](#footnote-8)

## 3.4 De organisaties

In totaal worden in het praktijkonderzoek dertien verschillende organisaties getoetst aan de 10 kenmerken van de IZA-werkgroep om te kijken welke van deze dertien organisaties vanuit deze kenmerken als herstelinitiatief worden gezien. Van de organisaties die niet onder de 10 kenmerken vallen, wordt gekeken of die onder de kenmerken van een inloop of onder overig vallen. Om een duidelijk beeld te krijgen welke organisaties getoetst zijn en om wat voor soort organisaties het gaan, is dit hieronder kort beschreven.

1. Leger des Heils Buurthuiskamer Groningen: De buurthuiskamers van het Leger des Heils zijn voor en door de buurt. Het is een plek waar iedereen welkom is, een ontmoetingsplek voor iedereen in de nabije omgeving. Er zijn verschillende buurthuiskamers in Nederland en elke buurthuiskamers heeft eigen activiteiten die afgestemd zijn op de vraag en de behoefte van de wijk. Vrijwilligers en bezoekers organiseren deze activiteiten samen. Het is een plek die de sociale samenhang in de buurt versterkt.[[8]](#footnote-9)
2. NoNeedToHide: NoNeedToHide is een stichting die wil dat slachtoffers van seksueel misbruik ondersteund kunnen worden door ervaringsdeskundigen en daarbij een veilige plek aanbieden waar alles besproken kan worden en de slachtoffers de regie over hun eigen leven weer terugkrijgen. Daarnaast willen ze een open, rechtvaardige samenleving waarin seksueel misbruik voorkomen en besproken wordt.[[9]](#footnote-10)
3. Ixta Noa: Bij Ixta Noa werken mensen die de onbalans bij anderen herkennen en erkennen omdat ze daar zelf ook last van hebben gehad. Ze geloven dat het inzetten van deze ervaringsdeskundigheid een krachtige methodiek is en dat ze vanuit die ervaring mensen hun balans terug kunnen laten vinden. De mensen die geholpen worden hebben een (dreigende) psychische onbalans. Hierbij richten ze zich op drie gebieden van herstel: functioneel-, sociaal/maatschappelijk- en persoonlijk herstel, met als kracht met name het persoonlijk herstel.[[10]](#footnote-11)
4. Stichting Nieuw Nabuurschap: Mede door middel van een aanbod van arbeidsmatige dagbesteding levert Stichting Nieuw Nabuurschap verscheidene diensten op het gebied van financiële administratie. In een professioneel administratiekantoor en klusbureau wordt maatschappelijk relevant werk aangeboden aan mensen met een gevoeligheid voor het krijgen van een psychose. Op die manier wordt voor hen een zo gunstig mogelijk werkklimaat gecreëerd.[[11]](#footnote-12)
5. Autismecafé Groningen: De Vereniging voor Autisme wordt bemand door ervaringsdeskundigen en vrijwilligers die in hun persoonlijke leven en/of hun werk dagelijks met autisme te maken hebben. Ze zetten zich in voor mensen met autisme en hun naasten, en voor iedereen die meer wil weten over autisme.[[12]](#footnote-13)
6. Sedna Herstelacademie: Sedna Herstelacademie waarbij je mee kan doen aan verschillende cursussen, workshops en andere activiteiten die ondersteunend kunnen zijn in je herstelproces. Ze bieden ruimte voor groei aan mensen in een herstelproces, zoals na een ontwrichtende ervaring of een periode van psychische problemen. Op die manier kun je je weer gaan voelen dat je ertoe doet en dat je mogelijkheden hebt.[[13]](#footnote-14)
7. WIJ Groningen: WIJ Groningen is er voor alle inwoners van de gemeente Groningen. Je kan er gratis en zonder afspraak terecht voor: vragen, een leuk idee voor de wijk of iets persoonlijks waar je niet mee uitkomt. Er wordt advies en ondersteuning geboden door de medewerkers.[[14]](#footnote-15)
8. Veur mekander Groningen: Veur Mekander is er voor mensen met een GGZ-achtergrond en voor mensen die zich hiermee verwant voelen en die op zoek zijn naar vriendschap en contacten. Hun doel is het bevorderen van lotgenotencontact. Om dit te behalen organiseren ze regelmatig laagdrempelige activiteiten die worden begeleid door ervaringsdeskundigen.[[15]](#footnote-16)
9. Kans en Kunst: Kans en Kunst zet zich in voor de creatievelingen in de gemeente Eemsdelta (en daarbuiten). Ze organiseren gratis creatieve activiteiten, workshops en projecten, en zetten daarmee zich in voor onder andere de minima in de gemeente, maar ook de creatievelingen die niet weten waar te beginnen of een plek te zoeken om creatief bezig te zijn.[[16]](#footnote-17)
10. Steunstee Spijk: Steunstee Spijk is een ontmoetingsplek waar je terecht kunt voor informatie en advies op het gebied van wonen, welzijn en zorg, of voor ondersteuning bij bijvoorbeeld vervoer of klussen. De thema’s die aan de orde komen zijn vaak voorgesteld door de deelnemers en georganiseerd door de plaatselijke werkgroepen. Je kan hier tegen betaling en op bepaalde tijden samen eten, gratis spelletjes/handwerk doen en gebruik maken van de soos.[[17]](#footnote-18)
11. Inbegrepen Wachtlijstgroep: Onder begeleiding van ervaringsdeskundigen kun je alvast werken aan je herstelproces, in afwachting op een wachtlijst. Wekelijks kom je 1,5 uur bij elkaar met maximaal 8 personen. Ze creëren een veilige en prettige omgeving om gedachten en ervaringen uit te wisselen. De inhoud wordt gezamenlijk bepaalt.[[18]](#footnote-19)
12. Herstelacademie Thuis: Herstelacademie Thuis is een plek voor iedereen die enige vorm van herstel nodig heeft als gevolg van omstandigheden in het leven die maken dat het tegenzit. Je kan er tot jezelf komen en ook in contact komen met anderen. Het is erop gericht om samen of alleen te leren om de regie te pakken over het eigen leven en zelfvertrouwen op te bouwen en grip te vinden.[[19]](#footnote-20)
13. Dorpsbelangen Wagenborgen: Dorpsbelangen Wagenborgen is een plek voor en namens de inwoners van het dorp Wagenborgen, dit kan dus verschillen van jong en oud. Met de projecten en de werkgroepen die zij hebben maakt Dorpsbelangen Wagenborgen zich sterk voor de leefbaarheid. Bewoners kunnen hier met hun vragen en ideeën terecht.

## 3.5 Financiering

De herstelinitiatieven hebben natuurlijk financiering nodig om te kunnen bestaan en hun activiteiten uit te voeren. De meest werkbare bekostigingswijze is op basis van een op de situatie afgestelde lumpsum begroting. Lumpsum begroting wil zeggen dat ze voor allemaal verschillende kosten geld krijgen en dit gehele budget is lumpsum (geheel). Lumpsum begroting houdt dus in dat dit het gehele bedrag is wat er nodig is voor een herstelinitiatief om opgezet en uitgevoerd te kunnen worden. Het verschilt namelijk per herstelinitiatief hoeveel bezoekers er komen, het aantal openingsuren, soorten activiteiten maar ook minder kwantitatieve gegevens zoals wat de bijdrage is aan de leefbaarheid of welzijn van mensen. Herstelinitiatieven worden vooral gefinancierd vanuit de gemeente. Ook kunnen GGZ- en welzijnsorganisaties uit de regio bijdragen aan de financiering hiervan. Dit kan financieel of door ruimtes of medewerkers aan te bieden. De financiering kan ook plaatsvinden volgens een gecontracteerde relatie met beschikking. Het voordeel hiervan is dat er vaak een betere samenwerking ontstaat tussen de zorgaanbieders en de herstelinitiatieven. Maar er kan ook een combinatie zijn van maatwerk/subsidie en WLZ (Wet Langdurige zorg). Hierbij is het belangrijk om afspraken te maken rondom de financiering van de herstelinitiatieven. De herstelinitiatieven moeten een verantwoording afleggen dat zij de prestaties, die aan de subsidie ten grondslag liggen, behalen. [[20]](#footnote-21)

## 3.6 Conclusie

Een specifieke definitie voor herstelinitiatieven is er niet. De definitie die in dit onderzoek wordt gebruikt zijn de 10 IZA-werkgroep kenmerken. Herstelinitiatieven komen oorspronkelijk uit de VS sinds de jaren 90. De herstelinitiatieven zijn begonnen omdat er tekorten zijn in de zorg en ook is de wens voor deze initiatieven om een stem te krijgen in de zorg met name het omgaan met de psychische problemen. Een inloop kent geen vaste criteria, maar wel een kenmerken die aanwezig zijn waardoor het een inloop is. Het verschil tussen een herstelinitiatief en een inloop is dat een herstelinitiatief is gericht op herstel met een specifieke doelgroep en bij de inloop is het niet gericht op herstel. De 13 organisaties die verkregen zijn uit onderzoek van ervaringsdeskundigen worden getoetst aan de 10 IZA-werkgroep kenmerken staan in paragraaf 3.4. De herstelinitiatieven worden vooral gefinancierd vanuit de gemeente. Ook kunnen GGZ- en welzijnsorganisaties uit de regio dit financieren. Dit kan op meerdere manieren. Als laatste kan een herstelinitiatief worden gefinancierd vanuit maatwerk/subsidie en WLZ.

## 3.7 Ontwerpeisen

De eerste ontwerpeis van dit hoofdstuk is dat er in dit onderzoek voor de definitie van een herstelinitiatief gebruik wordt gemaakt van de 10 IZA-werkgroep kenmerken. Daarnaast is de tweede ontwerpeis dat er in dit onderzoek voor de definitie van een inloop van de 3 kenmerken vanuit de VNG gebruikt wordt gemaakt.

# Hoofdstuk 4: Praktijkonderzoek

In dit hoofdstuk zijn de praktijkdeelvragen beantwoord. Deze zijn als volgt:

* Voldoet de werkwijze van de organisaties die zijn onderzocht aan de 10 IZA-werkgroep kenmerken?
* Hoe definiëren de onderzochte organisaties zichzelf?

## 4.1 Herstelinitiatieven

Alle organisaties zijn getoetst in de gemeente Groningen en gemeente Eemsdelta of ze voldoen aan de 10 IZA-werkgroep kenmerken. Deze toetsing van alle organisaties is terug te vinden in bijlage 1.

### 4.1.1 Herstelinitiatieven gemeente Groningen

Er zijn een aantal organisaties uit de gemeente Groningen waar de werkwijze voldoet aan de 10 kenmerken van de IZA-werkgroep. De organisatie in gemeente Groningen die voldoen aan de kenmerken van een herstelinitiatief zijn:

* NoNeedToHide;
* Ixta Noa;
* Autismecafé Groningen;
* Sedna Herstelacademie.

4.1.2 Herstelinitiatieven gemeente Eemsdelta  
In de gemeente Eemsdelta zijn er twee organisaties die voldoen aan de 10 kenmerken van de IZA-werkgroep. De organisatie in gemeente Eemsdelta die voldoen aan de kenmerken van een herstelinitiatief zijn:

* Herstelacademie Thuis;
* InBegrepen Wachtlijstgroep.

## 4.2 Inlopen en overig

Er zijn een aantal organisaties in de gemeente Groningen en gemeente Eemsdelta die zijn getoetst aan de kenmerken van een inloop. De getoetste organisaties staan in bijlage 2. Hierin staat of de getoetste organisatie een inloop is of niet. Voldoen ze niet aan de kenmerken van een herstelinitiatief of inloop, dan zijn ze geplaatst in categorie ‘overig’.

### 4.2.1 Inlopen gemeente Groningen

De organisaties in gemeente Groningen die voldoen aan de kenmerken van een inloop zijn als volgt:

* Leger des Heils buurthuiskamer Groningen
* WIJ Groningen
* Veur Mekander

### 4.2.2 Inloop gemeente Eemsdelta

De organisatie in gemeente Eemsdelta die voldoen aan de kenmerken van een inloop zijn als volgt:

* Steunstee Spijk

### 4.2.3 Overig gemeente Groningen

De organisaties die in gemeente Groningen in categorie ‘overig’ vallen zijn:

* Stichting Nieuwnabuurschap

### 4.2.4 Overig gemeente Eemsdelta

De organisaties die in gemeente Eemsdelta in categorie ‘overig’ vallen zijn:

* Kans en Kunst
* Dorpsbelangen Wagenborgen

## 4.3 Herstelinitiatieven, inlopen en overig verrijkt vanuit de interviews

In paragraaf 4.3 wordt kort benoemd hoe organisaties zichzelf definiëren in de praktijk, dit is gebleken uit de afgenomen interviews.

### 4.3.1 Organisaties gemeente Groningen

* NoNeedToHide: Uit het interview blijkt dat NoNeedToHide een stichting is die zichzelf meer als steunpunt ziet dan een herstelinitiatief. Dit betekent voor dit onderzoek dat zij in overig worden geplaatst.
* Ixta Noa: Uit het interview blijkt dat ze zich niet konden voorstellen dat er niet aan alle 10 de IZA-werkgroep kenmerken wordt voldaan, want Ixta Noa is er al vanaf het begin en dus ook tijdens het opzetten van deze kaders. Zij zien zichzelf dus wel degelijk als een herstelinitiatief en vallen hiermee ook in die categorie.
* Autisme café Groningen: Uit het interview blijkt dat Vereniging voor Autisme nog niet bekend was met de term herstelinitiatief, maar dat ze het zichzelf wel kunnen voorstellen dat zij als herstelinitiatief worden aangemerkt. Ook zij vallen hiermee in de categorie herstelinitatief.
* Sedna Herstelacademie: Uit het interview blijkt dat Sedna Herstelacademie zichzelf als herstelinitiatief ziet en dus vallen ook zij binnen deze categorie.
* Leger des Heils Buurthuiskamer Groningen: Uit het interview blijkt dat er wel aan de voorwaarden van een inloop kan worden voldaan. Het Leger des Heils Buurthuiskamer Groningen wil zo informeel mogelijk blijven en wil niet onder een categorie vallen. Hiermee vallen zij binnen dit onderzoek in de categorie overig.

### 4.3.2 Organisaties gemeente Eemsdelta

* Herstelacademie Thuis: Uit het interview blijkt dat Herstelacademie Thuis zichzelf ziet als een herstelinitiatief aan de hand van de 10 IZA-werkgroep kenmerken. Ze vallen dan ook onder de categorie herstelinitiatief.
* Kans en Kunst: Uit het interview blijkt dat Kans en Kunst zichzelf niet ziet als een herstelinitiatief, omdat ze dit niet voor ogen hadden toen ze zijn gestart. Dit betekent voor dit onderzoek dat ze onder overig valt.
* Dorpsbelangen Wagenborgen: Uit het interview blijkt dat Dorpsbelangen Wagenborgen zichzelf ziet als een vrijwilligersnetwerk. Ze vallen dan onder de categorie overig.

## 4.4 Ontwerpeisen

De ontwerpeisen die voortvloeien uit de praktijk na een vergelijking van de toetsing van de 10 IZA-werkgroep kenmerken zijn als volgt:

Gemeente Groningen:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Organisaties | Herstelintiatieven | Inloop | Overig |
| NoNeedToHide |  |  | X |
| Ixta Noa | X |  |  |
| Autisme Café | X |  |  |
| Sedna Herstelacademie | X |  |  |
| Leger des Heils Buurthuiskamer |  | X |  |
| WIJ Groningen\* |  | X |  |
| Veur Mekander\* |  | X |  |
| Stichting Nieuw Nabuurschap\* |  |  | X |
| Inbegrepen Wachtlijstgroep\* | X |  |  |

\*Deze organisaties zijn niet geïnterviewd en zijn beoordeeld op basis van de eigen website

Gemeente Eemsdelta:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Organisaties | Herstelinitiatieven | Inloop | Overig |
| Herstelacademie Thuis | X |  |  |
| Kans en Kunst |  |  | X |
| Dorpsbelangen Wagenborgen |  |  | X |
| Steunstee Spijk\* |  | X |  |

\*Deze organisaties zijn niet geïnterviewd en zijn beoordeeld op basis van de eigen website

# Hoofdstuk 5: Analyse en conclusie

In dit hoofdstuk staan wat de ontwerpeisen vanuit het theorie- en praktijkonderzoek zijn. De resultaten van het theoretisch onderzoek worden vergeleken in dit hoofdstuk met de resultaten van het praktijkonderzoek.

Hiermee wordt er antwoord gegeven op de centrale onderzoeksvraag van dit onderzoek: ‘Welke ontwerpeisen zijn, na een analyse van de afspraken uit het Integraal Zorgakkoord, vakliteratuur en de zelfindicatie van de verschillende organisaties omtrent de definitie “herstelinitiatief”, van toepassing op het ontwerpen van een overzicht voor het Kenniswerkplaats onbegrepen gedrag Groningen gericht op het aanbod van herstelinitiatieven in de gemeente Groningen en de gemeente Eemsdelta?’

De analysevraag die in dit hoofdstuk zal worden beantwoord is als volgt:

* Zijn de 10 kenmerken van de IZA-werkgroep wel hanteerbaar in de praktijk?

## 5.1 Ontwerpeisen vanuit de theorie

De eerste ontwerpeis is dat de 10 IZA-werkgroep kenmerken in dit onderzoek de basis vormt voor de definitie van een herstelinitiatief. Daarnaast is de tweede ontwerpeis dat de 3 kenmerken vanuit de VNG in dit onderzoek de basis vormt voor de definitie van een inloop. Deze ontwerpeisen zijn van belang voor het beroepsproduct, omdat anders niet duidelijk is wat een herstelinitiatief of inloop inhoudt.

## 5.2 Ontwerpeisen vanuit de praktijk

De ontwerpeisen die voortvloeien uit de praktijk na een vergelijking van de toetsing van de 10 IZA-werkgroep kenmerken zijn als volgt:

Gemeente Groningen:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Organisaties | Herstelinitiatieven | Inloop | Overig |
| NoNeedToHide |  |  | X |
| Ixta Noa | X |  |  |
| Autisme Café | X |  |  |
| Sedna Herstelacademie | X |  |  |
| Leger des Heils Buurthuiskamer |  | X |  |
| WIJ Groningen\* |  | X |  |
| Veur Mekander\* |  | X |  |
| Stichting Nieuw Nabuurschap\* |  |  | X |
| Inbegrepen Wachtlijstgroep\* | X |  |  |

\*Deze organisaties zijn niet geïnterviewd en zijn beoordeeld op basis van de eigen website, maar zullen niet verder worden meegenomen.

Gemeente Eemsdelta:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Organisaties | Herstelinitiatieven | Inloop | Overig |
| Herstelacademie Thuis | X |  |  |
| Kans en Kunst |  |  | X |
| Dorpsbelangen Wagenborgen |  |  | X |
| Steunstee Spijk\* |  | X |  |

\*Deze organisaties zijn niet geïnterviewd en zijn beoordeeld op basis van de eigen website, maar zullen niet verder worden meegenomen.

Het praktijkonderzoek heeft ervoor gezorgd dat elke organisatie die is onderzocht in de categorie ‘herstelinitiatief’, ‘inloop’ of ‘overig’ geplaatst is. Dit is van groot belang, want anders is er geen data waarmee een overzicht kan worden gemaakt.

## 5.3 Vergelijking theorie en praktijk

In deze paragraaf is de theorie met de praktijk vergeleken. Vanuit de theorie vormen zich twee definities die belangrijk zijn voor dit onderzoek, deze definities zijn 'herstelinitiatief’ en ‘inloop’. De 10 IZA-werkgroep kenmerken vormen de basis voor de definitie ‘herstelinitiatief’ en de 3 kenmerken vanuit VNG vormen de basis voor de definitie ‘inloop’. Er bestaat nog veel onduidelijkheid over deze definities in Nederland. Om te kijken of de definities die gebruikt zijn in dit onderzoek hanteerbaar zijn in de praktijk, zijn er met acht organisaties interviews gehouden. Vanuit de praktijk blijkt dat de definities van de theorie bij de volgende organisaties hanteerbaar zijn en eraan is voldaan:

* Ixta Noa (herstelinitiatief)
* Autisme café (herstelinitiatief)
* Sedna Herstelacademie (herstelinitiatief)
* Herstelacademie Thuis (herstelinitiatief)
* Leger des Heils buurthuiskamer (inloop)

Deze definities zijn hanteerbaar, omdat bovenstaande organisaties voldoen aan de kenmerken ‘herstelinitiatief’ en ‘inloop’ die in dit onderzoek is gebruikt. Dit blijkt uit de toetsing van de 10 IZA-werkgroep kenmerken en de 3 kenmerken vanuit de VNG ten opzichte van de resultaten die uit de interviews zijn voortgekomen. De organisaties die aan de definities ‘herstelinitiatief’ en ‘inloop’ voldoen, hebben hierbij ook laten zien dat zij de werkwijze van de definities aanhouden.

Echter hebben Kans en Kunst en Dorpsbelangen Wagenborgen niet voldaan aan de toetsing van de 10 IZA-kenmerken en de 3 kenmerken vanuit de VNG, waardoor ze uit de toetsing als overig eruit kwamen. Uit de interviews bleek ook dat zij niet onder de definities vielen. NoNeedToHide kwam uit de toetsing als een herstelinitiatief en uit het interview als een steunpunt. Hiermee valt NoNeedToHide ook binnen de categorie overig. Hieruit blijkt dat de definities bij deze organisaties hanteerbaar zijn wanneer zij hieraan willen en kunnen voldoen. Echter waren de 10 IZA-werkgroep kenmerken en de 3 kenmerken vanuit de VNG bij Kans en Kunst niet in beeld bij het oprichten. Dorpsbelangen Wagenborgen heeft er bewust voor gekozen om geen herstelinitiatief of inloop te zijn, want zij zien zichzelf als een vrijwilligersnetwerk. Voor NoNeedToHide was het nog niet mogelijk om te voldoen aan een herstelinitiatief. Concluderend is dat de 10 IZA-werkgoep kenmerken hanteerbaar zijn in de praktijk, want vijf organisaties voldoen hieraan en bij de overige organisaties is het hanteerbaar als zij hieraan willen en kunnen voldoen.

## 5.4 Feedback concept-beroepsproduct

De feedback van de opdrachtgever en de praktijkbegeleider over het concept-beroepsproduct van dit onderzoek is in deze paragraaf vergeleken met elkaar. De opdrachtgever vindt de basis voor het beroepsproduct goed en dat er mooi weergegeven is met wie de organisaties samengewerkt worden. Het eerste advies van de opdrachtgever is dat ze graag de websites links in het beroepsproduct zal willen hebben staan, zodat ze direct op de website kan uitkomen. Daarnaast was een advies van de opdrachtgever dat het nog wat tot de verbeelding sprak en niet erg uitnodigend is. Hierbij gaf ze aan dat het handig zal zijn om aan te sluiten bij de kleuren, logo en het lettertype van KOG Groningen. De praktijkbegeleider had maar één advies en dat was dat er gekeken moet worden naar de zinsopbouw en grammatica, omdat dit nog niet volledig juist in het beroepsproduct staat. Verder had de praktijkbegeleider feedback dat het beroepsproduct er mooi uitzag.

Concluderend zijn er drie adviezen voor het beroepsproduct:

* De websites links in het beroepsproduct weergeven.
* Een meer uitnodigend beeld weergeven en hierbij gebruikmaken van de elementen van KOG Groningen.
* Het bekijken van de zinsopbouw en grammatica.

## 5.5 Beantwoording centrale onderzoeksvraag

De centrale onderzoeksvraag is: ‘Welke ontwerpeisen zijn, na een analyse van de afspraken uit het Integraal Zorgakkoord, vakliteratuur en de zelfindicatie van de verschillende organisaties omtrent de definitie “herstelinitiatief”, van toepassing op het ontwerpen van een overzicht voor het Kenniswerkplaats onbegrepen gedrag Groningen gericht op het aanbod van herstelinitiatieven in de gemeente Groningen en de gemeente Eemsdelta?’

De ontwerpeisen vanuit de theorie die van toepassing zijn op het ontwerpen van een overzicht zijn dat de 10 IZA-werkgroep kenmerken en de 3 kenmerken vanuit de VNG de basis vormen voor de definities van een ‘herstelinitiatief’ en ‘inloop’. Dit zorgt ervoor dat er drie categorieën zijn voor het overzicht. De ontwerpeisen vanuit de praktijk zorgen ervoor dat de organisaties tot een categorie behoren. Hieruit is een overzicht ontstaan en dit staat in paragraaf 4.4.

## 5.6 Aanbevelingen

Het onderzoek wees uit dat de definitie van herstelinitiatieven nog niet duidelijk vastgesteld is. Daarom wordt er aanbevolen om één definitie te creëren voor de herstelinitiatieven en dat deze landelijk gedeeld wordt door alle gemeentes. Hierdoor wordt er meer duidelijkheid gecreëerd voor zowel de organisaties als de (potentiële) bezoekers. Uit het onderzoek kwam ook naar voren dat veel organisaties die wel als herstelinitiatief konden worden aangemerkt, op grond van de 10 IZA-werkgroep kenmerken, zelf niet bekend waren met de term herstelinitiatief ofwel de kenmerken. Als meer organisaties bekend zijn met de definitie zullen er ook meer organisaties in kaart gebracht kunnen worden, omdat deze dan zelf aan kunnen geven dat zij een herstelinitiatief zijn op grond van de 10 IZA-werkgroep kenmerken.

In de interviews is ingegaan op de eventuele wensen van de organisaties zelf, hierbij gaf NoNeedToHide aan dat zij graag een mogelijkheid wouden creëren om hun buddy's een waardering te kunnen geven voor hun ervaringsdeskundigheid. Dit zouden ze graag willen doen door de buddy's te betalen, echter is dit nu nog niet mogelijk als stichting.  
Verder wou Sedna Herstelacademie graag meer individueel contact kunnen bieden en iets tastbaars kunnen aanbieden. Hierbij gaven zij als voorbeeld een moestuintje, waarbij meerdere keren per jaar bijvoorbeeld kruiden geoogst kunnen worden.   
Voor Herstelacademie Thuis is de wens om een vrije ruimte te hebben zodat bezoekers een eigen plek hebben om langs te komen. Een andere wens die naar voren kwam vanuit Kans en Kunst om een plek te zijn waar iedereen, vrij van verplichtingen, kan langs komen om zich creatief te uiten. Dit door in de toekomst te gaan voldoen aan de 10 IZA-werkgroep kenmerken. Tot slot gaf dorpsbelangen Wagenborgen aan dat er in de toekomst de wens zou ontstaan om ervaringsdeskundigen te krijgen, omdat deze nu nog niet aanwezig zijn. Andere geïnterviewde organisaties gaven aan geen specifieke wensen te hebben op het moment van interviewen.

## Literatuurlijst

**Studenten van de Hanze, 2024**

Studenten van de Hanze, 'Overzicht herstelinitiatieven voor kenniswerkplaats onbegrepen gedrag', Beilen 18 april 2024.

## Bijlage 1 – de herstelinitiatieven getoetst met de 10 kenmerken

### Leger des Heils Buurthuiskamer Groningen

*Voor wie is het: Het is voor iedereen laagdrempelig en toegankelijk en in het bijzonder voor mensen met (ernstige/langdurige) psychische (de EPA-doelgroep) en/of sociaal-emotionele kwetsbaarheid en hun naasten.*

Het is voor iedereen uit allemaal verschillende groepen binnen de samenleving. Denk aan alle leeftijden, ziek of gezond etc. Dus ja het is voor iedereen laagdrempelig en toegankelijk, maar het is niet voor de specifiek genoemde mensen hierboven.

*Waarop is het gericht: Het steunpunt is gericht op leren, herstel en ontwikkeling, dit gaat dus verder dan alleen een luisterend oor en koffie voor de mensen.*

De buurthuiskamer is een plek die de sociale samenhang in de buurt versterkt. Dingen waarbij je in het buurthuis aan kunt denken zijn, een gratis kopje koffie, een maaltijd of een goed gesprek. Dus het is niet gericht op leren, herstel en ontwikkeling.

*Zowel bezoekers/deelnemers als medewerkers hebben iets te halen en te brengen. Er is sprake van co-creatie en gezamenlijk eigenaarschap.*

Ja er is sprake van een samenwerking van bezoekers en medewerkers (denk ook aan vrijwilligers). Ze organiseren namelijk samen de activiteiten binnen het buurthuis, die zij zelf leuk vinden.

*De ondersteuning krijgt vorm vanuit de behoeften van de mensen.*

De bezoeker en de medewerker kijken samen naar passende ondersteuning. Dus er zal dan daarbij ook worden gekeken naar de behoeften van de mensen.

*Wij zien elkaar als mens, niet als cliënt of hulpverlener.*

Je hebt wanneer je hier naar binnen loopt niet per se hulp nodig, je kan hier namelijk ook komen voor de gezelligheid. Hieruit blijkt dat iedereen als mens wordt gezien en niet wordt gedefinieerd als bijvoorbeeld een cliënt of hulpverlener.

*Er is sprake van wederkerigheid en gelijkwaardigheid, op basis van wederzijds begrip, herkenning en erkenning.*

Wanneer er sprake is van wederkerigheid is dat iedereen mag mee praten over een activiteit en wanneer er sprake is van gelijkwaardigheid gaat het erom dat iedereen gelijk wordt behandeld. Hier is sprake van, want ze kijken samen naar welke activiteiten passend voor elke bezoeker op zichzelf. Op deze manier wordt iedereen dan ook gelijk behandeld.

*Er wordt gewerkt vanuit ‘wat past bij jou’, zonder stappenplan of protocollen, er is een aanbod van methodische zelfhulp dat zich vanuit co-creatie en peersupport steeds verder ontwikkelt.*

Er wordt wel gewerkt vanuit 'wat past bij jou', maar het is hier niet gericht op ontwikkeling, want het gaat er hier vooral om dat de bezoekers zich fijn voelen wanneer ze hiernaar toe komen.

*In het steunpunt komt collectieve ervaringskennis samen.*

Doordat bezoekers met elkaar en de medewerkers (bijv. Vrijwilligers) in gesprek gaan en samen activiteiten uitvoeren worden ervaringen met elkaar gedeeld en dus is hier sprake van.

*Door wie: Ervaringsdeskundigen en/of ervaringswerkers nemen het initiatief*.

Hier is geen sprake van, want iedereen is vrij om met te komen en dus initiatief te nemen.

*Met wie: Er is een samenwerking met de formele en informele ketenpartners zodat makkelijk afstemming kan plaatsvinden en mensen wanneer nodig kunnen worden gekoppeld aan de voor hen juiste persoon. Bij de formele zorg kan je denken aan huisartsen, gemeente Groningen en wij Groningen. Bij de informele zorg kan je denken aan mantelzorgers en wijkbedrijf Selwerd.*

Mocht het met een bezoeker van het buurthuis minder gaan, doordat deze bijvoorbeeld psychotisch is, kan hier een professional bij komen vanuit de verslavingszorg afdeling van het leger des Heils zelf. Hierdoor werkt de formele zorg samen met het buurthuis. Ook kan er bijvoorbeeld een afspraak gemaakt worden met de wijkagent en bezoekers van het buurthuis.[[21]](#footnote-22)

Conclusie: Er is niet aan alle 10 kenmerken van de IZA-werkgroep voldaan en dus kan Leger de Heils Buurthuiskamer Groningen niet als een herstelinitiatief worden aangemerkt.

### 1.2 NoNeedToHide

*Voor wie is het: Het is voor iedereen laagdrempelig en toegankelijk en in het bijzonder voor mensen met (ernstige/langdurige) psychische (de EPA-doelgroep) en/of sociaal-emotionele kwetsbaarheid en hun naasten.*

NoNeedToHide richt zich op slachtoffers binnen het gezin, de sportwereld, kerkelijke omgeving en andere netwerken, ongeacht religie of seksuele voorkeur. Daarbij gaat het om seksueel misbruik van recenter of langer geleden. Verder is het laagdrempelig en toegankelijk omdat je via de website je kan aanmelden waarbij ook direct stap voor stap uitgelegd wordt wat er gebeurd als je je gaat aanmelden. Het gaat dus niet om laagdrempelig dat je zomaar binnen kan stappen, maar wel dat je vanuit huis je zal kunnen aanmelden om er terecht te komen. Hieruit kun je halen dat NoNeedToHide laagdrempelig en toegankelijk is en in het bijzonder voor mensen die slachtoffer zijn geworden van seksueel misbruik waardoor ze dus voldoen aan deze vraag.

*Waarop is het gericht: Het steunpunt is gericht op leren, herstel en ontwikkeling, dit gaat dus verder dan alleen een luisterend oor en koffie voor de mensen.*

De stichting is gericht op dat slachtoffers van seksueel misbruik ondersteund kunnen worden door ervaringsdeskundigen en dat ze slachtoffers een veilige plek bieden waar alles besproken kan worden. Verder willen ze dat slachtoffers de regie over hun eigen leven weer terug krijgen en dat ze een open, rechtvaardige samenleving willen waarin seksueel misbruik voorkomen, maar ook besproken wordt. Ze zijn dus voornamelijk gericht op herstel en ontwikkeling waardoor ze ook voldoen aan deze vraag.

*Zowel bezoekers/deelnemers als medewerkers hebben iets te halen en te brengen. Er is sprake van co-creatie en gezamenlijk eigenaarschap.*

NoNeedToHide geeft gastlessen, workshops en trainingen die gegeven worden door ervaringsdeskundigen waarmee ze willen bereiken dat seksueel ongewenst gedrag en misbruik meer bespreekbaar worden gemaakt binnen de samenleving. Samen met de buddy van het slachtoffer wordt besproken waar het slachtoffer aan mee wil doen en wat het beste past. Ieder slachtoffer heeft namelijk een buddy, een ervaringsdeskundige, waarmee ervaringen van beide kanten kunnen worden gedeeld. Om die reden is er voldaan aan deze vraag.

*De ondersteuning krijgt vorm vanuit de behoeften van de mensen.*

De ondersteuning wordt gezamenlijk afgestemd. Er wordt een gesprek gevoerd waarbij gekeken gaat worden naar de ondersteuning die het slachtoffer zal willen en wat jou voorkeuren zijn voor buddy. Bij buddy’s gaat het om de ervaringsdeskundigen. De ondersteuning krijgt dus vorm vanuit de behoeften van de mensen waardoor er is voldaan aan deze vraag.

*Wij zien elkaar als mens, niet als cliënt of hulpverlener.*

Ondanks dat er steeds in ‘slachtoffer’ termen wordt gepraat, wordt de ondersteuning wel vanuit ervaringsdeskundigen gegeven. Ervaringsdeskundigen zijn mensen die zelf ook bepaalde situaties hebben meegemaakt met betrekking tot een bepaalt onderwerp.

*Er is sprake van wederkerigheid en gelijkwaardigheid, op basis van wederzijds begrip, herkenning en erkenning.*

Er is sprake van wederkerigheid aangezien er door het slachtoffer en de buddy van het slachtoffer samen gekeken wordt naar wat voor ondersteuning het beste voor het slachtoffer is en aan welke activiteiten het slachtoffer aan mee wil doen. Op die manier wordt er door iedereen uiteindelijk beslist over een activiteit. Hierdoor is er ook direct sprake van gelijkheid aangezien er echt per slachtoffer gekeken wordt naar wat het beste is voor hen. Niemand wordt anders behandeld, iedereen doorloopt dezelfde aanmeldprocedure en vanuit daar wordt er dus specifieker gekeken naar wat het slachtoffer nodig heeft. Om die reden wordt er aan deze vraag voldaan.

*Er wordt gewerkt vanuit ‘wat past bij jou’, zonder stappenplan of protocollen, er is een aanbod van methodische zelfhulp dat zich vanuit co-creatie en peersupport steeds verder ontwikkelt.*

Wanneer het slachtoffer zich aanmeld om hulp te krijgen, wordt er eerst een kennismakingsgesprek ingepland met één van de coördinatoren van NoNeedToHide. In dit gesprek wordt er gekeken naar de ondersteuning die het slachtoffer zal willen en wat voor voorkeuren je hebt voor een buddy. Er wordt dus echt gekeken naar wat voor buddy bij het slachtoffer past en daarbij wat voor ondersteuning het slachtoffer graag zal willen. Er wordt wel een plan van aanpak gemaakt, maar dit is geen vast stappenplan of protocol.

*In het steunpunt komt collectieve ervaringskennis samen.*

In het steunpunt worden gastlessen, workshops en trainingen gegeven door ervaringsdeskundigen. Ook krijgt elk slachtoffer bij aanmelding een eigen buddy (ervaringsdeskundige) waarmee gekeken wordt hoe de ondersteuning kan worden uitgevoerd etc. Op die manier wordt er collectieve ervaringskennis van de buddy gedeeld met het slachtoffer, maar ook vanuit de ervaringen van het slachtoffer zelf. Om die reden is er voldaan aan deze vraag.

*Door wie: Ervaringsdeskundigen en/of ervaringswerkers nemen het initiatief*

De ondersteuning (workshop, trainingen, gastlessen en als buddy) wordt gedaan door ervaringsdeskundigen en dus is er sprake initiatief door ervaringsdeskundigen.

*Met wie: Er is een samenwerking met de formele en informele ketenpartners zodat makkelijk afstemming kan plaatsvinden en mensen wanneer nodig kunnen worden gekoppeld aan de voor hen juiste persoon. Bij de formele zorg kan je denken aan huisartsen, gemeente Groningen en wij Groningen. Bij de informele zorg kan je denken aan mantelzorgers en wijkbedrijf Selwerd.*

NoNeedToHide werkt samen met het Centrum Seksueel Geweld Groningen-Drenthe. Via dit centrum kan je veilig en anoniem contact zoeken waarbij ze ervoor kunnen zorgen dat er artsen, verpleegkundigen, psychologen, politie of andere hulpverleners worden ingeschakeld. Het Centrum Seksueel Geweld Groningen-Drenthe behoort tot de formele zorg. De samenwerking tot informele ketenpartners zijn vrijwilligers. [[22]](#footnote-23)

Conclusie: omdat er voldaan is aan alle 10 kenmerken van een herstelinitiatief, wordt de stichting NoNeedToHide als herstelinitiatief gezien.

### 1.3 Ixta Noa

*Voor wie is het: Het is voor iedereen laagdrempelig en toegankelijk en in het bijzonder voor mensen met (ernstige/langdurige) psychische (de EPA-doelgroep) en/of sociaal-emotionele kwetsbaarheid en hun naasten.*

Het praktijkhuis van Ixta Noa is een veilige plek waar je jezelf mag zijn. Je kan hierlangs gaan voor koffie of thee, een luisterend of gewoon om even langs te komen. Dus het is voor iedereen laagdrempelig en toegankelijk. Daarbij is Ixta Noa een organisatie voor en door mensen met psychische kwetsbaarheid. Dus ook aan het tweede deel van de kenmerken is voldaan.

*Waarop is het gericht: Het steunpunt is gericht op leren, herstel en ontwikkeling, dit gaat dus verder dan alleen een luisterend oor en koffie voor de mensen.*

Bij Ixta Noa kun je een luisterend oor zijn en ook thee of koffiedrinken, maar het gaat verder dan dit. Ixta Noa geeft aan dat er mensen werken die zelf een psychische ontwrichtende periode hebben meegemaakt in hun leven. Deze mensen kunnen doormiddel van hun ervaring met herstel anderen helpen bij hun herstel. Iets wat je leert is bijvoorbeeld vallen en opstaan en zo word je verleid om te experimenteren met nieuwe vaardigheden. Je zult je dus ook wel degelijk gaan ontwikkelen. Dus ja het is ook gericht op leren, herstel en ontwikkeling.

*Zowel bezoekers/deelnemers als medewerkers hebben iets te halen en te brengen. Er is sprake van co-creatie en gezamenlijk eigenaarschap.*

Er is bij Ixta Noa sprake van een samenwerking tussen de bezoekers en medewerkers. Er werken namelijk mensen die hun ervaring delen en op die manier de bezoekers kunnen helpen met het herstel door hen te motiveren nadat zij hun eigen ervaring met psychische kwetsbaarheid en het herstel hiervan hebben gedeeld. Ze gaan uit van de waarde ´´halen, brengen en doorgeven´´. De medewerkers en vrijwilligers met de ervaringsdeskundigheid zijn vaak zelf vroeger deelnemer geweest en helpen hiermee nu andere bezoekers.

*De ondersteuning krijgt vorm vanuit de behoeften van de mensen*.

Ixta Noa begeleid mensen intensief in het ontdekken en willen dat zij gebruik gaan maken van hun eigen mogelijkheden. Het uitgangspunt wat Ixta Noa hierbij formuleert is dat wat de deelnemer zelf kan bijdragen:’’ Wat is de eigen kracht, hoe kan die worden versterkt en hoe kan het sociale systeem rondom de deelnemer worden geactiveerd?’’ Hier wordt dan dus gekeken naar de behoeften, want de deelnemer kan zelf een bijdrage leveren.

*Wij zien elkaar als mens, niet als cliënt of hulpverlener.*

De ervaringsdeskundigen die werken bij Ixta Noa kunnen zich goed verplaatsen in de situatie van de bezoekers, want zij hebben zelf ook iets soortgelijk meegemaakt. Op deze manier zullen zij als gelijkwaardig worden gezien. Hoe zij dit zelf formuleren is als volgt: ‘’Wij zien mensen die bij ons komen niet als een cliënt met een zorgvraag, maar als een burger die van betekenis is voor zijn of haar omgeving.’’

*Er is sprake van wederkerigheid en gelijkwaardigheid, op basis van wederzijds begrip, herkenning en erkenning.*

Er is sprake van wederkerigheid, want bij Ixta Noa help je elkaar ook onderling door ervaringen met elkaar te delen. Zo kan je elkaar vanaf beide kanten helpen, dit wordt namelijk georganiseerd in groepen. Ook wordt iedereen hier gelijk behandeld, want iedereen mag zichzelf zijn.

*Er wordt gewerkt vanuit ‘wat past bij jou’, zonder stappenplan of protocollen, er is een aanbod van methodische zelfhulp dat zich vanuit co-creatie en peersupport steeds verder ontwikkelt.*

Omdat ieder mens anders is wordt er gekeken naar welke ondersteuning erbij diegene past, dus er wordt gewerkt vanuit het ‘’wat past bij jou’’. De betekenis van methodische zelfhulp is als volgt ‘’de ervaringsdeskundige faciliteert anderen in het herstelproces en het verkennen van eigen ervaringen.’’ Dit is ook wat er bij Ixta Noa gebeurd, want door ervaringen te delen helpen zij bezoekers te herstellen.

*In het steunpunt komt collectieve ervaringskennis samen.*

Door de ervaringsdeskundigen die hun verhalen delen en de bezoekers die hun ervaringen delen komt de collectieve ervaringskennis samen.

*Door wie: Ervaringsdeskundigen en/of ervaringswerkers nemen het initiatief.*

Zoals al vaker aangegeven zijn het de ervaringsdeskundigen die helpen bij het herstel door hun ervaringen te delen. Op deze manier raken bezoekers namelijk gemotiveerd om zelf ook te veranderen. Hierbij ligt het initiatief inderdaad bij de ervaringsdeskundigen.

*Met wie: Er is een samenwerking met de formele en informele ketenpartners zodat makkelijk afstemming kan plaatsvinden en mensen wanneer nodig kunnen worden gekoppeld aan de voor hen juiste persoon. Bij de formele zorg kan je denken aan huisartsen, gemeente Groningen en wij Groningen. Bij de informele zorg kan je denken aan mantelzorgers en wijkbedrijf Selwerd.*

In regio Groningen werkt Ixta Noa samen met formele ketenpartners, namelijk de GGZ en gemeenten, verslavingszorg, huisartsen en POH-GGZ, wijkteams en scholen, dit om te ondersteunen vanuit de ervaringsdeskundigheid. Ook werkt Ixta Noa samen met informele ketenpartners. Bij Ixta Noa zijn er natuurlijk ook vrijwilligers die werk verrichten voor Ixta Noa en dit vormt dus een samenwerking met een informele ketenpartner. Verder is er geen informatie te vinden over informele ketenpartners. [[23]](#footnote-24)

Conclusie: Er is aan alle 10 kenmerken van de IZA-werkgroep voldaan en dus kan Ixta Noa als een herstelinitiatief worden aangemerkt.

### 1.4 Stichting Nieuw Nabuurschap

*Voor wie is het: Het is voor iedereen laagdrempelig en toegankelijk en in het bijzonder voor mensen met (ernstige/langdurige) psychische (de EPA-doelgroep) en/of sociaal-emotionele kwetsbaarheid en hun naasten.*

Het werk binnen- en de ondersteuning die aangeboden wordt door Stichting Nieuw Nabuurschap is gericht op mensen met langdurige psychiatrische problematiek die moeite hebben om hun dagen te vullen met zinvolle dagbesteding en zich (nog) niet kunnen mengen in de arbeidsmarkt.

*Waarop is het gericht: Het steunpunt is gericht op leren, herstel en ontwikkeling, dit gaat dus verder dan alleen een luisterend oor en koffie voor de mensen.*

De ondersteuning is gericht op leren en ontwikkeling. Stichting Nieuw Nabuurschap wil mensen met langdurige psychiatrische problematiek leren om goed te kunnen functioneren op een werkvloer met zinvolle dagbesteding. Daarmee hopen ze dat deze mensen uiteindelijk op een effectieve manier kunnen meedoen aan de arbeidsmarkt en aan de overkoepelende maatschappij.

*Zowel bezoekers/deelnemers als medewerkers hebben iets te halen en te brengen. Er is sprake van co-creatie en gezamenlijk eigenaarschap.*

Bij Nieuw Naubuurschap is er geen sprake van gezamenlijk eigenaarschap. De deelnemers doen mee aan een programma dat aangeboden wordt Nieuw Nabuurschap die specifiek gericht is om mensen met langdurige psychiatrische problematiek de vaardigheden aan te leren om mee te kunnen doen aan de maatschappij en de arbeidsmarkt. Zo is er in die zin geen sprake van co-create of gezamenlijk eigenaarschap.

*De ondersteuning krijgt vorm vanuit de behoeften van de mensen.*

Nieuw Nabuurschap biedt gerichte ondersteuning aan. Er is geen sprake van een open programma waarin meerdere dingen worden aangeboden. Mensen die behoefte hebben aan de ondersteuning vanuit Nieuw Nabuurschap hebben behoeften aan ondersteuning in dagbesteding maar ook in vaardigheden opdoen om deel te kunnen nemen aan de maatschappij en de arbeidsmarkt. Om die reden is hier sprake van ondersteuning die vorm krijgt vanuit de behoeften van de mensen.

*Wij zien elkaar als mens, niet als cliënt of hulpverlener.*

Op de website van Nieuw Nabuurschap blijkt wel dat er naar de mensen die ondersteuning zoeken vanuit hun programma vaak verwezen worden als “deelnemers.” Hierdoor is er geen sprake van een cliënt en hulpverlener verhouding, maar zien ze elkaar als "mens".

*Er is sprake van wederkerigheid en gelijkwaardigheid, op basis van wederzijds begrip, herkenning en erkenning.*

Bij Nieuw Nabuurschap wordt iedereen wel gelijk behandeld. Ze willen een zo prettig mogelijke omgeving aanbieden aan de mensen die deel willen nemen aan hun ondersteuningsprogramma. Ze nemen de kwetsbaarheid van mensen met langdurige psychiatrische problematiek serieus en geven vorm aan hun programma door de dagbesteding prikkelarm en de werkdruk laag te houden. Dus is er sprake van wederzijds begrip, herkenning en erkenning.

*Er wordt gewerkt vanuit ‘wat past bij jou’, zonder stappenplan of protocollen, er is een aanbod van methodische zelfhulp dat zich vanuit co-creatie en peersupport steeds verder ontwikkelt.*

Stichting Nieuw Nabuurschap biedt meerdere en diverse diensten aan om mensen met langdurige psychiatrische problematiek vaardigheden aan te leren in het gebied van arbeidsmatige dagbesteding. Zo bieden ze bijvoorbeeld programma’s aan met betrekking tot persoonlijke administratie, budgetbeheer, bewindvoering en schuldsanering,

Stichting Nieuw Nabuurschap biedt een programma aan waarin mensen met langdurige psychiatrische problematiek zinvolle dagbesteding hebben waarin ze vaardigheden opdoen om deel te kunnen nemen aan de maatschappij en de arbeidsmarkt. Verder bieden ze ook diverse diensten aan om op andere manieren mensen te ondersteunen. Ze bieden onder andere het zogenaamde belastingtoko en paperassentoko aan. Daar helpen ze met administratieve diensten en klushulp voor in en om het huis.

*In het steunpunt komt collectieve ervaringskennis samen.*

Het was niet goed te vinden of de deelnemers van het programma ook allemaal samen komen binnen het programma en hoeveel contact ze hebben met elkaar onderling. Wel worden de ondersteuning verzorgd door vrijwilligers. In het vrijwilligersbeleid van Nieuw Nabuurschap stellen ze dat ze in de meeste gevallen 60+ers zijn die hun werkervaring en deskundigheid inzetten. Er wordt verder ook gevraagd van de vrijwilligers dat zij enige vaardigheid en kennis bezitten op hun taakgebied. Vaak zijn het ook mensen die al ervaring hebben met omgaan met mensen met langdurige psychiatrische problematiek. [[24]](#footnote-25)

*Door wie: Ervaringsdeskundigen en/of ervaringswerkers nemen het initiatief.*

Vanuit het vrijwilligersovereenkomst van Nieuw Nabuurschap verwachten ze van de vrijwilligers die willen helpen aan de ondersteuning van mensen met langdurige psychiatrische problematiek dat zij degelijke kennis en vaardigheden bezitten. Verder bieden ze ook nog trainingen aan zodat de vrijwilligers op een effectieve manier mensen kunnen ondersteunen binnen het programma. Het lijkt dat het programma op een gerichte manier wordt aangeboden dus wordt het initiatief binnen Stichting Nieuw Nabuurschap genomen door Ervaringsdeskundigen en de ervaringswerknemers.[[25]](#footnote-26)

*Met wie: Er is een samenwerking met de formele en informele ketenpartners zodat makkelijk afstemming kan plaatsvinden en mensen wanneer nodig kunnen worden gekoppeld aan de voor hen juiste persoon. Bij de formele zorg kan je denken aan huisartsen, gemeente Groningen en wij Groningen. Bij de informele zorg kan je denken aan mantelzorgers en wijkbedrijf Selwerd.*

Stichting Nieuw Nabuurschap stelt dat zij hun activiteiten aanbieden met als bedoeling dat deze aanvullend zijn op de reguliere hulpverlening. Verder zoeken ze ook altijd voor samenwerking met organisaties die ook een rol spelen in het bevorderen van maatschappelijke integratie. Vanuit die visie hebben ze de projecten de voorheen genoemde belastingtoko en paperassentoko opgezet en hierbij spelen vrijwilligers een belangrijke rol. In hun ‘Over Ons’ pagina is ook te zien dat Nieuw Nabuurschap is aangesloten bij Horus, AFM en FTI. Dit betekent dat ze zijn aangesloten bij de branchevereniging voor professionele bewindvoerders, mentoren, curatoren en inkomensbeheerders (Horus) en zijn ze via Financieel Toezicht Inkomensbeheer opgenomen in de openbare registers van de Autoriteit Financiële markten. Verder werken ze ook samen met de Stichting Ergente Noden die financiële hulpverleent aan mensen die dringende financiële problemen hebben en geen aanspraak kunnen maken op wettelijke voorzieningen. Op basis hiervan is te concluderen dat er wel degelijk sprake is van samenwerking tussen Stichting Nieuw Nabuurschap en formele en informele ketenpartners.[[26]](#footnote-27)[[27]](#footnote-28)

Conclusie: Stichting Nieuw Nabuurschap voldoet niet aan alle 10 kenmerken zoals bedoeld bij de IZA-werkgroepen. Dus is de conclusie dat Stichting Nieuw Nabuurschap geen herstelinitiatief is.

### 1.5 Autismecafé Groningen

*Voor wie is het: Het is voor iedereen laagdrempelig en toegankelijk en in het bijzonder voor mensen met (ernstige/langdurige) psychische (de EPA-doelgroep) en/of sociaal-emotionele kwetsbaarheid en hun naasten.*

Het is voor mensen met autisme, hun naasten, en voor iedereen die meer over autisme wilt weten zoals, studenten, hulpverleners en mantelzorgers. Deze mensen hebben dus een ernstig langdurige psychische stoornis en het is ook voor hun naasten.

*Waarop is het gericht: Het steunpunt is gericht op leren, herstel en ontwikkeling, dit gaat dus verder dan alleen een luisterend oor en koffie voor de mensen.*

De vereniging voor autisme is gericht op leren over mensen met autisme en hierover meer te begrijpen. Ook heeft elke vrijwilliger een basistraining gevolgd en worden ze regelmatig bijgeschoold. Er worden ook cursussen en workshop gegeven en die zijn gericht op het ontwikkelen van vaardigheden of zelfredzaamheid.

*Zowel bezoekers/deelnemers als medewerkers hebben iets te halen en te brengen. Er is sprake van co-creatie en gezamenlijk eigenaarschap.*

De bezoekers/deelnemers hebben niet echt iets in te brengen, want de activiteiten worden voor hun gepland. Er kunnen ook ervaringsdeskundigen komen hier en hun verhalen met elkaar delen en steun vinden bij elkaar. Over het algemeen hebben de medewerkers het voor het zeggen wat betreft de activiteiten.

*De ondersteuning krijgt vorm vanuit de behoeften van de mensen.*

De ondersteuning komt misschien niet uit de behoefte van de mensen. Dit komt omdat mensen met autisme dit misschien niet willen, maar hun mantelzorgers/naasten vinden wel fijn dat dit allemaal wordt georganiseerd, want sommige dingen zijn gericht op zelfredzaamheid en dat is goed voor de mensen die autisme hebben en ook voor hun naasten/mantelzorgers.

*Wij zien elkaar als mens, niet als cliënt of hulpverlener.*

Die vereniging ziet de mensen als unieke individuen met hun eigen ervaring en behoeften. Ze proberen een ondersteunende omgeving te creëren waar mensen met autisme zich veilig en geaccepteerd voelen. En zo zien ze elkaar als mens en niet als iemand die een cliënt is waar ze non-stop voor moeten zorgen, maar een beetje moeten begeleiden.

*Er is sprake van wederkerigheid en gelijkwaardigheid, op basis van wederzijds begrip, herkenning en erkenning.*

De mensen die hier komen met autisme en de ervaringsdeskundigen zoeken steun bij elkaar en zo wordt er vanaf beide kanten geholpen. Ook is van gelijkheid sprake, want iedereen wordt gelijk behandeld.

*Er wordt gewerkt vanuit ‘wat past bij jou’, zonder stappenplan of protocollen, er is een aanbod van methodische zelfhulp dat zich vanuit co-creatie en peersupport steeds verder ontwikkelt.*

Omdat autisme in veel verschillende vormen voorkomt verschilt het per persoon of iemand een behandeling volgt en wat dan de best passende behandeling is. Ook is er sprake van methodische zelfhulp, want de ervaringsdeskundigen die de mensen met autisme helpen, hebben zelf in hun omgeving ook mensen met autisme.

*In het steunpunt komt collectieve ervaringskennis samen.*

In het steunpunt komen er zeker collectieve ervaringskennis samen, want zoals te lezen is op hun site is dat er een overvloed aan ervaringsdeskundigen aanwezig zijn bij de vereniging voor autisme en delen ze hun kennis en ervaringen met elkaar. Ze worden regelmatig ook nog bijgeschoold en dit versterkt het juist alleen maar meer.

*Door wie: Ervaringsdeskundigen en/of ervaringswerkers nemen het initiatief.*

De ervaringsdeskundigen nemen het initiatief met activiteiten organiseren, want dit kunnen de mensen die autisme hebben zelf niet organiseren en de ervaringsdeskundige weten wat er nodig is voor de mensen met autisme, want dit zijn meestal mantelzorgers en/of hun naasten en die maken hun (bijna) dagelijks mee, dus die weten wel wat er belangrijk is voor elk individu om zich te kunnen gaan focussen op de activiteiten.

*Met wie: Er is een samenwerking met de formele en informele ketenpartners zodat makkelijk afstemming kan plaatsvinden en mensen wanneer nodig kunnen worden gekoppeld aan de voor hen juiste persoon.*

Bij de vereniging voor autisme is er sprake van een samenwerking tussen de formele en informele ketenpartners, want de gemeente is een formele ketenpartner in dit geval. De gemeente is verantwoordelijk voor het welzijn van hun inwoners en werken dus samen met de vereniging. De informele ketenpartners zijn de ervaringsdeskundigen en ook zeker de mantelzorgers. [[28]](#footnote-29)

Conclusie: Er wordt voldaan aan alle kenmerken van de IZA-werkgroep, dus is de vereniging voor autisme een herstelinitiatief.

### 1.6 Sedna Academie

*Voor wie is het: Het is voor iedereen laagdrempelig en toegankelijk en in het bijzonder voor mensen met (ernstige/langdurige) psychische (de EPA-doelgroep) en/of sociaal-emotionele kwetsbaarheid en hun naasten.*

De herstelacademie van Sedna is een locatie voor ontwikkeling voor wie wil herstellen van een periode van psychische ontwrichting. Deze locatie is dus specifiek voor mensen met ernstige/langdurige psychische kwetsbaarheden.

*Waarop is het gericht: Het steunpunt is gericht op leren, herstel en ontwikkeling, dit gaat dus verder dan alleen een luisterend oor en koffie voor de mensen.*

Sedna herstelacademie biedt trainingen aan voor personen die daar belang bij hebben. Iedereen mag op zijn eigen manier/tempo meedoen aan deze community. Er zijn verschillende wekelijkse bijeenkomsten, zoals:

* Training modules van drie maanden.
* Trainingen van negen bijeenkomsten.
* Korte cursussen van drie bijeenkomsten.
* Community Events: wekelijkse lessen die vaak zowel als serie als los te volgen zijn.
* Coaching cirkels waar onderlinge uitwisseling centraal staat, ter aanvulling van een module.
* Werkgroepen rondom een bepaalde thema of werkwijze.

Deelnemers kunnen op verschillende momenten instappen.

*Zowel bezoekers/deelnemers als medewerkers hebben iets te halen en te brengen. Er is sprake van co-creatie en gezamenlijk eigenaarschap.*

De herstelacademie heeft als uitgangspunt dat de deelnemers de organisatie dragen. Hierdoor biedt het vrijwilligerswerk bij Sedna een manier op kracht op te bouwen, en jouw als vrijwilliger in contact brengen met je kwaliteiten. Ook helpt het vrijwilliger zijn bij een gevoel van voldoening.

*De ondersteuning krijgt vorm vanuit de behoeften van de mensen.*

Zoals eerder ook aangegeven, geeft Sedna trainingen. Tijdens het kennismakingsgesprek kijkt Sedna samen met de desbetreffende persoon naar welk van deze trainingen passend is voor diegene zijn wensen. Ook is er ruimte om met eigen initiatieven te komen. Sedna kan dan eventueel ondersteuning bieden bij deze initiatieven.

*Wij zien elkaar als mens, niet als cliënt of hulpverlener.*

Sedna geeft duidelijk aan dat het niet de plek is waar diepgaande psychotherapie plaats vindt. Het is op therapeutische basis. Er wordt ook altijd gesproken over mensen die bij de herstelacademie langskomen. Nooit over patiënt of cliënt.

*Er is sprake van wederkerigheid en gelijkwaardigheid, op basis van wederzijds begrip, herkenning en erkenning.*

Bij Sedna is wederkerigheid een zeer belangrijk punt. Bijna alle mensen die zich bij Sedna aanmelden worden gevraagd of zij ook willen ondersteunen als vrijwilliger. Veel van de vrijwilligers zijn dan ook mensen die zelf ook bij de herstelacademie lopen of hebben gelopen. Zo is er ook sprake van begrip en herkenning.

*Er wordt gewerkt vanuit ‘wat past bij jou’, zonder stappenplan of protocollen, er is een aanbod van methodische zelfhulp dat zich vanuit co-creatie en peersupport steeds verder ontwikkelt.*

Er wordt tijdens het kennismakingsgesprek gevraagd naar welke ontwikkeling iemand aan wil gaan. Sedna kijkt dan welke trainingen/therapieën daarbij passen. Deze trainingen mogen dan vervolgens op eigen tempo gevolgd worden. Als bezoeker kan je kwetsbaarheden aangeven en hier zal dan rekening mee gehouden worden. Tijdens de trainingen staat daarnaast de peer support voorop. Voor Sedna betekent dit dat trainingen gegeven worden door mensen met vergelijkbare ervaringen.

*In het steunpunt komt collectieve ervaringskennis samen.*

Door de peer support is het grootste deel van de mensen die bij de herstelacademie rondlopen zelf ervaren met psychische ontwrichting. Hierdoor kan iedereen van elkaar leren en is er dus collectieve ervaringskennis.

*Door wie: Ervaringsdeskundigen en/of ervaringswerkers nemen het initiatief.*

Omdat erbij Sedna bijna alleen maar mensen rondlopen die ervaring hebben met psychische ontwrichting komt het initiatief vanuit hen. Ook geven zij aan in welke trainingen interesse is. Hierdoor ligt het initiatief bij de ervaringsdeskundigen is.

*Met wie: Er is een samenwerking met de formele en informele ketenpartners zodat makkelijk afstemming kan plaatsvinden en mensen wanneer nodig kunnen worden gekoppeld aan de voor hen juiste persoon.*

De ggz wijst als formele ketenpartner mensen door naar Sedna. Bijvoorbeeld als zij op de wachtlijst staan maar wel al behoefte hebben naar trainingen. Of wanneer zij tijdens hulp zien dat iemand belang heeft bij trainingen.  
Mantelzorgers of vrijwilligers kunnen, mochten ze Sedna kennen, de personen in hun omgeving doorverwijzen naar Sedna.

Conclusie: Er is aan alle 10 kenmerken van de IZA-werkgroep voldaan en dus kan Senda Herstelacademie als een herstelinitiatief worden aangemerkt.

### 1.7 WIJ Groningen

*Voor wie is het: Het is voor iedereen laagdrempelig en toegankelijk en in het bijzonder voor mensen met (ernstige/langdurige) psychische (de EPA-doelgroep) en/of sociaal-emotionele kwetsbaarheid en hun naasten.*

WIJ Groningen is er voor alle inwoners van de gemeente Groningen. Het is dus niet in specifiek voor een bepaalde groep. Als inwoner kan je gratis en zonder afspraak terecht bij het WIJ-team dat voor diegene in de buurt is. Het is op die manier laagdrempelig en toegankelijk voor de inwoners. Er is voldaan aan deze vraag omdat ondanks het niet specifiek voor een bepaalde groep is, deze groepen wel terecht zouden kunnen komen bij WIJ Groningen en dit laagdrempelig en toegankelijk is om te doen.

*Waarop is het gericht: Het steunpunt is gericht op leren, herstel en ontwikkeling, dit gaat dus verder dan alleen een luisterend oor en koffie voor de mensen.*

Een WIJ-team zorgt vooral voor ontmoeting, ondersteuning en advies. Het doel van WIJ Groningen is om inwoners te helpen grip te krijgen en te behouden op je leven. Je kan bijvoorbeeld naar een WIJ-team gaan als je vragen hebt over werk, als je het moeilijk vindt om met geld om te gaan of als je een goed idee hebt voor in jou buurt en daarbij hulp nodig hebt. Dan wordt er samen met een WIJ-medewerker gekeken naar oplossingen en hulp. Het is dus gericht op leren en ontwikkeling waardoor het ook voldoet aan deze vraag.

*Zowel bezoekers/deelnemers als medewerkers hebben iets te halen en te brengen. Er is sprake van co-creatie en gezamenlijk eigenaarschap.*

Als inwoner stap je op een WIJ-team af omdat je ergens behoefte aan hebt, als je vragen hebt over bepaalde onderwerpen, als je simpelweg hulp nodig hebt. Samen met een WIJ-medewerker wordt er dan naar oplossingen gekeken. Verder worden er ook nog sport- en culturele activiteiten, cursussen en trainingen georganiseerd waar inwoners aan mee kunnen doen zodat inwoners bij elkaar worden gebracht. Door deze contacten wordt er gewerkt aan een fijnere leefomgeving. De inwoners zijn vrij om keuzes te maken, maar gaan samen met een WIJ-medewerker kijken om de eerste stappen te zetten. Om die reden is er sprake van co-creatie en gezamenlijk eigenaarschap.

*De ondersteuning krijgt vorm vanuit de behoeften van de mensen.*

De ondersteuning krijgt vorm vanuit de behoeften van mensen. De inwoners van de gemeente Groningen komen namelijk zelf om hulp vragen of willen vanuit zichzelf meedoen doen aan een bepaalde activiteit waarmee samen met een WIJ-medewerker naar de volgende stappen gekeken wordt. Denk hierbij aan dat er aan de slag kan worden gegaan met het advies waarop uit is gekomen of dat er samen een plan opgesteld moet gaan worden voor een buurtinitiatief etc. Ook aan deze vraag wordt voldaan.

*Wij zien elkaar als mens, niet als cliënt of hulpverlener.*

De missie van WIJ-Groningen om mensen en organisaties te verbinden zodat iedere Groninger erbij hoort en mee kan doen. Het komt erop neer dat WIJ-Groningen wil dat er samen gewerkt wordt aan een fijnere leefomgeving waarbij inwoners elkaar aanmoedigen om deel te nemen aan activiteiten en connecties te maken. Ook krijgt de ondersteuning vorm vanuit de behoeften van de inwoners, zoals hierboven genoemd. Hieruit kan gehaald worden dat er naar iedere inwoner gekeken wordt als mens en niet als cliënt of hulpverlener waardoor ook aan deze vraag is voldaan.

*Er is sprake van wederkerigheid en gelijkwaardigheid, op basis van wederzijds begrip, herkenning en erkenning.*

De inwoners worden gelijkwaardig behandeld doordat iedereen een gesprek aan kan gaan met een WIJ-medewerker waarbij geen onderscheid wordt gemaakt in waarmee je hulp of ondersteuning nodig hebt. Er wordt echt samen gekeken naar hoe de inwoner verder kan gaan waarbij er geen sprake is van moeten. Bij die ondersteuning zien WIJ-medewerkers ook in wat de inwoner nodig heeft en vanuit daar wordt de inwoner ook verder geholpen. Op die manier is er sprake van wederkerigheid en gelijkwaardigheid en wordt er voldaan aan deze vraag.

*Er wordt gewerkt vanuit ‘wat past bij jou’, zonder stappenplan of protocollen, er is een aanbod van methodische zelfhulp dat zich vanuit co-creatie en peersupport steeds verder ontwikkelt.*

Bij het kennismakinggesprek wordt er samen gekeken naar wat er bij de inwoner past. Hier zit geen stappenplan of protocol aan verbonden. Daarnaast werkt WIJ Groningen met veel verschillende organisaties en kunnen zij ook doorverwijzingen geven. Er is ook aan deze vraag voldaan.

*In het steunpunt komt collectieve ervaringskennis samen.*

Er zijn veel verschillende mogelijkheden waarvoor je bij WIJ-Groningen terecht kan komen. Een groot deel wat de organisatie doet bestaat uit trainingen, cursussen en sport- en culturele activiteiten organiseren. Dit zijn allemaal activiteiten in een groepsverband. Op die manier komen inwoners met elkaar in contact en komt er ook ervaringskennis ter sprake. Verder worden bij de trainingen en cursussen ook nog vaak samengewerkt waarbij ook mensen aanwezig zijn die ervaring hebben in dat bepaalde onderwerp. Bijvoorbeeld als je mantelzorger bent en je praktische ondersteuning nodig hebt, dan kan je terecht bij Humanitas voor een cursus of training. Om deze reden wordt er ook voldaan aan deze vraag.

*Door wie: Ervaringsdeskundigen en/of ervaringswerkers nemen het initiatief.*

Professionals, vrijwilligers, stagiairs en participatiebaners werken bij WIJ-Groningen. Er is dus niet specifiek sprake van dat ervaringsdeskundigen het initiatief nemen waardoor er ook niet aan deze vraag is voldaan.

*Met wie: Er is een samenwerking met de formele en informele ketenpartners zodat makkelijk afstemming kan plaatsvinden en mensen wanneer nodig kunnen worden gekoppeld aan de voor hen juiste persoon. Bij de formele zorg kan je denken aan huisartsen, gemeente Groningen en wij Groningen. Bij de informele zorg kan je denken aan mantelzorgers en wijkbedrijf Selwerd.*

WIJ-Groningen werkt samen met verschillende partners zoals vrijwilligers(organisaties), buurtcentra, scholen, kerken, de gemeente Groningen, huisartsen, GGD, ouderenzorg, wijkverpleging, wijkagenten, woningcorporaties en specialistische hulp. Er is op die manier samenwerking met verscheidene informele- en formele partners. Op die manier kan er goed samengewerkt worden en kunnen we ook verwijzingen worden gemaakt zodat de inwoner makkelijker terecht komt waar nodig is.[[29]](#footnote-30)[[30]](#footnote-31)

Conclusie:omdat er niet voldaan is aan alle 10 kenmerken van een herstelinitiatief, wordt WIJ Groningen niet gezien als herstelinitiatief.

### 1.8 Veur mekander Groningen

- Voor wie is het: Het is voor iedereen laagdrempelig en toegankelijk en in het bijzonder voor mensen met (ernstige/langdurige) psychische (de EPA-doelgroep) en/of sociaal-emotionele kwetsbaarheid en hun naasten

*Veur Mekander is een organisatie die laagdrempelig zich inzet voor mensen met een GGz-achtergrond en voor mensen die zich hiermee verwant voelen. Mensen die een GGz-achtergrond hebben zijn mensen een (langdurige) psychische aandoening hebben.*

- Waarop is het gericht: Het steunpunt is gericht op leren, herstel en ontwikkeling, dit gaat dus verder dan alleen een luisterend oor en koffie voor de mensen

*Het steunpunt is niet gericht op leren, herstel of ontwikkeling. Ze organiseren allemaal themabijeenkomsten, maandelijkse inloopbijeenkomsten en training zelfstigma doorbreken.*

- Zowel bezoekers/deelnemers als medewerkers hebben iets te halen en te brengen. Er is sprake van co-creatie en gezamenlijk eigenaarschap

*Zowel de bezoekers/deelnemers als de medewerkers hebben beide iets te halen en te brengen. De bezoekers kunnen op de koffie komen voor een gezellig praatje, maar kunnen ook hun ervaringen delen met de mensen die hier aanwezig zijn. Voor de vrijwilligers geldt dat ze een positieve impact kunnen maken op het leven van de bezoekers en ze leren hier zelf ook van hoe je met mensen om kan gaan die psychische klachten hebben.*

- De ondersteuning krijgt vorm vanuit de behoeften van de mensen

*De drie activiteiten die maandelijks zijn gepland worden door de organisatie zelf georganiseerd en dus niet vanuit de behoeften van de mensen.*

- Wij zien elkaar als mens, niet als cliënt of hulpverlener

*Veur Mekander noemt de bezoekers ‘lotgenoten’ en zet ze hiermee dus wel degelijk in een andere positie dan een mens. Het lijkt er meer op dat ze het zien als iemand die hulp nodig heeft en dus meer als een cliënt.*

- Er is sprake van wederkerigheid en gelijkwaardigheid, op basis van wederzijds begrip, herkenning en erkenning

*De bezoekers van Veur Mekander krijgen een ervaringsdeskundigmaatje. Hieruit kan je halen dat ze gelijkwaardig en wederkerig worden behandeld op basis van wederzijds begrip. Dit omdat de ervaringsdeskundige iets soort gelijks heeft meegemaakt, wat ervoor zorgt dat er herkenning en erkenning ontstaat voor beide personen. Ze worden gelijkwaardig behandeld, omdat de vrijwilligers niet op hen neer kijken vanwege een soortgelijke ervaring.*

- Er wordt gewerkt vanuit ‘wat past bij jou’, zonder stappenplan of protocollen, er is een aanbod van methodische zelfhulp dat zich vanuit co-creatie en peersupport steeds verder ontwikkelt

*Er wordt niet gewerkt vanuit ‘wat past bij jou', want Veur Mekander geeft aan dat ze al zelf dingen hebben opgezet en ontwikkeld zoals bijvoorbeeld inloopbijeenkomsten. Hierbij wordt er niet gekeken naar wat er bij iemand persoonlijk past.*

- In het steunpunt komt collectieve ervaringskennis samen

*Doordat er binnen Veur Mekander ervaringen met elkaar worden gedeeld door ervaringsdeskundigen en bezoekers komt de collectieve ervaringskennis samen.*

- Door wie: Ervaringsdeskundigen en/of ervaringswerkers nemen het initiatief

*De themabijeenkomsten worden begeleid door vier ervaringsdeskundigen en nemen hierbij dan ook het initiatief. Over de andere twee bijeenkomsten is dit niet bekend en daarom kan er niks over worden gezegd.*

- Met wie: Er is een samenwerking met de formele en informele ketenpartners zodat makkelijk afstemming kan plaatsvinden en mensen wanneer nodig kunnen worden gekoppeld aan de voor hen juiste persoon.

*De enige twee formele ketenpartner zijn Zorgbelang Groningen en platform Hattinga Verschure. Verder is er niks bekend over de formele en informele ketenpartners.*

Conclusie: Veur Mekander is geen herstelinitiatief, omdat ze niet aan de 10 kenmerken van de IZA-werkgroep waaraan je moet voldoen om een herstelinitiatief te zijn.

### 1.9 Kans en Kunst

*Voor wie is het: Het is voor iedereen laagdrempelig en toegankelijk en in het bijzonder voor mensen met (ernstige/langdurige) psychische (de EPA-doelgroep) en/of sociaal-emotionele kwetsbaarheid en hun naasten*

Kans en Kunst is een concept wat bedoeld is voor mensen die hun creativiteit willen loslaten en dit kan in een leegstaande flatwoning. Echter is het niet in het bijzonder gericht voor mensen met (ernstige/langdurige) psychische (de EPA-doelgroep) en/of sociaal-emotionele kwetsbaarheid en hun naasten. Wanneer deze mensen hun creativiteit willen benutten kan dat ook hier, maar is hier niet in het bijzonder op hun gericht.

*Waarop is het gericht: Het steunpunt is gericht op leren, herstel en ontwikkeling, dit gaat dus verder dan alleen een luisterend oor en koffie voor de mensen*

Een kopje koffie drinken en gezellig creatief bezig zijn dat kan hier en het is met name gericht op de creativiteit van de mensen die hierbinnen komen lopen. Ook kun je even in de Creatieve Winkel kijken waarin handgemaakt dingen staan. Op de website wordt niks vermeld over leren, herstel en ontwikkeling.

*Zowel bezoekers/deelnemers als medewerkers hebben iets te halen en te brengen. Er is sprake van co-creatie en gezamenlijk eigenaarschap*

De mensen die er hun creativiteit benutten die hebben wat de halen en te brengen, want zij hebben een plek waar ze hun creativiteit kunnen loslaten en dit brengen ze dan in Kans en Kunst en dit kan dan worden gepresenteerd op de bestemde muren hiervoor of in het winkeltje worden verkocht. Dus levert het ook wat op voor Kans en Kunst en zij brengen zelf een fijne plek aan de mensen om te kunnen werken. Wel hebben ze een oude woning met zijn allen tot een creatieve werkplek gemaakt en is er dus sprake van co-creatie, maar er is niks gevonden over gezamenlijk eigenaarschap.

*De ondersteuning krijgt vorm vanuit de behoeften van de mensen*

Er wordt gekeken naar wat je leuk vindt en hoe hierbij je talent kan worden ingezet en hierbij wordt en dan dus gekeken naar de behoeften van de mensen.

*Wij zien elkaar als mens, niet als cliënt of hulpverlener*

Kans en Kunst is een plek waar iedereen samen kan komen om hun creativiteit los te laten. Dit heeft niks te maken met het zijn van een cliënt of hulpverlener en daarom ziet iedereen hier elkaar als mens.

*Er is sprake van wederkerigheid en gelijkwaardigheid, op basis van wederzijds begrip, herkenning en erkenning*

Omdat er samen wordt gekeken naar wat het beste bij je past is er sprake van wederkerigheid en ook is er sprake van gelijkheid, want iedereen wordt hier gelijk behandeld.

*Er wordt gewerkt vanuit ‘wat past bij jou’, zonder stappenplan of protocollen, er is een aanbod van methodische zelfhulp dat zich vanuit co-creatie en peersupport steeds verder ontwikkelt*

Bij Kans en Kunst wordt er gekeken naar wat iemand leuk vindt en waar diens talent ingezet kan worden. Hierbij geldt geen stappenplan of protocol, want hier wordt niks over vermeldt op de website.

*In het steunpunt komt collectieve ervaringskennis samen*

Het gaat hier voornamelijk over creativiteit en niet over bepaalde ervaringen en dus is er geen sprake van ervaringskennis met elkaar delen.

*Door wie: Ervaringsdeskundigen en/of ervaringswerkers nemen het initiatief*

De medewerkers die hier zijn, zijn vrijwilligers en dus geen ervaringsdeskundigen en/of ervaringswerkers,

*Met wie: Er is een samenwerking met de formele en informele ketenpartners zodat makkelijk afstemming kan plaatsvinden en mensen wanneer nodig kunnen worden gekoppeld aan de voor hen juiste persoon. Bij de formele zorg kan je denken aan huisartsen, gemeente Groningen en wij Groningen. Bij de informele zorg kan je denken aan mantelzorgers en wijkbedrijf Selwerd.*

Er wordt samengewerkt met Acantus en dit is een formele ketenpartner.

Over informele ketenpartners is niks te vinden. [[31]](#footnote-32)

Conclusie: Er is niet aan alle 10 kenmerken van de IZA-werkgroep voldaan en dus kan Kans en Kunst niet als een herstelinitiatief worden aangemerkt.

### 1.10 Steunstee Spijk

*Voor wie is het: Het is voor iedereen laagdrempelig en toegankelijk en in het bijzonder voor mensen met (ernstige/langdurige) psychische (de EPA-doelgroep) en/of sociaal-emotionele kwetsbaarheid en hun naasten*

De steunstee in Spijk is een ontmoetingspunt voor buurtbewoners. Buurtbewoners kunnen hier terecht op enkele middagen per maand. Het is dus niet in het bijzonder voor mensen met (ernstige/langdurige) psychische en/of sociaal-emotionele kwetsbaarheid en hun naasten.

*Waarop is het gericht: Het steunpunt is gericht op leren, herstel en ontwikkeling, dit gaat dus verder dan alleen een luisterend oor en koffie voor de mensen*

De steunstee is gericht op een ontmoetingsplek waar je terecht kunt voor informatie en advies op het gebied van wonen, welzijn en zorg of voor ondersteuning bij bijvoorbeeld vervoer of klussen. Er zijn bij het ontmoetingspunt zijn één of twee vrijwilligers aanwezig. Het gaat hierbij wel om meer dan even koffie drinken. Daarbij zijn er ook themabijeenkomsten met beroepskrachten.

*Zowel bezoekers/deelnemers als medewerkers hebben iets te halen en te brengen. Er is sprake van co-creatie en gezamenlijk eigenaarschap*

De themabijeenkomsten worden georganiseerd door de plaatselijke werkgroepen. De thema's die daarbij aan de orde zijn worden vastgesteld door de deelnemers. Hierdoor is er sprake van co-creatie.

*De ondersteuning krijgt vorm vanuit de behoeften van de mensen*

Doordat de thema's worden vastgesteld door de deelnemers is dit dus vastgesteld op de behoefte van mensen. Door de beroepskracht die aanwezig is kunnen bezoekers daar terecht met hun vragen.

*Wij zien elkaar als mens, niet als cliënt of hulpverlener*

Bij het ontmoetingspunt is er sprake van bezoekers en buurtbewoners. Er is dus geen sprake van een cliënt of hulpverlener.

*Er is sprake van wederkerigheid en gelijkwaardigheid, op basis van wederzijds begrip, herkenning en erkenning*

Vanuit het ontmoetingspunt is er wel sprake van wederkerigheid en gelijkwaardigheid. Er wordt gekeken naar de belangen van bezoekers en hier worden de themabijeenkomsten op afgesteld. Hier blijkt uit dat er vanuit het ontmoetingspunt begrip is voor de problemen van bezoekers.

*Er wordt gewerkt vanuit ‘wat past bij jou’, zonder stappenplan of protocollen, er is een aanbod van methodische zelfhulp dat zich vanuit co-creatie en peersupport steeds verder ontwikkelt*

Het 'wat past bij jou' idee wordt bij het ontmoetingspunt zeker gebruikt. De georganiseerde thema's worden uitgekozen op de wensen van de bezoekers. Hierbij wordt geen gebruik gemaakt van stappenplannen.

*In het steunpunt komt collectieve ervaringskennis samen*

In het steunpunt hebben de vrijwilligers kennis over de sociale kaart van het werkgebied en komen beroepskrachten langs die antwoord kunnen geven op de vragen van de bezoekers. Er komt dus collectieve ervaringskennis samen.

*Door wie: Ervaringsdeskundigen en/of ervaringswerkers nemen het initiatief*

Het is vanuit de website onduidelijk of er ervaringsdeskundigen aanwezig zijn. Wel wordt er aangegeven dat de aanwezige vrijwilligers kennis hebben van de sociale kaart van het werkgebied. Deze vrijwilligers regelen ook de beroepskrachten voor de themabijeenkomsten. Deze nemen dus wel het initiatief bij de vragen van de bezoekers, maar het is dus onduidelijk of deze vrijwilligers zelf ervaringsdeskundigen zijn.

*Met wie: Er is een samenwerking met de formele en informele ketenpartners zodat makkelijk afstemming kan plaatsvinden en mensen wanneer nodig kunnen worden gekoppeld aan de voor hen juiste persoon. Bij de formele zorg kan je denken aan huisartsen, gemeente Groningen en wij Groningen. Bij de informele zorg kan je denken aan mantelzorgers en wijkbedrijf Selwerd.*

Het blijkt niet uit de beschikbare informatie dat het ontwikkelingspunt contact heeft of samenwerkt met de formele en informele ketenpartners. Wel zou dit misschien kunnen als er vragen zijn bij de bezoekers over opvang of klachten van overlast door onbegrepen gedrag dat er ambtenaren vanuit de gemeente gevraagd worden om langs te komen bij het ontwikkelingspunt op de thema middagen.

Conclusie: Er is hier nog sprake van onduidelijkheid of de vrijwilligers echt handelen vanuit ervaringsdeskundigheid. De beroepskrachten die langskomen hebben wel ervaring om antwoord te geven op de vragen van bezoekers, maar zijn niet per definitie ervaringsdeskundigen. Wel heeft de ontmoetingsplek de potentie om een herstelinitiatief te worden. Dit omdat er buiten de vraag of er ervaringsdeskundigheid aanwezig is wel wordt voldaan aan alle kenmerken vanuit het zorgakkoord.[[32]](#footnote-33)

### 1.11 Inbegrepen Wachtlijstgroep

*Voor wie is het: Het is voor iedereen laagdrempelig en toegankelijk en in het bijzonder voor mensen met (ernstige/langdurige) psychische (de EPA-doelgroep) en/of sociaal-emotionele kwetsbaarheid en hun naasten*

Op de website staat dat je op bepaalde tijden binnen kan lopen om zo te kijken of het was voor je is, dit maakt het dus laagdrempelig en toegankelijk voor iedereen. Er zijn ervaringsdeskundigen op veel verschillende soort gebieden en deze gebieden vallen binnen de in de vraag hierboven genoemde groep.

*Waarop is het gericht: Het steunpunt is gericht op leren, herstel en ontwikkeling, dit gaat dus verder dan alleen een luisterend oor en koffie voor de mensen*

Hier is sprake van leren, herstel en ontwikkeling. De ervaringsdeskundigen die hebben ook een herstelproces doorlopen en gebruiken dit om het herstel van een bepaald persoon te ondersteunen.

*Zowel bezoekers/deelnemers als medewerkers hebben iets te halen en te brengen. Er is sprake van co-creatie en gezamenlijk eigenaarschap*

Ervaringsdeskundigen kunnen personen helpen met hun herstel doormiddel van hun eigen en collectieve kennis die zij hebben, want zij hebben zelf ook een herstelproces doorlopen. Wat zij te halen hebben, is dat zij zich ook zelf altijd nog verder kunnen ontwikkelen.

De bezoekers/medewerkers kunnen binnen inbegrepen hun eigen herstel bevorderen en kunnen doormiddel van hun eigen verhaal misschien later ook een ervaringsdeskundige te zijn anderen helpen.

*De ondersteuning krijgt vorm vanuit de behoeften van de mensen*

Er wordt een ervaringsdeskundige gezocht die het best bij jou past en hierom wordt er dus gekeken naar de behoeften van de mensen.

*Wij zien elkaar als mens, niet als cliënt of hulpverlener*

Omdat de ervaringsdeskundigen zelf iets soortgelijks meegemaakt kunnen hebben kunnen zij zich goed verplaatsen in de persoon en daarbij wordt er op de website niet gesproken over een cliënt of hulpverlener. Dit maakt dat er gesteld kan worden dat iedereen gezien wordt als mens.

*Er is sprake van wederkerigheid en gelijkwaardigheid, op basis van wederzijds begrip, herkenning en erkenning*

Er is sprake van wederkerigheid en gelijkwaardigheid, omdat er bij het intakegesprek gekeken wordt naar wat de bezoeker nodig heeft. Op die manier wordt er specifiek gekeken naar het individu en word door middel van het intakegesprek ook een gelijkwaardige start gegeven. Daarbij is er sprake van wederzijds begrip aangezien de hulpverleners dit erkennen.

*Er wordt gewerkt vanuit ‘wat past bij jou’, zonder stappenplan of protocollen, er is een aanbod van methodische zelfhulp dat zich vanuit co-creatie en peersupport steeds verder ontwikkelt*

Je komt aan bij de inbegrepen wachtlijst en er wordt maatwerk verricht. Dit houdt in dat er echt wordt gekeken naar wat past er bij jou, zonder dat je een stappenplan afwerkt. Dus er is een aanbod van methodische zelfhulp (want er zijn verschillende soorten methodes die toegepast kunnen worden) dat door co-creatie en peersupport steeds beter gaat.

*In het steunpunt komt collectieve ervaringskennis samen*

*Bij de wachtlijstgroep lopen er veel ervaringsdeskundigen rond, dus dat komt er ook zeker collectieve ervaringskennis samen bij het steunpunt door middel van de ervaringsdeskundigen dus.*

*Door wie: Ervaringsdeskundigen en/of ervaringswerkers nemen het initiatief*

*Nadat de vraag van degene die er is gekomen voor hulp, nemen de ervaringsdeskundigen het initiatief om aan het herstel te werken. Dit doen ze door middel van dat ze met de persoon in kwestie in gesprek gaan over wat het effectiefste lijkt volgens de ervaringsdeskundige.*

*Met wie: Er is een samenwerking met de formele en informele ketenpartners zodat makkelijk afstemming kan plaatsvinden en mensen wanneer nodig kunnen worden gekoppeld aan de voor hen juiste persoon. Bij de formele zorg kan je denken aan huisartsen, gemeente Groningen en wij Groningen. Bij de informele zorg kan je denken aan mantelzorgers en wijkbedrijf Selwerd.*

*De formele ketenpartners van de Inbegrepen wachtlijstgroep zijn de volgende: De gemeente Groningen, het UMCG, menzis, zorg-en veiligheidhuis Drenthe en Hanzehogeschool.*

*De informele ketenpartners zijn de volgende: Stichting CéZetPé, wijkbedrijf Selwerd en de ervaringsdeskundigen die hier aan het werk zijn.*

Conclusie:Er is voldaan aan alle kenmerken van de IZA-werkgroep, dus is er sprake van dat de Inbegrepen wachtlijstgroep ook een herstelinitiatief vormt.[[33]](#footnote-34)

### 1.12 Herstelacademie Thuis

*Voor wie is het: Het is voor iedereen laagdrempelig en toegankelijk en in het bijzonder voor mensen met (ernstige/langdurige) psychische (de EPA-doelgroep) en/of sociaal-emotionele kwetsbaarheid en hun naasten*

Het is voor alle soorten mensen maar niet specifiek in het bijzonder voor mensen met ernstige/langdurige psychische en/of sociaal-emotionele kwetsbaarheid en hun naasten. Het is voor ouderen, maar ook voor mensen die weer in de samenleving willen participeren.

*Waarop is het gericht: Het steunpunt is gericht op leren, herstel en ontwikkeling, dit gaat dus verder dan alleen een luisterend oor en koffie voor de mensen*

Het steunpunt is wel gericht op leren, herstel en ontwikkelen. Dit omdat er op de website staat dat ze veel verschillende soort hulp aanbieden. Ze hebben een hulp dat je leert over opvoeden, een die er is voor participatie en nog veel meer. Dus hieruit kan je halen dat het is gericht op leren, herstel en ontwikkeling. Het is dus niet alleen een luisterend oor.

*Zowel bezoekers/deelnemers als medewerkers hebben iets te halen en te brengen. Er is sprake van co-creatie en gezamenlijk eigenaarschap*

*De bezoekers evenals medewerkers hebben beide iets te brengen en te halen, namelijk de bezoekers krijgen informatie en geven aan waar ze behoefte aan hebben en kunnen wellicht met andere bezoekers praten over hun ervaringen en de medewerkers (zijn meestal ervaringsdeskundigen) die kunnen ook wat halen en brengen door middel van hun ervaringen te delen en misschien ook wel door er met mede-ervaringsdeskundigen het erover te hebben.*

*De ondersteuning krijgt vorm vanuit de behoeften van de mensen*

*Op de website kan je vinden dat ze werken vanuit de behoefte van de persoon die er komt. Je komt er met een vraag en zij gaan je dan proberen zo goed mogelijk te helpen.*

*Wij zien elkaar als mens, niet als cliënt of hulpverlener*

*Herstelacademie thuis ziet de mensen als inwoners van de gemeente Eemsdelta of als mensen en dus niet als cliënt of hulpverlener.*

*Er is sprake van wederkerigheid en gelijkwaardigheid, op basis van wederzijds begrip, herkenning en erkenning*

*De inwoners van Eemsdelta komen hier met hun vraagstuk en vanuit daar worden ze geholpen. Dus dan is er enigszins wel sprake van wederzijds begrip want ze herkennen het probleem allebei en het wordt ook erkend door de inwoner, maar er wordt wel een oplossing voor gezocht.*

*Er wordt gewerkt vanuit ‘wat past bij jou’, zonder stappenplan of protocollen, er is een aanbod van methodische zelfhulp dat zich vanuit co-creatie en peersupport steeds verder ontwikkelt*

*Hier wordt zeker aan gewerkt en niet door middel van een stappenplan of protocollen. Er komt namelijk een inwoner naar de herstelacademie toe en die komt met een vraag en daarbij wordt diegene geholpen. Dit is dus echt ‘wat past bij jou’. Er wordt wel gebruik gemaakt van methodische zelfhulp, want er zit bij een vraag die je al eerder hebt gehad wel structuur in met hoe je diezelfde vraag kan aanpakken en dit ontstaat vanuit co-creatie en peersupport.*

*In het steunpunt komt collectieve ervaringskennis samen*

*Aan deze is ook voldaan, want ze hebben er meerdere ervaringsdeskundigen rondlopen. Ze hebben sowieso 1 ervaringsdeskundige rondlopen per gebied, dus denk aan opvoeding, participatie, financiële dienstverlening en nog veel meer.*

*Door wie: Ervaringsdeskundigen en/of ervaringswerkers nemen het initiatief*

*Bij herstelacademie Thuis nemen de ervaringsdeskundigen wel het initiatief, maar ze laten wel de inwoner komen met de vraag. Maar daarna nemen zij het initiatief om te zoeken naar oplossing voor hun problemen of kijken waar iemand hulp bij nodig heeft.*

*Met wie: Er is een samenwerking met de formele en informele ketenpartners zodat makkelijk afstemming kan plaatsvinden en mensen wanneer nodig kunnen worden gekoppeld aan de voor hen juiste persoon.*

*De formele ketenpartners: Gemeente Eemsdelta is een ketenpartner van de herstelacademie.*

*De informele ketenpartners: Mantelzorgers zijn een ketenpartner van de herstelacademie en GGZ-instellingen zijn ook informele ketenpartners van de herstelacademie.*

*Hierdoor is er een betere afstemming voor wie de inwoner nodig heeft om hun probleem op te lossen of zich te kunnen ontwikkelen.*

Conclusie: Er is voldaan aan de 10 kenmerken uit de IZA-werkgroep, dus dit betekent dat herstelacademie thuis een herstelinitiatief is.

### 1.13 Dorpsbelangen Wagenborgen

*Voor wie is het: Het is voor iedereen laagdrempelig en toegankelijk en in het bijzonder voor mensen met (ernstige/langdurige) psychische (de EPA-doelgroep) en/of sociaal-emotionele kwetsbaarheid en hun naasten*

Het is voor en namens de inwoners van ons dorp, voor jong en oud. Er staat op de website verder niks benoemd over dat het specifiek is in het bijzonder voor mensen met psychische en/ of sociaal-emotionele kwetsbaarheid en hun naasten. Het is namelijk voor iedereen.

*Waarop is het gericht: Het steunpunt is gericht op leren, herstel en ontwikkeling, dit gaat dus verder dan alleen een luisterend oor en koffie voor de mensen*

Dorpsbelangen Wagenborgen bevindt zich op een centrale plek in het dorp waarbij men op dinsdag en zaterdag terecht kan van 10- 12 uur voor een praatje en een kop koffie/thee. Dit is dus niet gericht op leren, herstel en ontwikkeling.

*Zowel bezoekers/deelnemers als medewerkers hebben iets te halen en te brengen. Er is sprake van co-creatie en gezamenlijk eigenaarschap*

Er wordt samen met de leden en de vele vrijwilligers getoond waar het kleine dorp Wagenborgen groot in kan zijn. Hieruit kan gehaald worden dat beide kanten iets te halen en te brengen hebben. Hierbij wordt er dus samengewerkt en leren ze van elkaar. Dit betekent dat er sprake is van een co-creatie. Of hier sprake is van gezamenlijk eigenaarschap is onduidelijk.

*De ondersteuning krijgt vorm vanuit de behoeften van de mensen*

Er wordt op de site vermeld dat wanneer je vragen of ideeën, dan wel belangstelling voor een vrijwilligersfunctie hebt, je altijd contact mag opnemen. Dit laat zien dat er sprake is van een werkwijze vanuit de behoeften van de mensen. Mensen kunnen namelijk zelf met ideeën of hulpvraag komen.

*Wij zien elkaar als mens, niet als cliënt of hulpverlener*

Op de website wordt gebruik gemaakt van de term mensen en vrijwilligers en niet van cliënt en hulpverleners.

*Er is sprake van wederkerigheid en gelijkwaardigheid, op basis van wederzijds begrip, herkenning en erkenning*

Mensen die hier komen gaan met zowel de vrijwilligers als de mensen in gesprek en op die manier zijn ze er om elkaar te helpen. Hierom kan je zeggen dat er sprake is van wederkerigheid en gelijkheid. Bij de hulp die er dan wordt aangeboden zal dus hoogstwaarschijnlijk erkenning en herkenning komen, omdat er over de vraagstukken zal worden gesproken.

*Er wordt gewerkt vanuit ‘wat past bij jou’, zonder stappenplan of protocollen, er is een aanbod van methodische zelfhulp dat zich vanuit co-creatie en peersupport steeds verder ontwikkelt*

Er wordt op de site vermeld dat wanneer je vragen of ideeën, dan wel belangstelling voor een vrijwilligersfunctie, je altijd contact mag opnemen, dit laat zien dat er sprake is van een werkwijze vanuit de behoeften van de mensen. Mensen kunnen namelijk zelf met ideeën komen. Dit is ook al vermeld bij de behoeften van de mensen, maar is hier ook van toepassing, want hierbij kun je zien dat er wordt gewerkt vanuit een 'wat past bij jou'. Verder staat er niks beschreven over een stappenplan of protocol. Er wordt geholpen om vragen te beantwoorden en hierbij zal dus methodische zelfhulp komen kijken vanuit de co-creatie van de vrijwilliger en de bewoner. Er staat verder niks over een coach die je helpt met ontwikkeling.

*In het steunpunt komt collectieve ervaringskennis samen*

Nee waarschijnlijk niet, want hier lopen alleen vrijwilligers en deze hoeven hoogstwaarschijnlijk geen ervaringskennis mee te dragen.

*Door wie: Ervaringsdeskundigen en/of ervaringswerkers nemen het initiatief*

Hier is geen sprake van, want er zijn geen ervaringsdeskundigen en/of ervaringswerkers.

*Met wie: Er is een samenwerking met de formele en informele ketenpartners zodat makkelijk afstemming kan plaatsvinden en mensen wanneer nodig kunnen worden gekoppeld aan de voor hen juiste persoon.*

*De formele ketenpartners: Hierbij wordt op de website WIF vermeld, want dit is het beheer.*

*De informele ketenpartners: Hierbij wordt niks vermeld. [[34]](#footnote-35)*

Conclusie: Er wordt niet voldaan aan de 10 kenmerken van de IZA-werkgroep, dus dit betekent dat Dorpsbelangen Wagenborgen geen herstelinitiatief is.

## Bijlagen 2 – Inlopen en overige

### 2.1 Leger des Heils

*Bij een inloop kan je ondersteuning krijgen die veilig is, professioneel (en vertrouwelijk) en tijdig, zonder dat dat er een doorverwijzing of afspraak moet worden gemaakt en waarbij geen kosten aan vast zitten.*

Bij het Leger des Heils is iedereen welkom. Hieruit kan je halen dat er geen afspraken gemaakt hoeven worden en dat er ook geen kosten aan verbonden zitten. Verder verschillen de openingstijden per dag, waardoor het ook tijdig is. Daarnaast wordt er gestreefd naar een vertrouwelijke sfeer met vrijwilligers. Deze gaan op een professionele manier met de bezoekers om.

*De locatie moet goed bereikbaar, toegankelijk en gastvrij zijn*

De locatie is goed bereikbaar, want het Leger des Heils ligt dichtbij een centrum. Verder is het een ontmoetingsplek voor iedereen in de nabije omgeving waardoor het ook zeer toegankelijk en gastvrij is.

*Er is sprake van ondersteuning die geboden wordt voor en door de mensen, vrijwilligers maar ook*

*professionals.*

Vrijwilligers en bezoekers organiseren samen activiteiten die zij zelf leuk vinden. Op die manier wordt er ondersteuning geboden door de mensen, vrijwilligers en de professionals.

**Conclusie:** er is voldaan aan de kenmerken van een inloop, waardoor er geconcludeerd kan worden dat het Leger des Heils als inloop kan worden gezien.[[35]](#footnote-36)

### 2.2 Stichting Nieuw Nabuurschap

*Bij een inloop kan je ondersteuning krijgen die veilig is, professioneel (en vertrouwelijk) en tijdig, zonder dat dat er een doorverwijzing of afspraak moet worden gemaakt en waarbij geen kosten aan vast zitten.*

Er is niet aan deze vraag voldaan aangezien er bij Stichting Nabuurschap een afspraak moet worden gemaakt.

*De locatie moet goed bereikbaar, toegankelijk en gastvrij zijn*

De locatie is wel toegankelijk voor iedereen die gebruik wil maken van de diensten van de stichting.

*Er is sprake van ondersteuning die geboden wordt voor en door de mensen, vrijwilligers maar ook*

*professionals.*

Bij Stichting Nabuurschap word je ondersteund door vrijwilligers zowel als professionals.

**Conclusie:** Stichting Nabuurschap voldoet niet aan de criteria van een inloop, omdat er een afspraak moet worden gemaakt. Om die reden wordt deze organisatie als overig gezien.[[36]](#footnote-37)

### 2.3 WIJ Groningen

*Bij een inloop kan je ondersteuning krijgen die veilig is, professioneel (en vertrouwelijk) en tijdig, zonder dat dat er een doorverwijzing of afspraak moet worden gemaakt en waarbij geen kosten aan vast zitten.*

Bij WIJ Groningen kun je gratis en zonder afspraak terecht. Er zijn verschillende WIJ-teams in Groningen, waar verschillende tijden gelden voor wanneer je er terecht kan komen. Ook is er sprake van ondersteuning die veilig is, professioneel en vertrouwelijk, omdat er onder andere professionals en vrijwilligers werken. Hieruit kan je halen dat er een veilige omgeving en vertrouwelijke omgeving is.

*De locatie moet goed bereikbaar, toegankelijk en gastvrij zijn*

Er zijn verschillende WIJ-teams in Groningen, maar ze liggen allemaal in grotere dorpen. Op die manier kan zijn ze goed bereikbaar. Verder zijn ze ook gastvrij omdat je zo maar binnen kan lopen en je ook gratis aan vele organisaties mee kan doen.

*Er is sprake van ondersteuning die geboden wordt voor en door de mensen, vrijwilligers maar ook*

*professionals.*

Ja, zoals hiervoor ook al gezegd is werken er vrijwilligers en professionals die ondersteuning aanbieden.

**Conclusie:** er is aan alle kenmerken van een inloop voldaan, waardoor we WIJ Groningen als inloop kunnen aanmerken.[[37]](#footnote-38)

### 2.4 Veur Mekander

*Bij een inloop kan je ondersteuning krijgen die veilig is, professioneel (en vertrouwelijk) en tijdig, zonder dat dat er een doorverwijzing of afspraak moet worden gemaakt en waarbij geen kosten aan vast zitten.*

Je kan altijd naar binnen lopen als je mee wilt doen aan een van de activiteiten binnen Veur Mekander. Je hoeft hiervoor alleen te kijken op hun facebook pagina, hier zul je dan de tijden zien en dit maakt het dus tijdig. Hierbij krijg je dan ondersteuning die veilig, professioneel en vertrouwelijk is, de mensen die ondersteuning bieden hebben namelijk zelf ook een herstelproces doorlopen.

*De locatie moet goed bereikbaar, toegankelijk en gastvrij zijn*

De locatie van Veur Mekander ligt in Hoendiep en dit is goed bereikbaar en toegankelijk. Iedereen kan er naar binnen en dit maakt het gastvrij.

*Er is sprake van ondersteuning die geboden wordt voor en door de mensen, vrijwilligers maar ook*

*professionals.*

De vrijwilligers helpen je en die hebben zelf ook een herstelproces doorlopen, deze kunnen ook worden gezien als professionals. Ook kun je in contact komen met lotgenoten en deze kunnen worden aangemerkt als mensen. Er worden regelmatig laagdrempelige activiteiten georganiseerd waarbij iedereen terecht kan komen. Op die manier wordt er ook door de vrijwilligers en professionals ondersteuning geboden.

**Conclusie:** Veur Mekander voldoet aan alle eisen en kan dus worden gezien als een inloop.[[38]](#footnote-39)

### 2.5 Kans en Kunst

*Bij een inloop kan je ondersteuning krijgen die veilig is, professioneel (en vertrouwelijk) en tijdig, zonder dat dat er een doorverwijzing of afspraak moet worden gemaakt en waarbij geen kosten aan vast zitten.*

Kans en Kunst is een plek voor iedereen die zijn/haar creativiteit wil loslaten. Het is een plek die creatieve activiteiten, workshops en projecten organiseert, deze zijn gratis. Kans en Kunst is tussen bepaalde tijden open en dit maakt het tijdig. Hierbij is geen afspraak of doorverwijzing nodig. Het gaat hier om creatieve activiteiten, workshops en projecten en die zijn veilig, maar zijn niet professioneel en er wordt hier niks over gezegd.

*De locatie moet goed bereikbaar, toegankelijk en gastvrij zijn*

Het ligt in Delfzijl en dit is goed te bereiken, want het is midden in het dorp, dit maakt bereikbaar en toegankelijk. Het is gastvrij, want je kan en gratis op bepaalde tijden naar binnen.

*Er is sprake van ondersteuning die geboden wordt voor en door de mensen, vrijwilligers maar ook*

*professionals.*

Er wordt hier ondersteuning geboden door en voor mensen en vrijwilligers, maar niet door professionals.

**Conclusie:** Er wordt niet aan alle voorwaarden voldaan en dus is Kans en Kunst geen inloop.[[39]](#footnote-40)

### 2.6 Steunstee Spijk

*Bij een inloop kan je ondersteuning krijgen die veilig is, professioneel (en vertrouwelijk) en tijdig, zonder dat dat er een doorverwijzing of afspraak moet worden gemaakt en waarbij geen kosten aan vast zitten.*

Bij Steunstee Spijk is er sprake van veilige ondersteuning die professioneel en tijdig is. Buurtbewoners kunnen zonder doorverwijzing of afspraak ondersteuning krijgen. De aanwezige vrijwilligers kunnen voor de vragen van bezoekers professionals inschakelen voor een thema dag.

*De locatie moet goed bereikbaar, toegankelijk en gastvrij zijn*

Iedereen is welkom bij de Steunstee en deze is goed bereikbaar in het dorp. Bezoekers kunnen in- en uitlopen op de dagen dat de Steunstee geopend is.

*Er is sprake van ondersteuning die geboden wordt voor en door de mensen, vrijwilligers maar ook*

*professionals.*

De aanwezige vrijwilligers kunnen voor de vragen van bezoekers professionals inschakelen voor een thema dag. Ook kunnen de bezoekers zelf iets organiseren.

**Conclusie:** Steunstee Spijk is dus een inloop, omdat er is voldaan aan de kenmerken.[[40]](#footnote-41)

## 2.7 Dorpsbelangen Wagenborgen

*Bij een inloop kan je ondersteuning krijgen die veilig is, professioneel (en vertrouwelijk) en tijdig, zonder dat dat er een doorverwijzing of afspraak moet worden gemaakt en waarbij geen kosten aan vast zitten.*

Dorpsbelangen Wagenborgen (VDW) is er voor en namens alle inwoners van Wagenborgen. Men kan er terecht van 10 tot 12 uur om een praatje te maken en een kop thee of koffie te drinken. Verder kan je hier terecht voor vragen. Je krijgt dus ondersteuning, die veilig en vertrouwelijk is, omdat er vanuit kan worden gegaan dat de vrijwilligers die er werken de conversaties onder zich houden indien dat gewenst is. Ook is het tijdig, aangezien je op verschillende tijden langs kan komen. Verder is er niks te vinden over de kosten of dat er een doorverwijzing moet zijn. Wel staat er dat je zo langs kan komen en dus dat je geen afspraak hoeft te maken. Als laatste is er geen sprake van professionaliteit aangezien er alleen maar vrijwilligers werken. Er is dus niet aan deze vraag voldaan.

*De locatie moet goed bereikbaar, toegankelijk en gastvrij zijn*

Dorpsbelangen Wagenborgen is voor alle inwoners van Wagenborgen en ligt in Wagenborgen waardoor het goed bereikbaar is voor de inwoners. Verder is het toegankelijk en gastvrij aangezien inwoners tijdens bepaalde tijden binnen kunnen lopen, op bepaalde tijden contact kunnen zoeken met andere bewoners en altijd kunnen bellen. Er is dus wel aan deze vraag voldaan.

*Er is sprake van ondersteuning die geboden wordt voor en door de mensen, vrijwilligers maar ook*

*professionals.*

Er is sprake van ondersteuning die geboden wordt voor en door de mensen, aangezien de bewoners hun ideeën ook kunnen neerleggen. Verder werken er alleen vrijwilligers en zijn er geen professionals aanwezig. Om die reden is er niet aan deze vraag voldaan.

**Conclusie:** Dorpsbelangen Wagenborgen heeft niet aan alle voorwaarden voldaan, waardoor er geen sprake is van een inloop.[[41]](#footnote-42)

## Bijlage 3 Vragenlijst interviews

Introductie

Kunt u kort iets vertellen over de organisatie?

Bent u bekent met de termen inloop en herstelinitiatieven?

* Zo ja, wat betekent de term ‘herstel’ bij jullie?
* Wat betekent de term ‘inloop’ bij jullie?

Wat valt voor jullie onder onbegrepen gedrag?

Hoe komen mensen (bezoekers) hier terecht?

Vragen vanuit zorgkenmerken

Voor wie is het steunpunt/herstelinitiatief toegankelijk? (En is dit in het bijzonder voor mensen met (ernstige/langdurige) psychische en/of sociaal-emotionele kwetsbaarheid en hun naasten?)

* Wat kenmerkt een cliënt die bij jullie komt?
* En waarom is er specifiek daarvoor aandacht?

Bestaat er een co-creatie tussen de mensen die hier komen en de medewerkers?

* Wat zijn voorbeelden die jullie doen qua co-creatie?
* Ligt de nadruk op de vraag vanuit bezoeker of aanbod van de medewerker?

In hoeverre wordt er rekening gehouden met de behoeften van de mensen betrekkend tot de ondersteuning?

* Wie neemt bij deze ‘herstelinitiatieven’ het initiatief? Is dit de ervaringsdeskundige of de cliënt zelf?
* Waarom neemt deze persoon het initiatief?
* Wat betekent eigen regie binnen jullie initiatief en hoe wordt het gewaarborgd? En wat als iemand dat niet kan pakken?
* Waarom wordt er zoveel rekening gehouden met de behoeften van de mensen betrekkend tot de ondersteuning
* Waarom wordt er weinig tot geen rekening gehouden met de behoeften van de mensen betrekkend tot de ondersteuning

Hoe worden de mensen binnen de organisatie benadert, is er sprake van cliënten en hulpverleners?

* Zo niet, wat voor beeld hebben jullie dan over de mensen die hier komen

Zijn er ervaringsdeskundigen aanwezig?

* Hoeveel ervaringsdeskundigen gaat het om?
* Waarin bieden deze ervaringsdeskundigen hulp aan?

Waarom vinden jullie jezelf een herstelinitiatief?

* Kun je dit ook toelichten waarom jullie jezelf een herstelinitiatief vinden?
* Als jullie jezelf niet zien als een herstelinitiatief, waarom niet?

Vinden jullie dat ook aan de hand van de 10 IZA-kenmerken?

* Zoja, kunnen jullie het kort toelichten waarom jullie vinden dat jullie aan de 10 kenmerken van de IZA-werkgroep voldoen?
* Zo niet, op welk(e) kenmerk(en) loopt het stuk?

Is er hier sprake van gelijkwaardige behandeling op basis van wederzijds begrip en is er erkenning en herkenning voor de mensen die hier met problemen komen?

* Zoja, waar blijkt dit uit?
* Zo niet, waarom zijn jullie van mening dat er geen sprake is van gelijkwaardige behandeling op basis van wederzijds begrip
* Is er erkenning en herkenning voor de mensen die hier met problemen komen, zo ja waaruit blijkt dit?
* Zo niet, waarom is er geen erkenning en herkenning voor de mensen die hier met problemen komen?

Wordt er maatwerk toegepast binnen deze organisatie of is er een standaard stappenplan of protocollen? Dit door middel van aanbod van methodische zelfhulp dat zich vanuit co-creatie en peersupport steeds verder ontwikkeld

Komt er hier gezamenlijke ervaringskennis samen?

Werken jullie met formele en informele ketenpartners zodat er een makkelijke afstelling kan plaatsvinden en worden mensen hier gekoppeld aan de juiste persoon?

Welke herstelactiviteiten bieden jullie aan?

Wat zijn de knelpunten bij cliënten en/of ervaringsdeskundigen herstelinitiatieven die jullie aanbieden?

Wat zijn de pluspunten bij cliënten en/of ervaringsdeskundigen herstelinitiatieven die jullie aanbieden?

Zijn er verschillen met andere initiatieven? En is er sprake van eventuele samenwerking?

Zijn er wensen voor ervaringsdeskundigheid vanuit de ervaringsdeskundige?

1. ‘De waarde van zelfregie- en herstelinitiatieven’, vng.nl [↑](#footnote-ref-2)
2. ‘Het Integraal Zorgakkoord – samenwerken aan gezonde zorg’, rijksoverheid.nl [↑](#footnote-ref-3)
3. ‘Financiëring en inbedding van zelfregie- en herstelinitiatieven’, vng.nl [↑](#footnote-ref-4)
4. ‘Het Integraal Zorgakkoord – samenwerken aan gezonde zorg’, rijksoverheid.nl [↑](#footnote-ref-5)
5. Niestijl, Diekman en Kattouw (onderzoek drenthe) [↑](#footnote-ref-6)
6. vng.nl [↑](#footnote-ref-7)
7. 'Waarom een ZHI?', vng.nl [↑](#footnote-ref-8)
8. 'Buurthuis voor én door de buurt', legerdesheils.nl [↑](#footnote-ref-9)
9. 'Over ons', noneedtohide.nl [↑](#footnote-ref-10)
10. 'Wie wij zijn', ixtanoa.nl [↑](#footnote-ref-11)
11. [‘Nieuw Nabuurschap is meedoen’ nieuwnabuurschap.nl](https://nieuwnabuurschap.nl/)  [↑](#footnote-ref-12)
12. ‘NVA locaties Groningen en Drenthe’, autisme.nl [↑](#footnote-ref-13)
13. sednaherstelacademie.nl [↑](#footnote-ref-14)
14. ‘Met elkaar, voor elkaar’, wij.groningen.nl [↑](#footnote-ref-15)
15. 'Veur Mekander Stad’ Zavie.nl [↑](#footnote-ref-16)
16. ‘Hoihoi! Welkom op de website van Kans en Kunst’, kansenkunst.nl [↑](#footnote-ref-17)
17. 'Steunstee Spijk' Sociale kaart Groningen [↑](#footnote-ref-18)
18. ‘Kom in Beweging’, inbegrepen.nl [↑](#footnote-ref-19)
19. 'Herstelacademie', cadanzwelzijn.nl [↑](#footnote-ref-20)
20. ’Financiering en inbedding van zelfregie- en herstelinitiatief een handreiking’ vng.nl [↑](#footnote-ref-21)
21. ‘Buurtwerk en buurthuis activiteiten’, legerdesheils.nl [↑](#footnote-ref-22)
22. ‘Over ons’, noneedtohide.nl [↑](#footnote-ref-23)
23. 'Ixta Noa verandert jezelf', ixtanoa.nl [↑](#footnote-ref-24)
24. 'Vrijwilligersbeleid en Nieuw Nabuurschap’, nieuwnabuurschap.nl [↑](#footnote-ref-25)
25. 'VRIJWILLIGERSBELEID van NIEUW NABUURSCHAP', nieuwnabuurschap.nl [↑](#footnote-ref-26)
26. ‘Sociale Missie’, nieuwnabuurschap.nl [↑](#footnote-ref-27)
27. ‘Over-nieuw-nabuurschap’, nieuwnabuurschap.nl [↑](#footnote-ref-28)
28. ´NVA locaties Groningen´, autisme.nl [↑](#footnote-ref-29)
29. ‘Home’, wij.Groningen.nl [↑](#footnote-ref-30)
30. ‘Samenwerkingspartners’, wij.groningen.nl [↑](#footnote-ref-31)
31. 'Onze werkplaats', kansenkunstdelfzijl.nl [↑](#footnote-ref-32)
32. 'Sociale kaart Groningen' [↑](#footnote-ref-33)
33. 'Kom in beweging', inbegrepen.nl [↑](#footnote-ref-34)
34. 'Welkom', dorpsbelangen.nl [↑](#footnote-ref-35)
35. 'Vast en verder' Beschermd Wonen Groningen [↑](#footnote-ref-36)
36. Nieuw nabuurschap is meedoen', nieuwnabuurschap.nl [↑](#footnote-ref-37)
37. [Home - WIJ Groningen ’Met elkaar, voor elkaar’ wij.groningen.nl](https://wij.groningen.nl/) [↑](#footnote-ref-38)
38. 'Voor wie?' Veur Mekander Stad [↑](#footnote-ref-39)
39. 'Kans en Kunst', kansenkunst.nl [↑](#footnote-ref-40)
40. 'Steunstee Spijk', socialekaartgroningen.nl [↑](#footnote-ref-41)
41. ’Steunstee Wagenborgen’ dorpsbelangenwagenborgen.nl [↑](#footnote-ref-42)