

Inhoud

1. Samenhang projecten - p.1
2. Project Sterk Netwerk - p. 2
3. Project Regionale Kenniswerkplaats - p. 4
4. Project Groninger Hotspot - p. 6
5. Project Groninger Vroegsignaleringsaanpak - p. 7
6. In het nieuws - p. 8
7. Contactgegevens - p. 8

Dit document mag gedeeld worden.



Grip op onbegrip

Domeinoverstijgende aanpak voor mensen met een hoog veiligheidsrisico en onbegrepen gedrag



Hier vind je meer
informatie over Grip
op onbegrip Groningen



1 - Samenhang

Samen staan voor de best mogelijke oplossing in situaties met onbegrepen gedrag en een verhoogd veiligheidsrisico.

Grip op Onbegrip is een landelijk actieprogramma wat zich richt op de versterking van de lerende omgeving en verbetercyclus in de regio, voor het sociaal-, zorg- én veiligheidsdomein. In de regio Groningen vallen de onderstaande projecten hieronder.

Sterk Netwerk	Groninger Hotspot	Groninger Vroegsignalerings-aanpak	Regionale kennis-werkplaats
Regionaal	Stad Groningen	Stad Groningen	Regionaal
Versterking van de regionale domeinoverstijgende samenwerking.	De-escalerend werken bij acute meldingen en een verhoogd veiligheidsrisico.	De-escalerend werken bij niet-acute meldingen.	Ontwikkeling en verspreiding van kennis.



2 - Project Sterk Netwerk

Spoor 1 Overeenkomst

Het project Sterk netwerk richt zich in dit spoor op een stevige regionale basis. Er is daarom toegewerkt naar een regionaal samenwerkingsovereenkomst waarin de gezamenlijke ambitie centraal staat. ***Samen staan voor de best mogelijke oplossing in situaties met onbegrepen gedrag en een verhoogd veiligheidsrisico.*** Er zijn verkennende gesprekken gevoerd met de ketenpartners Grip op Onbegrip en er heeft een bestuurlijke werksessie plaatsgevonden. Samen hebben we een ambitie en gezamenlijke waarden gecreëerd welke een centrale plek hebben in de overeenkomst. Op 28 februari is de samenwerkingsovereenkomst ondertekend waar Heleen Wadman, bestuurder van Inbegrepen (coöperatie van ervaringskennis), als eerste mocht tekenen en een puzzelstukje mocht leggen. Deze puzzel stond als symbool voor de puzzel die we dagelijks aan het maken zijn rondom het thema onbegrepen gedrag. Conclusie, we kunnen het niet alleen en hebben elkaar hard nodig! We willen ons doorlopend blijven verbeteren en, zoals wethouder Manouska Molema tijdens de opening mooi verwoordde, hebben we al mooie stappen gezet waar we trots op mogen zijn!



Project- en stuurgroep Grip op Onbegrip

Het project Groninger Vroegsignaleringsaanpak is toegevoegd aan de projectorganisatie van de project- en stuurgroep. De project- en stuurgroep is daarnaast ook uitgebreid met een afvaardiging vanuit Veilig Thuis en Ambulancezorg Groningen.

Vervolg - Project Sterk Netwerk

Spoor 2 Regionale AVE implementatie

In spoor twee zijn we bezig met de regionale AVE (Aanpak Voorkomen Escalatie) implementatie met als doel één regionale taal en één werkwijze zonder de lokale kleur te verliezen. Na het vaststellen van regionaal leidende principes en duidelijkheid over casus- en procesregie is binnen elke gemeente het AVE-model lokaal ingericht onder begeleiding van bureau HHM. We bevinden ons nu in de fase van de lokale implementatie waarbij de gemeenten vanuit dit project een voucher mogen inzetten voor ondersteuning op maat. De komende maanden investeren we in een regionale AVE bijeenkomst voor bestuurders en een bijeenkomst voor het management van de ketenpartners. Daarna volgt een periode van trainingen casus- en procesregie en daaropvolgend de train-de-trainer.

Spoor 3 Domeinoverstijgende doorbraak

In dit spoor werken we toe naar een domeinoverstijgende doorbraak, een 'oplossing' bij situaties die tussen wal en schip vallen. Om dit gat gezamenlijk te dichten werken we toe naar een aanpak die we willen gaan uitvoeren en onderzoeken. Na een regionale verkenning middels dialooggesprekken zijn er drie ontwerpssessies geweest waaraan de ketenpartners en de tien gemeenten hebben deelgenomen. Dit heeft geresulteerd in een plan van aanpak 'Regionaal Consultatie- en Adviespunt (RCA) onbegrepen gedrag Groningen'. We zijn in afwachting van goedkeuring door de subsidieverstrekker ZonMw, zodat we hopelijk daarna kunnen starten met de uitvoering.

Oefensessies

Regelmatig vinden er oefensessies plaats in de vorm van spiegelbijeenkomsten. Zie [flyer](#), voor meer informatie. Tijdens de oefensessies wordt een situatie anoniem besproken en is bedoeld om te leren, gericht op: gezamenlijke taal, helderheid van processen, rollen en afspraken m.b.v. AVE. In mei en juni 2025 zullen er weer oefensessies plaatsvinden. Van de laatste sessie hebben we geleerd dat het van belang is vroegtijdig op te schalen, ervaringsdeskundigheid in te schakelen en duidelijk uit te spreken wat ieders rol en verwachting is.

3 - Kenniswerkplaats Onbegrepen Gedrag regio Groningen

De Kenniswerkplaats Onbegrepen Gedrag regio Groningen is een platform waar we samenwerking en kennisdeling stimuleren rondom onbegrepen gedrag. We brengen ervaringskennis, professionele praktijkkennis en wetenschappelijke kennis samen om nieuwe, praktische informatieproducten te ontwikkelen.

Onze aanpak is gebaseerd op drie belangrijke **themalijnen**:

- Samenleven in de wijk
- Samenwerken formeel & informeel netwerk
- Versterken en leren van herstelinitiatieven

Elke dinsdagmiddag van 13:00 tot 17:00 uur komen we fysiek samen in het **Trefpunt** te Wijkbedrijf Selwerd. De kenniswerkplaats loopt van 2024 tot 2028 en wordt gefinancierd door een subsidie van ZonMw.

Inmiddels zijn de eerste resultaten van de themalijnen opgeleverd. In september zijn zeventien studenten van vier verschillende opleidingen gestart met zeven opdrachten, verdeeld over de themalijnen. Op 21 januari hebben we de resultaten aan de hand van posterpresentaties gedeeld tijdens een goed bezocht mini-symposium. De uitkomsten volgen op onze [website](#).



Vervolg - Kenniswerkplaats Onbegrepen Gedrag regio Groningen

Posterpresentaties

Creatieve doorstroombedden

Mogelijkheden vanuit de Wmo en Wlz om voorzieningen te creëren voor mensen die na een crisis wachten op een indicatie voor langdurige zorg of na een crisisbeoordeling niet kunnen blijven op de plek van de beoordeling.

Jahlisa Nieweg en Esther Kruijer

Thuiskomen in de wijk

Een onderzoek naar hoe een mens na een ontwrichtende ervaring weer thuis kan komen in de wijk. Samen met naasten, burens en professionals.

Zilker Zuiderhoff en Jense Bootsma

Burgerinitiatieven

Waarom spelen burgerinitiatieven een belangrijke rol in onze maatschappij? En zijn we ons voldoende bewust hiervan? Norah en Jolente gingen op onderzoek uit en filmde hun bevindingen.

Norah Schokkenbroek en Jolente Oldersma

Systemisch werken

Wanneer iemand met onbegrepen gedrag kinderen heeft; in hoeverre wordt er dan integraal gewerkt met ouder en kind(eren)?

Isabella Slump en Chris de Haan

Best practices

Hoe professionals (beter) kunnen samenwerken met mensen en hun naasten.

Milika Steenbergen en Josien Jonker

Aanbod herstelinitiatieven

Het aanbod van herstelinitiatieven ten opzichte van de huidige regulier zorg in beeld met daarbij creatieve ideeën voor samenwerking.

Nick Anbergen, Tamara Geertsema, Elvira Goemans, Evert Jorna & Daniël Oosterloo

Interactieve kennisdeling

Een prototype voor kennisdeling van en met de kenniswerkplaats met daarin een plek voor interactieve herstelverhalen.

Marrit Boonstra



Op 11 februari zijn we gestart met het vervolg op de eerste opbrengsten. Studenten gaan aan de slag met onder meer scholing over het samenwerken met naasten, KOPP/KOV, versterking inclusieve wijken en dorpen en de 'tone of voice' van herstelinitiatieven.

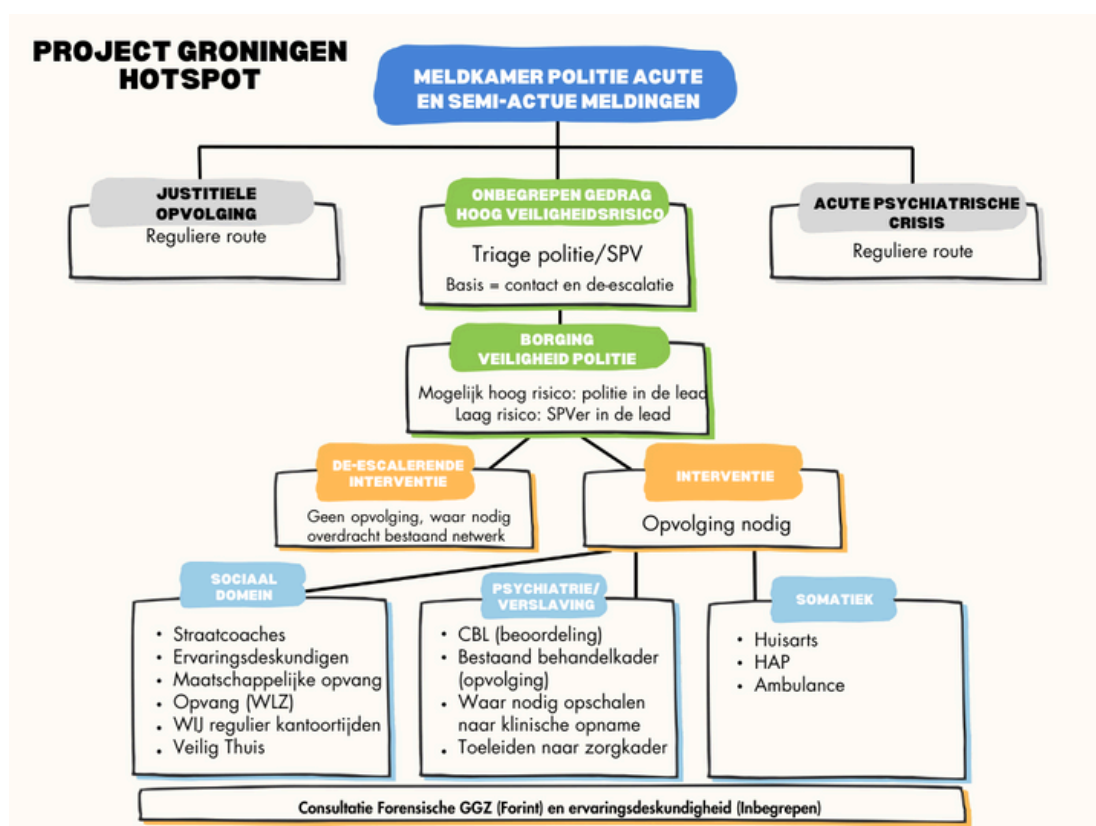
Meer weten? Neem gerust contact op met Heleen van Os, programmamanager van de kenniswerkplaats, via heleen.van.os@groningen.nl of bezoek onze [website](#).

4 - Project Groningen Hotspot

Het project Groninger Hotspot richt zich op een de-escalerende manier van werken bij acute meldingen met een (ver)hoog(d) veiligheidsrisico. Plus 1 in dit project is de toevoeging van een Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige aan de politie om samen op situaties van onbegrepen gedrag en een verhoogd veiligheidsrisico af te gaan. Plus 2 biedt, wanneer het reguliere aanbod niet toereikend is, snelle opvolging door WIJ Groningen in samenwerking met ervaringsdeskundigheid. In Q3 2024 is een werkwijze en een stroomschema ontwikkeld en is de uitvoering in oktober 2024 gestart in de Noordelijke wijken van de stad Groningen.

De eerste ervaringen zijn positief! In de samenwerking met Plus 1 is de SPVer samen met de politie op meer dan 100 meldingen afgegaan. De komende periode vindt uitbreiding naar het centrum plaats. Risico's en toestandsbeelden zijn ingeschat, risico's zijn door consultatie van de SPVer voorkomen en er is veel consultatie gegeven aan de politie. In de samenwerking met Plus 2 is na een periode van kennismaking gestart met het structureel ontmoeten van de straatcoaches en ervaringsdeskundigen zodat zij op gepaste wijze hun expertise kunnen toevoegen.

Tot slot zijn we gestart met het bijhouden van logboeken, interviews en focusgroepen, met als doel de gezamenlijke aanpak door te ontwikkelen ondersteund door **onderzoek**. Oftewel: leren wat werkt en niet werkt.



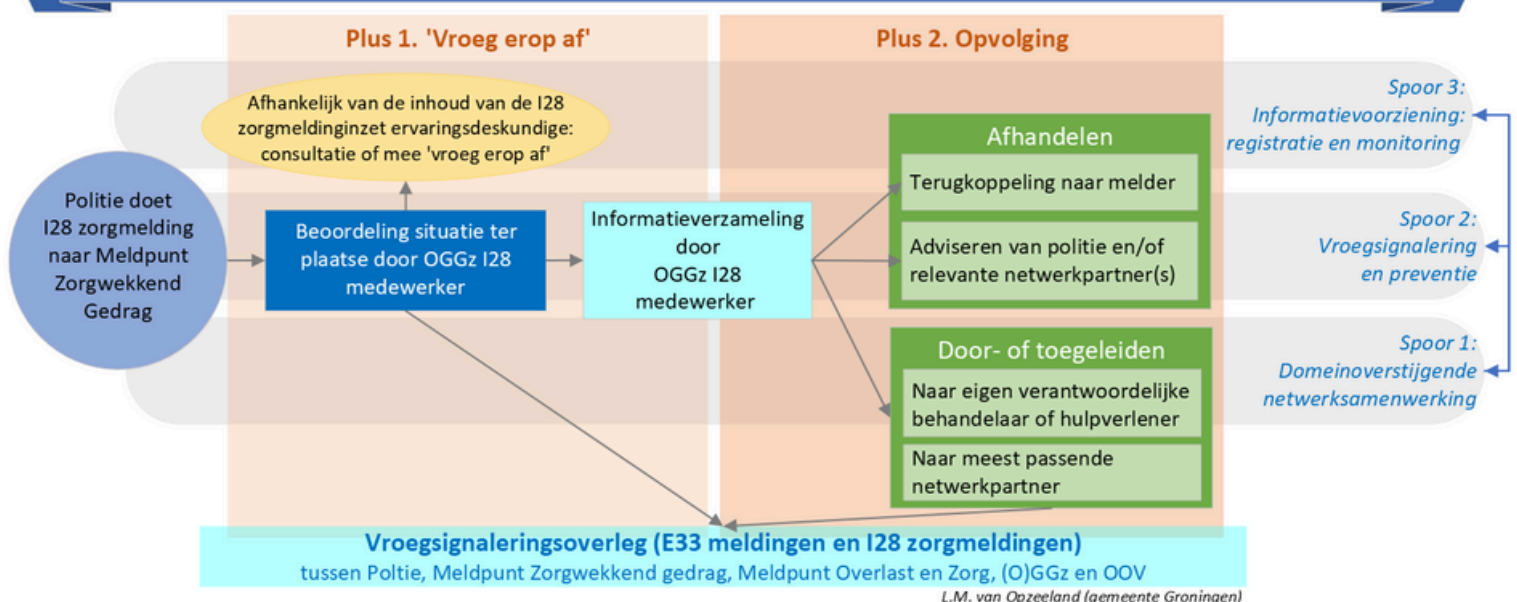
5 - Project Groninger Vroegsignaleringsaanpak

Het project 'Groninger Vroegsignaleringsaanpak' richt zich op de vroegsignalering van onbegrepen gedrag en opvolging in de wijk bij niet-acute meldingen (I28 zorgmelding vanuit de politie). In december heeft ZonMw de subsidie voor dit project toegekend waarop we in januari zijn gestart met de eerste aanzet voor een werkwijze en zijn we per februari gestart met de uitvoering. We verfijnen de werkwijze en investeren op een goede verbinding in de samenwerking in de keten. Er is nauwe afstemming met de betrokken ervaringsdeskundigen om op casusniveau de mogelijke toevoeging vanuit ervaringsdeskundigheid te onderzoeken. Door inzet van een OGGz I-28 medewerker die, desgewenst samen met een (naasten)ervaringsdeskundige, 'vroeg erop af' gaat wordt vroegtijdig een compleet beeld verkregen. We beogen, door eventuele inzet van (laagdrempelige) zorg, intensievere vormen van zorg te voorkomen. Eveneens zal het project bijdragen aan het voorkomen van escalaties en daarmee overlast in de wijk reduceren.

Er is één stadsbreed vroegsignaleringsoverleg (VSO) waaraan alle relevante netwerkpartners deelnemen. Dit overleg heeft als doel om versnippering tegen te gaan, zorgsignalen bij elkaar te brengen en effectief escalatie van problematiek te voorkomen.

In de korte tijd dat we bezig zijn is bemerkt dat er veel meldingen binnenkomen en bij een groot percentage van de in behandeling genomen I28-zorgmeldingen de betrokkene niet in zorg is.

128 zorgmeldingen - vroegsignalering en opvolging Groningen



6 - In het nieuws

Het project Groninger Hotspot is een aantal keren in het nieuws geweest.

- 22 januari 2025 - RTV Noord - Verpleegkundige ondersteunt politie bij verwarde personen: 'Hij kan een goede inschatting maken'
- 30 januari 2025 - Dagblad van het Noorden - Roberto (50) neemt de politie werk uit handen bij verward gedrag. 'Ik praat met de psychose én de persoon'
- 22 februari 2025 - NOS - Politie Rotterdam zet psychiatrisch deskundige in bij verwarde mensen. Onderin dit artikel wordt het project Groninger Hotspot benoemd.

Roberto (50) neemt de politie werk uit handen bij verward gedrag. 'Ik praat met de psychose én de persoon'

Mario Miskovic · 30 januari 2025, 12:29 · Stad

Deel dit artikel



Sociaalpsychiatrisch verpleegkundige Roberto Murillo helpt wijkagent Siard Heidanus bij meldingen over verwarde personen. Foto: Siese Veenstra

7 - Contactgegevens

Neem gerust contact op bij vragen.

Sarah Niessink – Projectleider Sterk Netwerk, Groninger Hotspot en Groninger Vroegsignaleringsaanpak

Sarah.niessink@groningen.nl 06-24967512

Heleen van Os* – Projectleider Regionale kenniswerkplaats

heleen.van.os@groningen.nl 06-21839853

*Per 1 april zal Tessa Jonker de projectleiding van Heleen van Os opvolgen.

