

# Maak kennis met...

Maak kennis met **Victor en Jan**. Hun verhalen zijn bedoeld om het gesprek te voeren over risico's en alarmbellen (AVE), de rol van naasten en mogelijke hulpbronnen.

## Zo werkt deze kennistool

- Klik op de naam van Jan en Victor voor hun hele verhaal.
- Klik op **Naasten** om direct naar de hulpbronnen te gaan.
- Klik op **AVE** om direct naar de hulpbronnen te gaan.
- Klik op het **tandwiel** als je zelf aan de slag wilt met hun verhaal.



**Victor**

Naasten

AVE



**Jan**

Naasten

AVE



**Marloes**

Naasten

AVE



# Victor AVE-snelkaart



[Klik hier voor het AVE-schema](#)

Victor is 38 jaar. Hij heeft op dit moment geen relatie. Wel heeft hij meerdere kinderen bij verschillende vrouwen. Een van zijn exen heeft hij langdurig gestalkt. Zijn relaties lopen steeds stuk omdat hij een kort lontje heeft en zijn handen niet kan thuishouden. Zijn woede-uitbarstingen zijn angstaanjagend. Dan slaat hij de boel kort en klein. Zijn kinderen zijn bang voor hem. Zelf vindt hij dit moeilijk te geloven: "Niemand wil mij zien. Iedereen wordt bij mij weggehouden, zelfs mijn eigen kinderen! Ze zeggen dat ze bang voor mij zijn, maar wat doe ik dan?" Na zijn woede-uitbarstingen is hij angstig en eenzaam.

**Lees het hele verhaal van Victor voor het complete plaatje.**

1

regie bij de cliënt

2

hulp nodig -  
integrale aanpak

3

complexe  
problemen -  
veiligheid in gevaar

4

totale escalatie +  
maatschappelijke  
onrust

[Terug](#)

# Victor Naasten-snelkaart



Direct naar handvatten  
voor naasten

Victor is 38 jaar. Hij heeft op dit moment geen relatie. Wel heeft hij meerdere kinderen bij verschillende vrouwen. Een van zijn exen heeft hij langdurig gestalkt. Zijn relaties lopen steeds stuk omdat hij een kort lontje heeft en zijn handen niet kan thuishouden. Zijn woede-uitbarstingen zijn angstaanjagend. Dan slaat hij de boel kort en klein. Zijn kinderen zijn bang voor hem. Zelf vindt hij dit moeilijk te geloven: "Niemand wil mij zien. Iedereen wordt bij mij weggehouden, zelfs mijn eigen kinderen! Ze zeggen dat ze bang voor mij zijn, maar wat doe ik dan?" Na zijn woede-uitbarstingen is hij angstig en eenzaam.

**Lees het hele verhaal van Victor voor het complete plaatje.**



kind



(ex)\_partner



familie en directe  
naasten



omgeving\_

Terug

Victor is 38 jaar. Hij is werkloos en heeft momenteel geen relatie. Hij heeft meerdere kinderen bij drie verschillende vrouwen. Victor is bekend met een angststoornis met psychotische symptomen, zijn drugsgebruik verergert dit. Zijn relaties lopen steeds stuk omdat hij een kort lontje heeft en zijn handen niet kan thuishouden. Zijn woede-uitbarstingen zijn angstaanjagend. Dan slaat hij de boel kort en klein. Één van zijn exen heeft hij langdurig gestalkt. Zijn kinderen zijn bang voor hem. Victor is zorgmijndend en moet niets hebben van hulpverleners, hij snapt het probleem niet, “Niemand wil mij zien. Iedereen wordt bij mij weggehouden, zelfs mijn eigen kinderen! Ze zeggen dat ze bang voor mij zijn, maar wat doe ik dan?” Na zijn woede-uitbarstingen is hij angstig en eenzaam.

In dit jaar heeft hij weer een gewelddadige woede-uitbarsting waarbij hij een van zijn exen fysiek mishandelt, dit leidt tot een aanhouding en vervolgens een contact- en locatieverbod. Hij mag zijn kinderen niet meer zien. Victor is hier erg boos over. In de rechtszaal fluistert hij meerdere keren: “Child kidnapping”, terwijl hij zijn hand als een pistool tegen zijn slaap houdt. De kinderen blijven angstig, ondanks het contactverbod. Ze zijn bang zijn hij toch zomaar weer eens een keer voor de deur staat. Een van de kinderen heeft zelfs een post-traumatische stoornis als gevolg van deze ervaringen. Victor komt hij voor het eerst in beeld bij het Zorg en Veiligheidshuis.

### *Een jaar later*

Victor bedreigt zijn moeder met een mes en is hierbij erg agressief. Hij is dan stoned en zijn ideeën maken hem achterdochtig. De politie pakt hem op.

Victor is inmiddels een bekende bij verschillende hulpverleningsinstanties. Zijn situatie wordt in verschillende overleggen besproken. Alle professionals zijn het erover eens dat het zo niet langer kan. Vrijwillige hulpverlening is voor Victor een gepasseerd station. Het is slechts een kwestie van tijd voordat hij weer iemand bedreigt of, erger nog, iemand iets aandoet. Victor is inmiddels in beeld bij het zorg- en veiligheidshuis. Er zijn diverse pogingen gedaan om Victor in zorg te krijgen bij een GGz-instantie of bij de verslavingszorg. Dat is tot nu toe niet gelukt. De vraag die dan op tafel komt is: zijn er redenen voor verplichte zorg? Kan een zorgmachtiging helpen waarin wordt beoordeeld welke vormen van zorg kunnen helpen om het risico te verlagen. De zorgmachtiging wordt aangevraagd.

Victor heeft een nieuwe vriendin. In november gaat het helemaal mis. Als ze samen boodschappen doen, wordt zijn vriendin aangesproken door een vreemde man. Victor denkt dat zijn vriendin vreemdgaat en hij flipt. Hij bedreigt haar en grijpt haar bij de keel. Volkomen overstuur gaat ze naar huis, waar haar kinderen haar opvangen. Een uur later staat Victor schreeuwend voor de deur. Als ze denkt dat hij gekalmeerd is, doet ze de deur open. Ze krijgen opnieuw ruzie en Victor bijt haar in het gezicht. De burens bellen de politie en Victor wordt weer opgepakt.

**Lees verder**



Als Victor is opgepakt door de politie hebben ze een vermoeden van een psychiatrische stoornis bij Victor. De politie neemt contact op met de GGZ en die doet een beoordeling voor een crisismaatregel. Deze wordt aangevraagd omdat er sprake is van een psychiatrische stoornis en daaruit voortvloeiend onmiddellijk en dreigend ernstig nadeel voor de omgeving en voor Victor zelf. Omdat wachten op een zorgmachtiging niet verantwoord is, wordt Victor met een crisismaatregel opgenomen in een psychiatrische kliniek. In de kliniek ontstaan er vervolgens opnieuw ernstige incidenten; hij slaat en bijt een medewerker omdat hij denkt dat hij in gevaar is en dat er wordt samengewerkt met de geheime dienst. Door de instelling wordt aangifte gedaan.

Ondertussen loopt ook al de aanvraag voor de zorgmachtiging, deze procedure is nu versneld, omdat de rechter de crisismaatregel heeft toegekend. Het is de bedoeling dat de zorgmachtiging direct op de crisismaatregel volgt. Deze zorgmachtiging wordt door de rechter afgegeven, justitie besluit Victor niet strafrechtelijk te vervolgen omdat hij nu een ZM heeft. Victor is echter door zijn blijvend agressieve en dreigende gedrag niet te hanteren in een reguliere psychiatrische kliniek en hij wordt na veel overleg en een lange wachtlijst overgeplaatst naar een kliniek met een hoger beveiligingsniveau (Niveau 3). Daar wordt hij behandeld voor zijn inmiddels vastgestelde psychotische stoornis en middelenafhankelijkheid.

Weer een jaar later...

Victor is verdrietig en huilt veel. Hij leeft teruggetrokken, maar is niet agressief. Eigenlijk voelt hij zich na een tijdje best op zijn gemak. In de beschermde omgeving heeft hij minder woedeaanvallen. Hij is in de instelling niet lastig. Hij kan goed met de behandelaars praten.

Terwijl hij in de kliniek met het hogere beveiligingsniveau zit, gaan verschillende organisaties onder procesregie van het zorg- en veiligheidshuis aan de slag om samen met Victor een plan voor hem en zijn gezin te maken. Dat plan gaat in zodra hij niet langer is opgenomen. Victor heeft inmiddels weer een nieuwe vriendin, met drie kinderen. Ze wonen niet samen en Victor heeft geen contact met haar kinderen. Ook met zijn moeder heeft hij weer contact. Op een aantal kleine incidenten na, verloopt dit contact goed. Verder heeft hij weinig contacten.

Veilig Thuis doet onderzoek naar de veiligheid van de kinderen van zijn nieuwe vriendin. Zij lijkt goed voor zichzelf op te komen en houdt de kinderen bij hem weg. De situatie lijkt stabiel.

Verschillende partijen maken afspraken met de nieuwe vriendin. Bekeken wordt of er een melding moet worden gemaakt bij Jeugdbescherming. De gemeente en het OM bekijken tijdens het casusoverleg bij het zorg- en veiligheidshuis of er bijzondere voorwaarden moeten en kunnen worden opgenomen bijvoorbeeld bij de uitkering van Victor. De partijen houden elkaar op de hoogte, zodat als Victor terugkeert in de samenleving, alle partners op de hoogte zijn.

**Lees verder**



In augustus loopt de zorgmachtiging af. De kans dat Victor weer drugs gaat gebruiken, is groot. De kans op psychoses dus ook. Het kan ieder moment weer misgaan. En als het misgaat, gaat het bij Victor goed mis. Een procesregisseur van het zorg- en veiligheidshuis houdt de situatie in de gaten. “Ook al lijkt het nu goed te gaan, het is belangrijk om Victor vast te houden en niet meer los te laten, zodat we met de betrokken organisaties kunnen ingrijpen voordat het weer misgaat.” Victor gaat ambulante behandeling voor zijn trauma’s. De relatie met zijn vriendin houdt stand. Wel is er soms ruzie over het gebrek aan contact met de kinderen. Dat hij geen contact mag, maakt hem achterdochtig. Soms beschuldigt hij zijn vriendin dat ze een ander heeft. In zijn woning voelt Victor zich fijn, vooral nu het ook op zijn naam staat. Met een jobcoach is hij bezig met een reïntegratietraject. Hij wil graag weer betaald werk gaan doen. Ook doet hij af en toe klusjes voor kennissen. Hij heeft zich inmiddels aangesloten bij de AA. Hij komt er regelmatig. “Ik voel me gesteund en sta minder alleen”, aldus Victor. Hij heeft een paar terugvallen gehad, maar dat heeft niet tot incidenten geleid.

*En weer een jaar later....*

Victor werkt 24 uur per week en heeft hierdoor een stabiel inkomen. Daarnaast heeft hij een spaarpotje van de klusjes die hij doet. Hij is nog in behandeling bij het ambulante specialistische GGZ-team. Zijn relatie is toch stukgelopen. Hij heeft nu geen relatie, maar heeft af en toe een Tinderdate. Zijn woning bevalt hem goed. Met de buren heeft hij een redelijk contact. Hij is een rustige buurman. Vorige week heeft hij zijn verhaal verteld voor een aantal buurtgenoten. Bij de AA heeft hij goede vriendschappen opgebouwd met zijn sponsor en lotgenoten.

[Terug](#)



# Victor

Lees eerst het hele verhaal van Victor.

Victor is verdrietig en huilt veel. Hij leeft teruggetrokken, maar is niet agressief. Eigenlijk voelt hij zich na een tijdje best op zijn gemak. In de beschermde omgeving heeft hij minder woedeaanvallen. Hij is in de instelling niet lastig. Hij kan goed met de behandelaars praten.

Victor werkt 24 uur per week en heeft hierdoor een stabiel inkomen. Daarnaast heeft hij een spaarpotje van de klusjes die hij doet. Hij is nog in behandeling bij het ambulante specialistische GGZ-team. Zijn relatie is toch stukgelopen. Hij heeft nu geen relatie, maar heeft af en toe een Tinderdate. Zijn woning bevalt hem goed. Met de burens heeft hij een redelijk contact. Hij is een rustige buurman. Vorige week heeft hij zijn verhaal verteld voor een aantal buurtgenoten. Bij de AA heeft hij goede vriendschappen opgebouwd met zijn sponsor en lotgenoten.

## AVE

### Beoordelen

Alarmbellen



Wie zijn nodig?



### Check



## Naasten

### Beoordelen

Alarmbellen



Wie kan helpen?



### Check



Totaaloverzicht  
handvatten voor naasten

Terug



## Lees eerst het hele verhaal van Victor.

Victor gaat ambulantly in behandeling voor zijn trauma's. De relatie met zijn vriendin houdt stand. Wel is er soms ruzie over het gebrek aan contact met de kinderen. Dat hij geen contact mag, maakt hem achterdochtig. Soms beschuldigt hij zijn vriendin dat ze een ander heeft. In zijn woning voelt Victor zich fijn, vooral nu het ook op zijn naam staat. Met een jobcoach is hij bezig met een reïntegratietraject. Hij wil graag weer betaald werk gaan doen.

Ook doet hij af en toe klusjes voor kennissen. Hij heeft zich inmiddels aangesloten bij de AA. Hij komt er regelmatig. "Ik voel me gesteund en sta minder alleen", aldus Victor. Hij heeft een paar terugvallen gehad, maar dat heeft niet tot incidenten geleid.

## AVE

### Beoordelen

Alarmbellen



Wie zijn nodig?



### Check



## Naasten

### Beoordelen

Alarmbellen



Wie kan helpen?



### Check



Totaaloverzicht  
handvatten voor naasten



## Lees eerst het hele verhaal van Victor.

In dit jaar heeft hij weer een gewelddadige woede-uitbarsting waarbij hij een van zijn exen fysiek mishandelt, dit leidt tot een aanhouding en vervolgens een contact- en locatieverbod. Hij mag zijn kinderen niet meer zien. Victor is hier erg boos over. In de rechtszaal fluistert hij meerdere keren: "Child kidnapping", terwijl hij zijn hand als een pistool tegen zijn slaap houdt. De kinderen blijven angstig, ondanks het contactverbod. Ze zijn bang zijn hij toch zomaar weer eens een keer voor de deur staat. Een van de kinderen heeft zelfs een post-traumatische stoornis als gevolg van deze ervaringen.

Victor bedreigt zijn moeder moeder met een mes en is hierbij erg agressief. Hij is dan stoned en zijn ideeën maken hem achterdochtig. De politie pakt hem op.

### AVE

#### Beoordelen

Alarmbellen



Wie zijn nodig?



#### Check



### Naasten

#### Beoordelen

Alarmbellen



Wie kan helpen?



#### Check



Totaaloverzicht  
handvatten voor naasten



## Alarmbellen



geen

## Betrokken partijen

forensische zorg

[Klik hier voor het AVE-  
schema](#)

Victor is verdrietig en huilt veel. Hij leeft teruggetrokken, maar is niet agressief. Eigenlijk voelt hij zich na een tijdje best op zijn gemak. In de beschermde omgeving heeft hij minder woedeaanvallen. Hij is in de instelling niet lastig. Hij kan goed met de behandelaars praten.

Victor werkt 24 uur per week en heeft hierdoor een stabiel inkomen. Daarnaast heeft hij een spaarpotje van de klusjes die hij doet. Hij is nog in behandeling bij het ambulante specialistische GGZ-team. Zijn relatie is toch stukgelopen. Hij heeft nu geen relatie, maar heeft af en toe een Tinderdate. Zijn woning bevalt hem goed. Met de buren heeft hij een redelijk contact. Hij is een rustige buurman. Vorige week heeft hij zijn verhaal verteld voor een aantal buurtgenoten. Bij de AA heeft hij goede vriendschappen opgebouwd met zijn sponsor en lotgenoten.

[Terug](#)



# Hulp nodig - reguliere aanpak samen een plan maken en uitvoeren

## AVE 2

### Alarmbellen



boos



verward



gebruik  
middelen

### Betrokken partijen

- AFPN,
- reclassering
- VT,
- jeugd-hulpverlening
- OGGz,
- OOV
- politie
- jobcoach

Victor gaat ambulantly in behandeling voor zijn trauma's. De relatie met zijn vriendin houdt stand. Wel is er soms ruzie over het gebrek aan contact met de kinderen. Dat hij geen contact mag, maakt hem achterdochtig. Soms beschuldigt hij zijn vriendin dat ze een ander heeft. In zijn woning voelt Victor zich fijn, vooral nu het ook op zijn naam staat. Met een jobcoach is hij bezig met een reïntegratietraject. Hij wil graag weer betaald werk gaan doen. Ook doet hij af en toe klusjes voor kennissen. Hij heeft zich inmiddels aangesloten bij de AA. Hij komt er regelmatig. "Ik voel me gesteund en sta minder alleen", aldus Victor. Hij heeft een paar terugvallen gehad, maar dat heeft niet tot incidenten geleid.

[Klik hier voor het AVE-schema](#)

#### Afwegingskader voor opschaling van AVE 1 naar AVE 2, er is sprake van:

- Interventies hebben geen de-escalerend effect.
- Complexe casuïstiek door problemen op meerdere levensgebieden. Problemen versterken elkaar. Mogelijk veiligheidsissues.
- Regie op samenwerking van verschillende organisaties is nodig om tot een integraal plan te komen.

[Terug](#)



# Complexe problemen - veiligheid in gevaar

# AVE 3

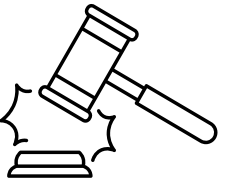
Alarmbellen



agressief



vernietiging



in aanraking met justitie



druggebruik middelen



omkeren dag/nacht

Betrokken partijen

- AFPN,
  - reclassering
  - VT,
  - jeugd-hulpverlening
  - OGGz,
  - OOV
  - politie
- +  
Zorg en Veiligheidshuis

In dit jaar heeft hij weer een geweldadige woede-uitbarsting waarbij hij een van zijn exen fysiek mishandelt, dit leidt tot een aanhouding en vervolgens een contact- en locatieverbod. Hij mag zijn kinderen niet meer zien. Victor is hier erg boos over. In de rechtszaal fluistert hij meerdere keren: "Child kidnapping", terwijl hij zijn hand als een pistool tegen zijn slaap houdt. De kinderen blijven angstig, ondanks het contactverbod. Ze zijn bang zijn hij toch zomaar weer eens een keer voor de deur staat. Een van de kinderen heeft zelfs een post-traumatische stoornis als gevolg van deze ervaringen.

Victor bedreigt zijn moeder met een mes en is hierbij erg agressief. Hij is dan stoned en zijn ideeën maken hem achterdochtig. De politie pakt hem op.

Victor heeft een nieuwe vriendin. In november gaat het helemaal mis. Als ze samen boodschappen doen, wordt zijn vriendin aangesproken door een vreemde man. Victor denkt dat zijn vriendin vreemdgaat en hij flipt. Hij bedreigt haar en grijpt haar bij de keel. Volkomen overstuurd gaat ze naar huis, waar haar kinderen haar opvangen. Een uur later staat Victor schreeuwend voor de deur. Als ze denkt dat hij gekalmeerd is, doet ze de deur open. Ze krijgen opnieuw ruzie en Victor bijt haar in het gezicht. De buren bellen de politie en Victor wordt weer opgepakt.

**Afwegingskader voor opschaling van AVE 2 naar AVE 3, er is sprake van:**

- Complexe domeinoverstijgende problematiek op meerdere levensgebieden. Problemen versterken elkaar.
- Ernstige veiligheidsissues voor betrokkene en/of omgeving. (Kans op (ernstig) lichamelijk of psychisch letsel, materiële schade, verstoorde ontwikkeling van betrokkenen, algemene veiligheid van personen of goederen is in gevaar).
- Mogelijk maatschappelijke onrust.
- Samenwerking is niet effectief of stagneert.
- Informatie en/of actie nodig van partners die alleen aansluiten in Zorg en Veiligheid.

[Klik hier voor het AVE-schema](#)

[Terug](#)



# Totale escalatie + maatschappelijke onrust

**AVE 4**

Door tijdig ingrijpen is totale escalatie en maatschappelijke onrust voorkomen.

[Klik hier voor het AVE-schema](#)

[Terug](#)



# Kind



## In geval van onveiligheid:

- Politie
- Veilig thuis
  
- Kopp
- School en (sport-)vereniging
- Huisarts
- Lokaal sociaal team
- GGD
- Villa Pinedo
- Kindertelefoon
- DJI
- Gevangenzorg
- VNN
- Humanitas
- Wender



# (ex-) Partner



## In geval van onveiligheid:

- [Politie](#)
- [Veilig thuis](#)
  
- [Trefpunt Ervaringsdeskundigheid Lentis](#)
- [Aanbod VNN](#)
- Lokale Sociaal team
- Huisarts
- [Aanbod Humanitas](#)
- [Juridisch Loket](#)
- [Slachtofferhulp](#)
- [Chat met Fier](#)
- [Chat met Lentis](#)
- [Wender \(vrouwenopvang\)](#)
- [Familie-ervaringsdeskundige](#)
- [Familie-vertrouwenspersoon \(bij \(vragen over\) verplichte zorg\)](#)
- [DJI](#)
- [Gevangenezorg](#)



# Familie en directe naasten



## In geval van onveiligheid:

- [Politie](#)
- [Veilig thuis](#)
  
- [Trefpunt Ervaringsdeskundigheid Lentis](#)
- [Aanbod VNN](#)
- Lokaal Sociaal Team
- [Aanbod Humanitas](#)
- [Slachtofferhulp](#)
- [Chat met Fier](#)
- [Chat met Lentis](#)
- [Familie-ervaringsdeskundige](#)
- [Familie-vertrouwenspersoon \(bij \(vragen over\) verplichte zorg\)](#)
- [DJI](#)
- [Gevangenezorg](#)





# Omgeving

- Lokaal sociaal team
- Wijkagent
- Ik vermoed huiselijk geweld
- Chat met Fier
- Chat met Lentis
- Trefpunt Ervaringsdeskundigheid Lentis



Jan is 48 jaar. Hij is alleenstaand. In het verleden werd Jan vaker heel achterdochtig en kreeg dan paniekaanvallen. Hij heeft daar medicatie voor gekregen. Sindsdien heeft hij regelmatig gesprekken met zijn ambulante begeleider. Hij heeft lang een vaste relatie gehad, maar die is een paar jaar geleden verbroken. Dat viel Jan zwaar. Hij kon zijn ex-vriendin moeilijk loslaten en stalkte haar een tijd. Jan heeft volgens zijn ambulante begeleider niet veel contacten. Wel bezoekt hij zijn vader die 2 straten verderop woont vaak. Zijn vader is heel belangrijk voor hem. Zijn vader is hulpbehoevend, Jan vindt het fijn om voor hem te kunnen zorgen. Zijn vader kan soms echter ook veeleisend en verbaal agressief zijn. Dat maakt de relatie ingewikkeld.

**Lees het hele verhaal van Jan voor het complete plaatje.**

1

Regie bij de cliënt

2

hulp nodig -  
reguliere aanpak

3

complexe  
problemen -  
veiligheid in gevaar

4

totale escalatie +  
maatschappelijke  
onrust

# Jan

## Naasten-snelkaart



[Direct naar handvatten voor naasten](#)

Jan is 48 jaar. Hij is alleenstaand. In het verleden werd Jan vaker heel achterdochtig en kreeg dan paniekaanvallen. Hij heeft daar medicatie voor gekregen. Sindsdien heeft hij regelmatig gesprekken met zijn ambulante begeleider. Hij heeft lang een vaste relatie gehad, maar die is een paar jaar geleden verbroken. Dat viel Jan zwaar. Hij kon zijn ex-vriendin moeilijk loslaten en stalkte haar een tijd. Jan heeft volgens zijn ambulante begeleider niet veel contacten. Wel bezoekt hij zijn vader die 2 straten verderop woont vaak. Zijn vader is heel belangrijk voor hem. Zijn vader is hulpbehoevend, Jan vindt het fijn om voor hem te kunnen zorgen. Zijn vader kan soms echter ook veeleisend en verbaal agressief zijn. Dat maakt de relatie ingewikkeld.

[Lees het hele verhaal van Jan voor het complete plaatje.](#)



kind



(ex) partner



familie en directe naasten



omgeving

# Jan- zijn verhaal(1)

Jan is 48 jaar. Hij is alleenstaand. In het verleden werd Jan vaker heel achterdochtig en kreeg dan paniekaanvallen. Hij heeft daar medicatie voor gekregen. Sindsdien heeft hij regelmatig gesprekken met zijn ambulante begeleider. Hij heeft lang een vaste relatie gehad, maar deze is een paar jaar geleden verbroken. Dat viel Jan zwaar. Hij kon zijn ex-vriendin moeilijk loslaten en stalkte haar een tijd. Jan heeft volgens zijn ambulante begeleider niet veel contacten. Wel bezoekt hij zijn vader die 2 straten verderop woont vaak. Zijn vader is heel belangrijk voor hem. Zijn vader is hulpbehoevend, Jan vindt het fijn om voor hem te kunnen zorgen. Zijn vader kan soms echter ook veeleisend en verbaal agressief zijn. Dat maakt de relatie ingewikkeld.

Werk heeft Jan niet. Hij leeft van een bijstandsuitkering. Ook heeft hij geen dagbesteding. Daar heeft hij ook geen zin in geeft hij aan. Wel houdt hij enorm van klussen. Hij vindt het leuk om van oude dingen iets nieuws te maken. Daarom verzamelt hij oude spullen. Hij ziet overal iets in en gooit niks weg.

Jan woont in een sociale huurwoning op de tweede verdieping van een flatgebouw. Zijn verzameling oude spullen vind je overal in huis en regelmatig staat zelfs de gang van het flatgebouw vol. De medebewoners in de flat zijn hier niet blij mee. Zij vinden het niet brandveilig en klagen hierover bij de woningcorporatie. Bewoners klagen daar ook over het geluid dat Jan maakt bij het klussen. Jan zorgt voor overlast in het flatgebouw waar hij woont.

Jan vindt het oneerlijk dat mensen klagen. Daar wordt hij boos van. Hij schreeuwt, maakt ruzie, kijkt bij mensen naar binnen en stopt dreigende briefjes door de bus. Medebewoners voelen zich hierdoor onveilig en klagen veel bij de woningcorporatie. Vertegenwoordigers van de woningcorporatie en de ambulante begeleider overlegt met Jan over zijn gedrag en de klachten van medebewoners. Zij bespreken met Jan dat hij het risico loopt om uit huis geplaatst te worden als er niets verandert.

*8 maanden later...*

De flat waar Jan woont wordt binnenkort gerenoveerd. Dit veroorzaakt onrust en stress bij Jan. Er komen steeds meer meldingen binnen bij de woningcorporatie en gemeente van “verward en agressief gedrag”. Andere bewoners geven aan zich onveilig te voelen en vrezen voor een daadwerkelijke escalatie met slachtoffers.

Jan heeft een nieuw project opgepakt. Hij timmert om 22.00 uur 's avonds een kast in elkaar. De buurvrouw vertelt Jan dat hij moet stoppen, omdat ze anders de politie gaat bellen. Haar kinderen worden iedere keer wakker van het geklus en ze zijn bang. De buurvrouw belt de politie. Daarop wordt Jan zo boos, dat hij met een hamer bij haar voor de deur staat en een ruit inslaat. Jan zegt zelf dat hij de ruit per ongeluk met zijn elleboog heeft gebroken. De politie komt en neemt Jan mee, maar kan hem niet lang vasthouden. De buurvrouw doet aangifte van ernstige bedreiging.

**Lees verder**



De buurman die nog enig contact met Jan had heeft hem al lang niet gesproken, wel is er onrust in de buurtapp over Jan. Een andere flatbewoner heeft Jan in het trappenhuis horen zeggen dat als er nog een politiemelding wordt gedaan, dat ze dan met hem zelf te maken zullen krijgen. Jan staat ook wel eens 's nachts te schreeuwen op de galerij dat iedereen hem met rust moet laten. Bewoners voelen zich onveilig en bedreigd. De woningcorporatie krijgt steeds meer meldingen van overlast en bedreiging.

De ambulante begeleiders staan steeds vaker voor een dichte deur en hebben veel minder contact met Jan. Hij trekt zich steeds meer terug en zijn huis wordt voller en voller. De begeleiders denken dat het voor Jan erg belangrijk is om zijn woning te houden. Zo willen ze verdere escalatie voorkomen. Om contact te houden is Bemoeizorg ingeschakeld. Zij kwamen uiteindelijk binnen. Eenmaal binnen gooide Jan een volle fles wijn naar de twee bemoeizorgers, waarna zij zijn vertrokken. Door alle incidenten loopt er een strafzaak tegen Jan, maar het duurt een aantal maanden voor hij voor de rechter komt.

De politie is meerdere keren langs geweest in het afgelopen half jaar. Iedere keer omdat er overlastmeldingen werden gedaan. Jan zou vuilniszakken naar beneden hebben gegooid terwijl er kinderen aan het spelen waren. Hier is geen bewijs voor gevonden. Ook zijn er meerdere meldingen gedaan over lawaai 's avonds en 's nachts.

De woonconsulent van de corporatie komt bij Jan niet binnen om de planning en gevolgen van de renovatie te bespreken. Hij merkt dat het huis nog voller met spullen staat. Na het incident met de hamer en alle overige incidenten, denkt de woningcorporatie genoeg dossier te hebben om een uithuisplaatsing in gang te zetten.

Er is een casusoverleg gepland om met alle partners te bespreken wat nu er nu zou moeten gebeuren in deze situatie. Nog voordat het overleg plaatsvindt ontvangt Jan een brief (een dagvaarding) om voor de rechter te verschijnen voor bedreiging en poging mishandeling. Jan wordt enorm angstig van de brief en zeer boos op zijn burens. Hij belt aan bij zijn oudere buurvrouw en als die de deur opendoet stormt Jan met een grote hamer in zijn hand naar binnen. De buurvrouw is alleen in haar woning en raakt in paniek. Jan belt 112 en zegt 'ik heb mijn buurvrouw gegijzeld en ik laat haar pas gaan als jullie zeggen dat ik mijn woning kan houden'.

[Terug](#)



Lees eerst het hele verhaal van Jan.

Jan is 48 jaar. Hij is alleenstaand. In het verleden werd Jan vaker heel achterdochtig en kreeg dan paniekaanvallen. Hij heeft daar medicatie voor gekregen. Sindsdien heeft hij regelmatig gesprekken met zijn ambulante begeleider.

Jan heeft een ingewikkelde relatie met zijn vader.

## AVE

### Beoordelen

Alarmbellen



Wie zijn nodig?



### Check



## Naasten

### Beoordelen

Alarmbellen



Wie kan helpen?



### Check



## Lees eerst het hele verhaal van Jan.

De flat waar Jan woont wordt binnenkort gerenoveerd. Dit veroorzaakt onrust en stress bij Jan. Er komen steeds meer meldingen binnen bij de woningcorporatie en gemeente van “verward en agressief gedrag”. Andere bewoners geven aan zich onveilig te voelen en vrezen voor een daadwerkelijke escalatie met slachtoffers.

### AVE

#### Beoordelen

Alarmbellen



Wie zijn nodig?



#### Check



### Naasten

#### Beoordelen

Alarmbellen



Wie kan helpen?



#### Check



## Lees eerst het hele verhaal van Jan.

Jan heeft een nieuw project opgepakt. Hij timmert om 22.00 uur 's avonds een kast in elkaar. De buurvrouw vertelt Jan dat hij moet stoppen, omdat ze anders de politie gaat bellen. Haar kinderen worden iedere keer wakker van het geklus en ze zijn bang. De buurvrouw belt de politie. Daarop wordt Jan zo boos, dat hij met een hamer bij haar voor de deur staat en een ruit inslaat. Jan zegt zelf dat hij de ruit per ongeluk met zijn ellenboog heeft gebroken. De politie komt en neemt Jan mee, maar kan hem niet lang vasthouden. De buurvrouw doet aangifte van ernstige bedreiging.

De buurman die nog enig contact met Jan had heeft hem al lang niet gesproken, wel is er onrust in de buurtapp over Jan. Een andere flatbewoner heeft Jan in het trappenhuis horen zeggen dat als er nog een politiemelding wordt gedaan, dat ze dan met hem zelf te maken zullen krijgen. Jan staat ook wel eens 's nachts te schreeuwen op de galerij dat iedereen hem met rust moet laten. Bewoners voelen zich onveilig en bedreigd. De woningcorporatie krijgt steeds meer meldingen van overlast en bedreiging.

De ambulante begeleiders staan steeds vaker voor een dichte deur en hebben veel minder contact met Jan. Hij trekt zich steeds meer terug en zijn huis wordt voller en voller. De begeleiders denken dat het voor Jan erg belangrijk is om zijn woning te houden. Zo willen ze verdere escalatie voorkomen. Om contact te houden is Bemoeizorg ingeschakeld. Zij kwamen uiteindelijk binnen. Eenmaal binnen gooide Jan een volle fles wijn naar de twee bemoeizorgers, waarna zij zijn vertrokken. Door alle incidenten loopt er een strafzaak tegen Jan, maar het duurt een aantal maanden voor hij voor de rechter komt.

De politie is meerdere keren langs geweest in het afgelopen half jaar. Iedere keer omdat er overlastmeldingen werden gedaan. Jan zou vuilniszakken naar beneden hebben gegooid terwijl er kinderen aan het spelen waren. Hier is geen bewijs voor gevonden. Ook zijn er meerdere meldingen gedaan over lawaai 's avonds en 's nachts.

De woonconsulent van de corporatie komt bij Jan niet binnen om de planning en gevolgen van de renovatie te bespreken. Hij merkt dat het huis nog voller met spullen staat. Na het incident met de hamer en alle overige incidenten, denkt de woningcorporatie genoeg dossier te hebben om een uithuisplaatsing in gang te zetten.

## Lees verder



## AVE

### Beoordelen

Alarmbellen



Wie zijn nodig?



Check



## Naasten

### Beoordelen

Alarmbellen



Wie kan helpen?



Check



## Lees eerst het hele verhaal van Jan.

De woonconsulent van de corporatie komt bij Jan niet binnen om de planning en gevolgen van de renovatie te bespreken. Hij merkt dat het huis nog voller met spullen staat. Na het incident met de hamer en alle overige incidenten, denkt de woningcorporatie genoeg dossier te hebben om een uithuisplaatsing in gang te zetten.

### AVE

#### Beoordelen

Alarmbellen



Wie zijn nodig?



#### Check



### Naasten

#### Beoordelen

Alarmbellen



Wie kan helpen?



#### Check





## Alarmbellen



geen

## Betrokken partijen

- SGGZ

Jan is 48 jaar. Hij is alleenstaand. In het verleden werd Jan vaker heel achterdochtig en kreeg dan paniekaanvallen. Hij heeft daar medicatie voor gekregen. Sindsdien heeft hij regelmatig gesprekken met zijn ambulante begeleider.

Jan heeft een ingewikkelde relatie met zijn vader.

[Klik hier voor het AVE-schema](#)

[Terug](#)



# Hulp nodig - reguliere aanpak samen een plan maken en uitvoeren

## AVE 2

### Alarmbellen



agressief



verward



geen werk of dagbesteding



eenzaamheid



omkeren dag/nacht

### Betrokken partijen

- AFPN,
- reclassering
- VT,
- jeugd-hulpverlening
- OGGz,
- OOV
- woningbouwcorporatie
- meldpunt gemeente

De flat waar Jan woont wordt binnenkort gerenoveerd. Dit veroorzaakt onrust en stress bij Jan. Er komen steeds meer meldingen binnen bij de woningcorporatie en gemeente van “verward en agressief gedrag”. Andere bewoners geven aan zich onveilig te voelen en vrezen voor een daadwerkelijke escalatie met slachtoffers.

#### Afwegingskader voor opschaling van AVE 1 naar AVE 2, er is sprake van:

- Interventies hebben geen de-escalerend effect.
- Complexe casuïstiek door problemen op meerdere levensgebieden. Problemen versterken elkaar. Mogelijk veiligheidsissues.
- Regie op samenwerking van verschillende organisaties is nodig om tot een integraal plan te komen.

[Klik hier voor het AVE-schema](#)

[Terug](#)



# Complexe problemen - veiligheid in gevaar

## AVE 3

Alarmbellen



agressief



verward



boosheid



vernietiging



omkeren  
dag/nacht

Betrokken partijen

- FACT-team
  - GGZ
  - reclassering
  - VT,
  - jeugd-hulpverlening
  - OGGz,
  - OOV
  - woningbouw-corporatie
  - politie
- Zorg en Veiligheidshuis

[Klik hier voor het AVE-schema](#)

Jan heeft een nieuw project opgepakt. Hij tikkert om 22.00 uur 's avonds een kast in elkaar. De buurvrouw vertelt Jan dat hij moet stoppen, omdat ze anders de politie gaat bellen. Haar kinderen worden iedere keer wakker van het geklus en ze zijn bang. De buurvrouw belt de politie. Daarop wordt Jan zo boos, dat hij met een hamer bij haar voor de deur staat en een ruit inslaat. Jan zegt zelf dat hij de ruit per ongeluk met zijn elleboog heeft gebroken. De politie komt en neemt Jan mee, maar kan hem niet lang vasthouden. De buurvrouw doet aangifte van ernstige bedreiging.

De buurman die nog enig contact met Jan had heeft hem al lang niet gesproken, wel is er onrust in de buurtapp over Jan. Een andere flatbewoner heeft Jan in het trappenhuis horen zeggen dat als er nog een politiemelding wordt gedaan, dat ze dan met hem zelf te maken zullen krijgen. Jan staat ook wel eens 's nachts te schreeuwen op de galerij dat iedereen hem met rust moet laten. Bewoners voelen zich onveilig en bedreigd. De woningcorporatie krijgt steeds meer meldingen van overlast en bedreiging.

De ambulante begeleiders staan steeds vaker voor een dichte deur en hebben veel minder contact met Jan. Hij trekt zich steeds meer terug en zijn huis wordt voller en voller. De begeleiders denken dat het voor Jan erg belangrijk is om zijn woning te houden. Zo willen ze verdere escalatie voorkomen. Om contact te houden is Bemoeizorg ingeschakeld. Zij kwamen uiteindelijk binnen. Eenmaal binnen gooid Jan een volle fles wijn naar de twee bemoeizorgers, waarna zij zijn vertrokken. Door alle incidenten loopt er een strafzaak tegen Jan, maar het duurt een aantal maanden voor hij voor de rechter komt.

De politie is meerdere keren langs geweest in het afgelopen half jaar. Iedere keer omdat er overlastmeldingen werden gedaan. Jan zou vuilniszakken naar beneden hebben gegooid terwijl er kinderen aan het spelen waren. Hier is geen bewijs voor gevonden. Ook zijn er meerdere meldingen gedaan over lawaai 's avonds en 's nachts.

[Lees verder](#)



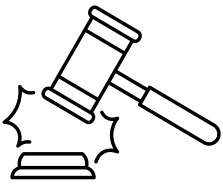
# Complexe problemen - veiligheid in gevaar

## AVE 3

Alarmbellen



geen contact



in aanraking met justitie

Betrokken partijen

- FACT-team GGZ
- reclassering
- VT,
- jeugd-hulpverlening
- OGGz,
- OOV
- woningbouw-corporatie
- politie

+  
Zorg en  
Veiligheidshuis

[Klik hier voor het AVE-  
schema](#)

De woonconsulent van de corporatie komt bij Jan niet binnen om de planning en gevolgen van de renovatie te bespreken. Hij merkt dat het huis nog voller met spullen staat. Na het incident met de hamer en alle overige incidenten, denkt de woningcorporatie genoeg dossier te hebben om een uithuisplaatsing in gang te zetten.

**Afwegingskader voor opschaling van AVE 2 naar AVE 3, er is sprake van:**

- Complexe domeinoverstijgende problematiek op meerdere leefgebieden. Problemen versterken elkaar.
- Ernstige veiligheidsissues voor betrokkene en/of omgeving. (Kans op (ernstig) lichamelijk of psychisch letsel, materiële schade, verstoorde ontwikkeling van betrokkenen, algemene veiligheid van personen of goederen is in gevaar).
- Mogelijk maatschappelijke onrust.
- Samenwerking is niet effectief of stagneert.
- Informatie en/of actie nodig van partners die alleen aansluiten in Zorg en Veiligheid.

[Terug](#)



# Totale escalatie + maatschappelijke onrust

## AVE 4

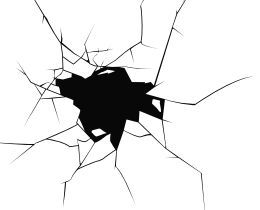
Alarmbellen



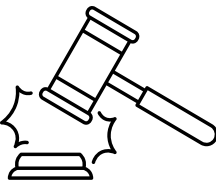
geen contact



agressief



vernietiging



in aanraking met justitie

Betrokken partijen

- FACT-team
- GGZ
- reclassering
- VT,
- jeugd-hulpverlening
- OGGz,
- OOV
- +  
Zorg en Veiligheidshuis

[Klik hier voor het AVE-schema](#)

De woonconsulent van de corporatie komt bij Jan niet binnen om de planning en gevolgen van de renovatie te bespreken. Hij merkt dat het huis nog voller met spullen staat. Na het incident met de hamer en alle overige incidenten, denkt de woningcorporatie genoeg dossier te hebben om een uithuisplaatsing in gang te zetten.

**Afwegingskader voor opschaling van AVE 3 naar AVE 4, er is sprake van:**

- Complexe domeinoverstijgende problematiek op meerdere levensgebieden. Problemen versterken elkaar.
- Ernstige veiligheidsissues voor betrokkene en/of omgeving. (Kans op (ernstig) lichamelijk of psychisch letsel, materiële schade, verstoorde ontwikkeling van betrokkenen, algemene veiligheid van personen of goederen is in gevaar).
- Ernstige medische of sociale teloorgang in combinatie met overlast/onveiligheid.
- Samenwerking stagneert (volledig), (dreiging) maatschappelijke onrust, media aandacht > totale escalatie.

[Terug](#)



# Familie en directe naasten



## In geval van onveiligheid:

- [Politie](#)
- [Veilig thuis](#)
  
- [Trefpunt Ervaringsdeskundigheid Lentis](#)
- [Aanbod VNN](#)
- [Aanbod Sociale teams](#)
- [Aanbod Humanitas](#)
- [Slachtofferhulp](#)
- [Chat met Fier](#)
- [Chat met Lentis](#)
- [Familie-ervaringsdeskundige](#)
- [Familie-vertrouwenspersoon \(bij \(vragen over\) verplichte zorg\)](#)
- [DJI](#)
- [Gevangenezorg](#)
- [lokaal sociaal team](#)





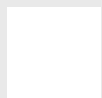
# Omgeving

- Lokaal sociaal team
- Wijkagent
- Ik vermoed huiselijk geweld
- Chat met Fier
- Chat met Lentis
- Trefpunt Ervaringsdeskundigheid Lentis

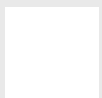


# Alarmbellen

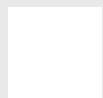
agressie



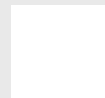
boosheid



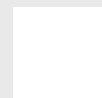
eenzaamheid



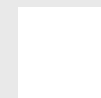
geen contact



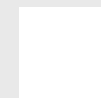
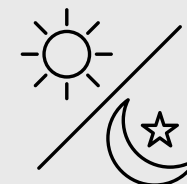
in aanraking met justitie



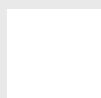
obsessieve gedachten



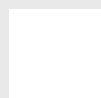
omkeren dag-/  
nachtritme



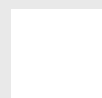
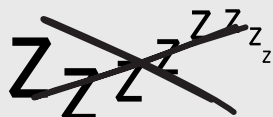
paniek



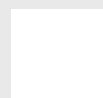
relatie-  
problemen



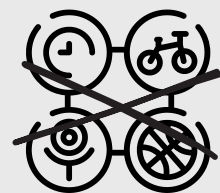
slapeloosheid



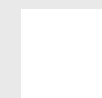
toename gebruik  
middelen



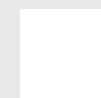
verlies van werk  
of dagbesteding



vernieling



verward



anders



# Wie zijn nodig?

Acute GGZ



Ambulancezorg



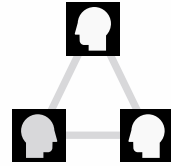
Buurt



Casus regisseur



Driehoek



Ervaringsdeskundigheid



Forensische GGZ



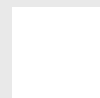
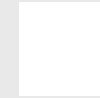
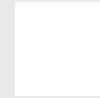
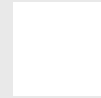
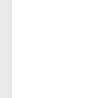
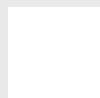
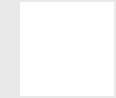
Gemeente



GGD



Huisarts



Kinderbescherming

Naasten

Openbaar ministerie

Politie

Proces regisseur

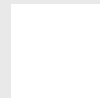
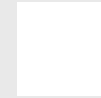
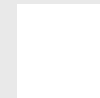
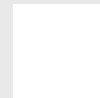
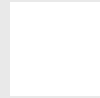
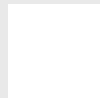
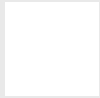
Reclassering

Schuld-hulpverlening

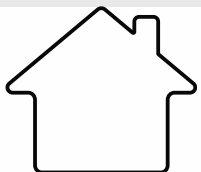
SGGZ

Sociaal team

Verzorgingszorg



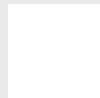
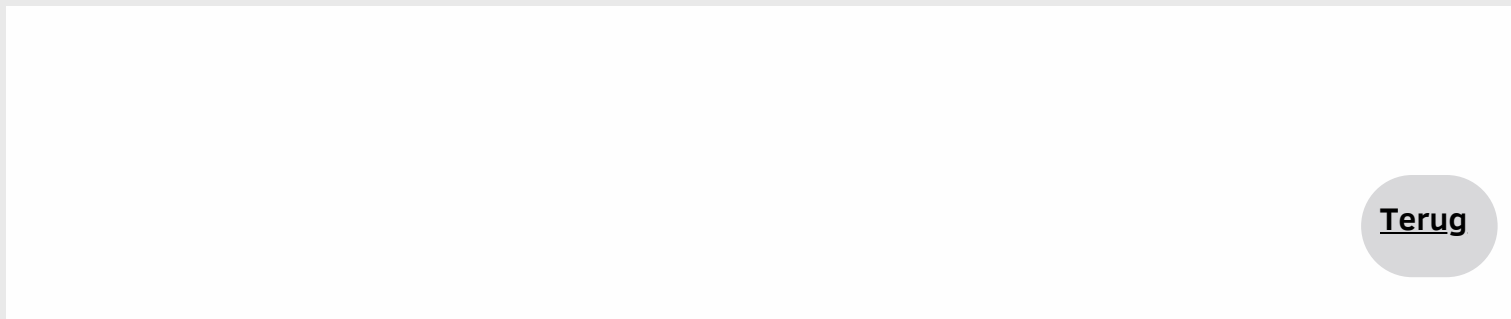
Woningbouwvereniging



Zorg en Veiligheidshuis



Anders



[Terug](#)



# Wie kan helpen?

Centrum seksueel geweld



Chat Fier



Openbaar ministerie Chat Lentis



DJI



Familie-ervaringsdeskundige



Familie-vertrouwenspersoon



Gemeente



Gevangenen-zorg



GGD



GGZ



Humanitas

Humanitas

Ik vermoed huiselijk geweld



Jeugd-bescherming



Jeugdzorg



Juridisch loket



Kindertelefoon



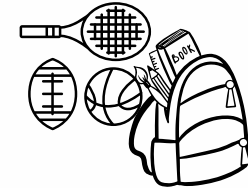
KOPP

KOPP

Politie



School- en sportvereniging



Slachtofferhulp



Sociaal team



Trefpunt ervaringsdeskundigheid



Veilig thuis



Verslavingszorg



Villa Pinedo



Wender

WENDER

Wijkagent



anders

[Terug](#)



patiënt

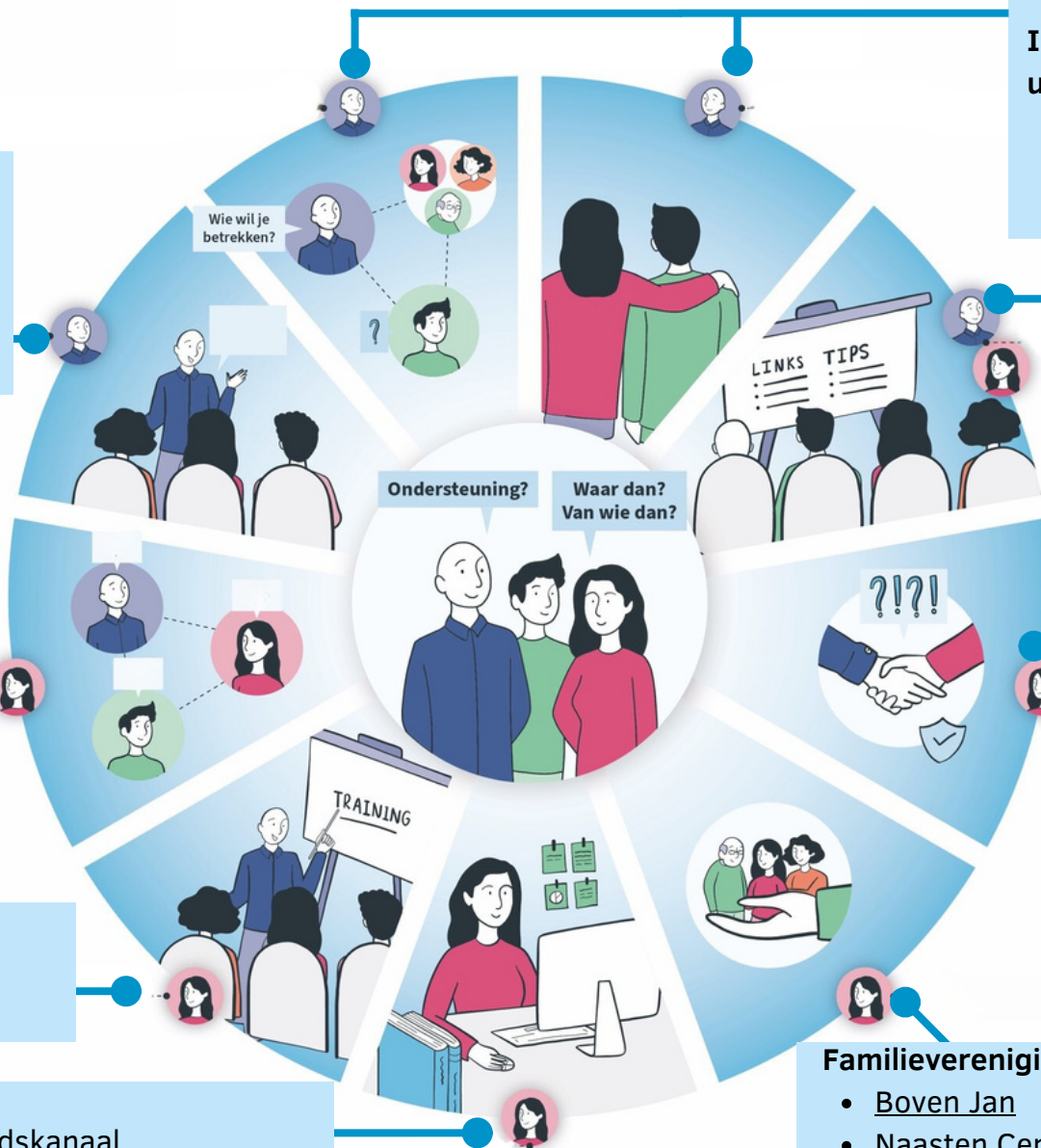


naaste



hulpverlener

# Handvatten voor de naaste



**In gesprek met de hulpverlener van uw naaste?**

- Bekijk [hier](#) welke informatie mag worden gedeeld.

**Goed om te weten als naaste**

- [Overzicht met links en werkkaarten](#)

**Familievertrouwenspersoon**

- Ondersteuning bij verplichte zorg
- Informatie, advies en klankbord voor naasten bij WVGZ en vrijwillige zorg
- [José van Voorthuizen](#) (06-29476546)

**Familieverenigingen en websites:**

• <a href="#">Boven Jan</a>	• <a href="#">Mantelzorg helpt jou helpen - MantelzorgNL Psychosenet</a>
• <a href="#">Naasten Centraal</a>	• <a href="#">Overzicht zelfregie en herstelinitiatieven</a>
• <a href="#">Mind Ypsilon</a>	• <a href="#">Humanitas</a>
• <a href="#">Naasten in Kracht</a>	
• <a href="#">Zelfhulpgroep na-bestaanden na zelfdoding</a>	

**Terug**

**Familie-ervaringsdeskundige**

- Vraag naar de flyer bij de behandelaar

**Cursusaanbod voor naasten**

- [Psychische problemen in de familie](#)
- Deelgenotengroep voor naasten

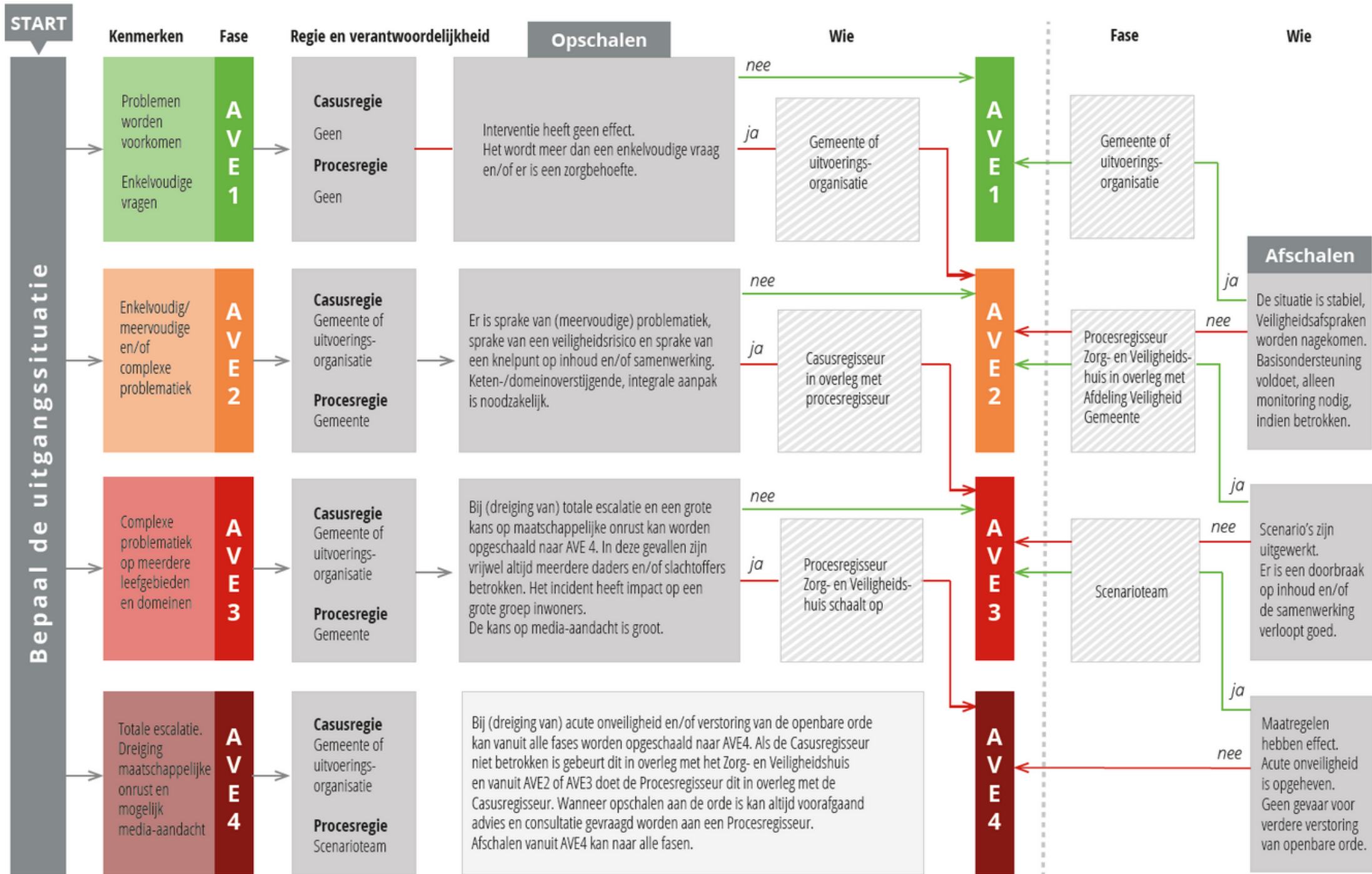
**Aanbod voor naasten bij en na suicide**

**Mantelzorgsteunpunten**

• <a href="#">Groningen</a>	• <a href="#">Stadskanaal</a>
• <a href="#">Midden-Groningen</a>	• <a href="#">Veendam</a>
• <a href="#">Het Hogeland</a>	• <a href="#">Westerkwartier</a>
• <a href="#">Oldambt</a>	• <a href="#">Westerwolde</a>
• <a href="#">Pekela</a>	• <a href="#">Eemsdelta</a>

Gebaseerd op een model van [AKWA](#)

# AVE - schema



## **Colofon**

versie 1 -januari 2024

Deze kennistool wordt verder ontwikkeld en beheerd door de kenniswerkplaats onbegrepen gedrag Groningen.