

Oefensessie Grip op onbegrip

in de vorm van een Spiegelbijeenkomst

Waarom een oefensessie?

Aanleiding is het project 'domeinoverstijgende aanpak voor mensen met een hoog veiligheidsrisico en onbegrepen gedrag'.

De oefensessies zijn bedoeld om te leren en verbeteren, gericht op:

- Gezamenlijke taal, helderheid van processen, rollen en afspraken m.b.v. AVE (Aanpak Voorkomen Escalatie)
- Werken vanuit een gezamenlijke opgave. Wat is van wie nodig voor:
 - Gezamenlijk verantwoordelijkheid nemen t.a.v. risico
 - Denken vanuit wat kan (hoogst haalbare oplossing/scenario op dit moment) en daarvoor staan
 - Om uit te leggen wat niet kan

Daarbij besteden we aandacht aan het perspectief van het formele en informele netwerk en de onderlinge samenwerking en dynamiek die daarbij ontstaat.

Wat is een spiegelbijeenkomst?

In de spiegelbijeenkomst werken we met een binnenkring, een reflectiekring en een tribune.

De binnenkring bespreekt aan de hand van een geanonimiseerde casus handelen, dilemma's, verwachtingen, beleving.

De reflectiekring luistert en spiegelt op uitnodiging van de gespreksleider op wat besproken is. Op de tribune wordt geluisterd en is er de mogelijkheid om een vraag of opmerking mee te geven voor het vervolg van het gesprek.

De deelnemers aan het spiegelgesprek in de binnenkring zijn direct betrokken bij de casus of het onderwerp.

De reflectiekring wordt geselecteerd op relevantie bij de casus of het onderwerp en vanuit verschillende perspectieven ingevuld.

Voor de kwaliteit van het gesprek is een beperkt aantal deelnemers voor de reflectiekring wenselijk.

Daarom werken we daarnaast met een tribune voor bredere aanwezigheid voor de regio van waaruit de casusinbreng is en voor vaste deelnemers vanuit het project.

Waarom een spiegelbijeenkomst?

De methodiek van de spiegelbijeenkomst is uitstekend geschikt om direct en kleinschalig te delen hoe een situatie verloopt, hoe ieder daar vanuit zijn/haar perspectief tegenaan kijkt, verwachtingen heeft, welke dilemma's bij eigen handelen spelen enzovoort.

Naast dat dit veel inzicht geeft en daarmee een lerend effect heeft, is het ook een vorm die directe reflectie en feedback geeft en mogelijkheden voor verbetering aanreikt.



Een spiegelbijeenkomst is dus een andere manier om te leren en om verbeterinformatie te verzamelen.

Opstelling

De opstelling is een halve ronde of ovale kring. De gespreksleider zit voor de halve ronde van de groep deelnemers, de gespreksleider en de deelnemers kijken elkaar aan.

Achter de halve ronde of ovale kring van deelnemers zitten de toehoorders (reflectiekring); De deelnemers aan de binnenkring zitten met de rug naar de toehoorders (reflectiekring) toe. Achter de reflectiekring is de tribune.

Spelregels

Deelnemers binnenkring

- voelen zich vrij om te spreken
- worden niet persoonlijk.
- zijn geïnteresseerd in elkaars handelen en de dilemma's die daarbij een rol spelen
- zorgen ervoor dat de casusbespreking geanonimiseerd verloopt. Het gaat om verbeteren van domeinoverstijgende aanpak en samenwerking en daarin is ieders handelen van belang. Kennis hebben van welke casus het precies betreft is voor de buitenkring niet van belang. Ieder blijft binnen de grenzen van wat hij/zij kan/mag delen vanuit de wet- en regelgeving en respecteert dat van elkaar.

Toehoorders deelnemers reflectiekring

- Zolang je reflectiekring bent geef je geen commentaar; je luistert en reageert niet verbaal of non-verbaal, zolang de binnenkring aan het woord is.
- De gespreksleider geeft aan wanneer het moment voor reflectie vanuit de reflectiekring en de tribune aan de orde is.

Gespreksleider

- is onbevooroordeeld
- heeft compassie
- is zeer uitnodigend

